CONCEPT

إدارة برامج التطوع واستقطاب المتطوعين وقياس أثرهم

24 – 28 أكتوبر 2027

الرياض - فندق خمس نجوم في حي كافد



إدارة برامج التطوع واستقطاب المتطوعين وقياس أثرهم

المرجع: 1119_16114 **التاريخ:** 24 – 28 أكتوبر 2027 **المكان:** الرياض - فندق خمس نجوم في حي كافد **الرسوم:** SAR 20000

العمق التقني: ممارس · **أسلوب التطبيق:** دراسة حالة

مقدمة

يوسع المتطوعون ما تستطيع المنظمات غير الربحية والخدمات العامة والفعاليات وبرامج الشركات تقديمه، بشرط أن يوضعوا في الأدوار المناسبة ويؤهلوا ويدعموا بالعناية نفسها التي يلقاها الموظفون. وكثير من المؤسسات يستقطب المتطوعين بحماس ثم يفقدهم خلال أشهر بسبب غموض الأدوار وضعف التهيئة وقلة التقدير، بينما تبقى مخاطر الحماية والسلامة دون ضبط. تزود هذه الدورة من كور كونسبت المديرين بمنهجيات معتمدة لإدارة برامج التطوع، من تصميم الأدوار والاستقطاب إلى الاستبقاء وضبط المخاطر وقياس القيمة. ويعمل المشاركون على حالات من قطاعات متعددة، ويخرجون بخطة برنامج تطوعي لمؤسساتهم.

أهداف الدورة

- تقييم جاهزية المؤسسة لإشراك المتطوعين ومراجعة أداء برامج التطوع القائمة
- تطبيق جدارات CCVA ودورة إدارة المتطوعين وأبحاث الدوافع في تصميم البرامج
- تصميم أدوار المتطوعين وعمليات الاستقطاب والفرز والتهيئة والتقدير بما يجذب المتطوعين ويستبقيهم
- ضبط مخاطر صحة المتطوعين وسلامتهم وحمايتهم وبياناتهم من خلال السياسات والإجراءات
- قياس مساهمة المتطوعين ورضاهم وقيمتهم الاقتصادية والإبلاغ عنها للقيادة
- إعداد خطة البرنامج التطوعي بصيغة جاهزة للاعتماد

الفئة المستهدفة

- مديرو برامج التطوع المسؤولون عن استقطاب المتطوعين وتوزيعهم واستبقائهم
- مديرو المنظمات غير الربحية والمجتمعية التي تعتمد على المتطوعين في تقديم خدماتها
- مديرو التطوع المؤسسي وارتباط الموظفين الذين يديرون برامج تطوع الموظفين
- مديرو الفعاليات والاستجابة للطوارئ الذين يحشدون فرق تطوع كبيرة
- مديرو الموارد البشرية الذين يضعون سياسات المتطوعين إلى جانب الموظفين
- مديرو برامج الخدمات العامة الذين يقدمون خدماتهم من خلال المتطوعين

محاور الدورة

اليوم الأول: بيئة العمل التطوعي وجاهزية البرنامج

- أشكال التطوع: الرسمي وغير الرسمي والتطوع بالمهارات والتطوع العرضي والتطوع الافتراضي
- اتجاهات التطوع وفق تقرير حالة التطوع في العالم State of the World's Volunteerism Report
- الإعلان العالمي للتطوع الصادر عن IAVE وحقوق المتطوعين
- تقييم جاهزية المؤسسة لإشراك المتطوعين
- مراجعة الوضع الراهن لبرنامج التطوع وخريطة أصحاب المصلحة

اليوم الثاني: أطر إدارة المتطوعين

- الإطار المعرفي CCVA Body of Knowledge: الجدارات الأساسية السبع لإدارة التطوع
- دورة إدارة المتطوعين من التخطيط إلى التقييم
- مقياس وظائف التطوع Volunteer Functions Inventory: الدوافع الست للتطوع
- نظرية التغيير والنموذج المنطقي لبرنامج التطوع
- إطار سياسات التطوع: الاتفاقيات والمصروفات والحدود مع الموظفين

اليوم الثالث: استقطاب المتطوعين وتهيئتهم ودعمهم

- بطاقات الوصف التطوعي وتحليل المهام
- خطة الاستقطاب الموجه والشخصيات النموذجية للمتطوعين
- الفرز والمقابلات ومصفوفة المواءمة بين المتطوع والدور
- برنامج التهيئة وخطة التدريب على الأدوار
- نموذج الإشراف وتقويم التقدير وخطة الاستبقاء

اليوم الرابع: المخاطر والحماية والقياس

- تقييم مخاطر المتطوعين المتوافق مع ISO 45001 للصحة والسلامة المهنية
- ضوابط الحماية المستندة إلى معايير Keeping Children Safe لحماية الأطفال
- سجلات المتطوعين وبرمجيات إدارة المتطوعين
- حساب قيمة العمل التطوعي بطريقة تكلفة الاستبدال وفق دليل ILO
- استبيانات رضا المتطوعين وتحليلات الاستبقاء

اليوم الخامس: دراسات الحالة وخطة البرنامج التطوعي

- دراسة حالة استجابة للطوارئ: توسيع فرق التطوع العرضي
- دراسة حالة تطوع مؤسسي: تصميم الشراكة وتقييمها
- إعداد مسودة خطة البرنامج التطوعي
- بناء لوحة معلومات مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs للتطوع
- لجنة مراجعة بين الزملاء والدفاع عن الخطة

المهارات المكتسبة

- تصميم الأدوار التطوعية
- التسويق لاستقطاب المتطوعين
- فرز المتطوعين وتوزيعهم
- تحفيز المتطوعين واستبقاؤهم
- إدارة الحماية
- إدارة مخاطر المتطوعين
- قياس قيمة العمل التطوعي
- إعداد سياسات التطوع

لماذا تحضر هذه الدورة

- تعود إلى عملك بخطة برنامج تطوعي تغطي الأدوار والاستقطاب والدعم والمخاطر والقياس، وقد اختبرت أمام مراجعة الزملاء
- تقلل انسحاب المتطوعين المبكر بمواءمة الأشخاص مع أدوار تناسب دوافعهم وأوقاتهم
- تثبت للقيادة والممولين مساهمة المتطوعين وقيمتهم الاقتصادية بطرق حساب معتمدة
- تقارن ممارسات التطوع مع مديرين من الجمعيات والخدمات العامة والفعاليات وبرامج الشركات في دول أخرى

الخاتمة

ينجح البرنامج التطوعي حين يجد من يمنحون وقتهم دورا واضحا وإعدادا مناسبا وسببا للاستمرار. تنتقل هذه الدورة من جاهزية البرنامج وأهم أطر إدارة المتطوعين، مرورا بتصميم الأدوار والاستقطاب والتهيئة والتقدير، وصولا إلى ممارسات السلامة والحماية والقياس التي تحمي المتطوعين وتثبت قيمتهم. ويجمع اليوم الأخير هذه المنهجيات في خطة برنامج تطوعي يعود بها المشارك إلى مؤسسته، فيمتلك أساسا منظما لتوسيع العمل التطوعي والمحافظة عليه.