CONCEPT

التصميم التنظيمي ومراجعة الهيكل التنظيمي للقيادات

31 أكتوبر – 4 نوفمبر 2027

الدمام - فندق خمس نجوم في المنطقة الشرقية



التصميم التنظيمي ومراجعة الهيكل التنظيمي للقيادات

المرجع: 1103_16064 **التاريخ:** 31 أكتوبر – 4 نوفمبر 2027 **المكان:** الدمام - فندق خمس نجوم في المنطقة الشرقية **الرسوم:** SAR 19500

العمق التقني: مفاهيمي · **أسلوب التطبيق:** دراسة حالة

مقدمة

تعد إعادة الهيكلة من أعلى القرارات كلفة لدى فرق القيادة، ومع ذلك تعيد مؤسسات كثيرة رسم خطوط التبعية دون أن تحدد أولا ما يجب أن يحققه الهيكل. والنتيجة وظائف مكررة وقرارات بطيئة وفجوات في المساءلة تعود للظهور مع كل إعادة تنظيم. تزود هذه الدورة من كور كونسبت القيادات التنفيذية بالقدرة على تكليف مراجعة الهيكل التنظيمي وتقييمها واعتمادها باستخدام نماذج تصميم معروفة ومبادئ الحوكمة. ومن خلال حالات من قطاعات متعددة، يخرج المشاركون بتوصية مراجعة الهيكل التنظيمي لمؤسساتهم، تحدد معايير التصميم والبدائل وصلاحيات القرار ونهج الانتقال.

أهداف الدورة

- تشخيص ما إذا كانت الأعراض الهيكلية في المؤسسة ناتجة عن خلل في المواءمة بين الاستراتيجية أو الهيكل أو العمليات أو الأفراد
- تقييم الأنماط الهيكلية ومبادئ التصميم في ضوء الاستراتيجية التي يجب أن تحققها المؤسسة
- الحكم على البدائل الهيكلية وفق معايير تصميم صريحة ومبادئ الحوكمة
- توزيع صلاحيات القرار والمساءلة بين المركز الرئيسي ووحدات الأعمال والوظائف
- استشراف مخاطر الكلفة والثقافة والانتقال في إعادة الهيكلة وتحديد الرقابة اللازمة لإدارتها
- عرض توصية مراجعة الهيكل التنظيمي بصيغة تمكن مجلس الإدارة أو اللجنة التنفيذية من اتخاذ القرار

الفئة المستهدفة

- القيادات التنفيذية المسؤولة عن هيكل وحدة أعمال أو قطاع أو جهة وأدائها
- القيادات العليا في الموارد البشرية والتطوير المؤسسي الذين يقدمون المشورة للجان التنفيذية في إعادة الهيكلة
- القيادات العليا المسؤولة عن تنفيذ الاستراتيجية ومحافظ التحول
- القيادات العليا في العمليات التي تقرر طريقة تنظيم الوظائف والمواقع والفرق
- أعضاء مجالس الإدارة واللجان التنفيذية الذين يعتمدون عمليات إعادة التنظيم الكبرى ويشرفون عليها
- القيادات المالية العليا التي تقيم آثار التغيير الهيكلي على الكلفة والرقابة

محاور الدورة

اليوم الأول: مبررات مراجعة الهيكل التنظيمي

- الأعراض الهيكلية: الازدواجية وبطء القرار وغموض المساءلة
- مواءمة الاستراتيجية مع الهيكل باستخدام نموذج Galbraith النجمي
- أدلة التشخيص من مقابلات القيادات والاستبيانات السريعة
- قراءة المقارنات المرجعية لنطاقات الإشراف والمستويات الإدارية
- اشتقاق معايير التصميم من الأولويات الاستراتيجية

اليوم الثاني: نماذج التصميم ومبادئ الحوكمة

- الأشكال التنظيمية لدى Mintzberg
- الأنماط الهيكلية: الوظيفي والقطاعي والمصفوفي والشبكي
- اختبارات التصميم التسعة لدى Campbell و Goold
- مبادئ الحوكمة في ISO 37000 للمساءلة والإشراف
- أدوار المركز الرئيسي باستخدام إطار أنماط الرعاية المؤسسية Parenting Styles

اليوم الثالث: الحكم على البدائل الهيكلية

- مصفوفة تقييم البدائل وفق معايير التصميم
- توزيع صلاحيات القرار بإطار RAPID
- رسم مساءلة القيادات بمصفوفة RACI
- مراجعة أثر البدائل على أعداد الموظفين وتكلفة المستويات الإدارية
- مقاييس رأس المال البشري في قرارات التصميم وفق ISO 30414

اليوم الرابع: المخاطر والمفاضلات والانتقال

- الإشراف على مخاطر إعادة الهيكلة وفق مبادئ ISO 31000
- أنماط إخفاق الهيكل المصفوفي وآليات إدارة نقاط التداخل
- أثر التغيير على الشبكات غير الرسمية باستخدام تحليل الشبكات التنظيمية
- خيارات الانتقال: التطبيق الشامل والمرحلي والتجريبي
- مراجعة الهيكل بعد التطبيق ومتابعة المنافع

اليوم الخامس: دراسات الحالة وتوصية مراجعة الهيكل التنظيمي

- دراسة حالة مجموعة متنوعة الأنشطة: إعادة التوازن بين أدوار المركز ووحدات الأعمال
- دراسة حالة دمج جهات عامة: توحيد الوظائف المكررة
- تطبيق بطاقة معايير التصميم على مؤسسة المشارك
- إعداد مسودة توصية مراجعة الهيكل التنظيمي
- لجنة تنفيذية لمناقشة التوصية والدفاع عنها

المهارات المكتسبة

- تحليل المواءمة التنظيمية
- تحديد معايير التصميم
- تقييم البدائل الهيكلية
- تصميم صلاحيات القرار
- الإشراف الحوكمي
- تقدير الأثر على القوى العاملة
- الإشراف على مخاطر إعادة الهيكلة

لماذا تحضر هذه الدورة

- تعود إلى عملك بتوصية مراجعة الهيكل التنظيمي لمؤسستك، وقد نوقشت أمام لجنة تنفيذية
- تطرح الأسئلة التي تكشف إعادة الهيكلة المبنية على خطوط التبعية بدلا من الاستراتيجية
- تلزم المستشارين والفرق الداخلية بمعايير تصميم صريحة عند اقتراح أي هيكل جديد
- تقارن الخيارات الهيكلية بقيادات عليا من قطاعات ودول مختلفة

الخاتمة

الهيكل التنظيمي وسيلة لتنفيذ الاستراتيجية، ولا ينجح إلا حين تتضح معايير التصميم وصلاحيات القرار والمساءلة قبل رسم الخريطة التنظيمية. تنتقل هذه الدورة من تشخيص الأعراض الهيكلية، مرورا بأهم نماذج التصميم ومبادئ الحوكمة، وصولا إلى الحكم على البدائل والإشراف على مخاطر الانتقال. ويحول اليوم الأخير هذا الحكم إلى توصية مراجعة الهيكل التنظيمي يعود بها المشاركون إلى مجلس الإدارة أو اللجنة التنفيذية أساسا قابلا للدفاع عنه لاتخاذ القرار.