



# تصور البيانات وسرد القصص بالبيانات لصناع القرار

8 - 12 أغسطس 2027

الرياض - فندق خمس نجوم في حي كافد



## تصور البيانات وسرد القصص بالبيانات لصناع القرار

المرجع: 16480\_1241 التاريخ: 8 - 12 أغسطس 2027 المكان: الرياض - فندق خمس نجوم في حي كافد الرسوم: SAR 20000

العمق التقني: ممارس · أسلوب التطبيق: دراسة حالة

### مقدمة

تجمع المؤسسات اليوم كميات من البيانات لم تعهدها من قبل، ومع ذلك ما زالت اجتماعات القيادة تتعثر أمام شرائح مزدحمة ورسوم بيانية مضللة ولوحات معلومات تعرض كل شيء ولا تقول شيئاً. وحين تضيق الرسالة يتأخر القرار أو يبنى على قراءة خاطئة للأرقام. تزود هذه الدورة من كور كونسبت المديرين بالقدرة على تحويل التحليل إلى دليل مرئي واضح وسرد منظم يستطيع صانع القرار العمل به. ويطبق المشاركون مبادئ الإدراك البصري ومعايير إعداد التقارير المعتمدة على حالات من قطاعات متعددة، ويخرجون بحزمة قصة البيانات لقرار قائم في مؤسساتهم.

### أهداف الدورة

- تدقيق التقارير ولوحات المعلومات القائمة لكشف المقاييس المضللة والازدحام وغموض الرسالة باستخدام قائمة منظمة لنقد الرسوم البيانية
- اختيار نوع الرسم البياني المناسب لكل سؤال مقارنة أو اتجاه أو توزيع أو نسبة من كل باستخدام دليل Visual Vocabulary Financial Times
- تطبيق ترميز IBCS وضبط الألوان وإزالة الزوائد لإنتاج مرئيات إدارية متسقة وسهلة الوصول
- بناء إحاطة قائمة على البيانات حول رسالة رئيسية واحدة باستخدام مبدأ الهرم Pyramid Principle ونموذج الوضع والتعقيد والحل
- عرض الانحرافات ونطاقات التوقع وعدم اليقين بأمانة تتيح لصانع القرار فهم درجة الثقة في كل رقم
- إعداد حزمة قصة البيانات التي تجمع لوحة القصة المصورة ولوحة معلومات من صفحة واحدة وإحاطة تبدأ بالرسالة الرئيسية لقرار قائم

## الفئة المستهدفة

- المدبرون الذين يعدون تقارير الأداء والإحاطات للقيادة العليا
- مدبرو المالية والتخطيط الذين يعرضون انحرافات الموازنة والتوقعات ودراسات الجدوى
- رؤساء الإدارات الذين يعرضون النتائج على مجالس الإدارة واللجان وفرق التوجيه
- قادة فرق التقارير والتحليلات الذين يصممون لوحات المعلومات لمستخدمي الأعمال
- مدبرو البرامج والمشاريع الذين يرفعون تقارير الحالة والمخاطر إلى الرعاة
- مدبرو مكاتب الاستراتيجية والأداء المسؤولون عن إعداد بطاقات الأداء المؤسسي

## محاور الدورة

### اليوم الأول: لماذا تفشل البيانات في الإقناع

- رباعية Anscombe وحدود المؤشرات الإحصائية الموجزة
- هرم DIKW: من البيانات إلى القرار
- مصفوفة الغرض من التصور بين الاستكشاف والتوضيح
- تحليل جمهور القرار باستخدام ورقة عمل الفكرة الكبرى Big Idea
- تقييم محفظة التقارير الحالية بقائمة نقد الرسوم البيانية

### اليوم الثاني: مبادئ الإدراك البصري ومعايير إعداد التقارير

- السمات قبل الانتباهية ومبادئ Gestalt في التجميع البصري
- ترتيب McGill وCleveland لمهام الإدراك البياني
- قواعد SUCCESS في معايير IBCS والترميز الدلالي للتقارير الإدارية
- نسبة الحبر إلى البيانات عند Tufte وإزالة الزخارف غير الضرورية
- اختيار الرسم البياني بدليل Financial Times Visual Vocabulary

### اليوم الثالث: بناء رسوم بيانية ولوحات معلومات ورسائل واضحة

- رسوم المقارنة والاتجاه والانحراف في Power BI وExcel
- استراتيجية الألوان بلوحات ColorBrewer وفحص التباين وفق WCAG 2.2
- إعادة التصميم قبل وبعد: إزالة الزوائد والتعليق المباشر على الرسم
- تخطيط لوحة معلومات من صفحة واحدة وفق إرشادات Few للتصميم
- صياغة الرسالة الرئيسية بمبدأ الهرم Minto Pyramid Principle

## اليوم الرابع: التشويه وعدم اليقين وبناء السرد

- فحص تشويه المحاور المقطوعة والمحور المزدوج والمساحات
- عرض عدم اليقين: فترات الثقة والرسوم المروحية للتوقعات
- قوس السرد: الوضع والتعقيد والحل
- بناء لوحة القصة المصورة بترتيب البطاقات اللاصقة
- مصفوفة تحديات صانع القرار لتوقع الأسئلة

## اليوم الخامس: دراسات الحالة وحزمة قصة البيانات

- دراسة حالة حزمة أداء لمجلس إدارة: النقد وإعادة التصميم
- دراسة حالة لوحة معلومات صحية عامة: إيصال المخاطر لغير المتخصصين
- بناء لوحة القصة المصورة لقرار من مؤسسة المشارك
- إعداد مسودة حزمة قصة البيانات
- إحاطة تنفيذية محددة بوقت ولجنة نقد بين الزملاء

## المهارات المكتسبة

- اختيار الرسوم البيانية
- التصميم وفق الإدراك البصري
- تخطيط لوحات المعلومات
- تبسيط التقارير
- بناء السرد
- إيصال عدم اليقين
- تصميم الألوان سهولة الوصول
- تقديم الإحاطات التنفيذية

## لماذا تحضر هذه الدورة

- تعود إلى عملك بحزمة قصة البيانات لقرار فعلي، وقد اختبرتها في إحاطة محددة بوقت أمام الزملاء
- تعرض النتائج بدءاً بالرسالة الرئيسية، فتتمكن اللجنة من الوصول إلى قرار داخل الاجتماع بدلاً من طلب تقرير آخر
- تكتشف الرسوم المشوهة أو المضللة في التقارير التي تصلك قبل أن تؤثر في القرار
- تقارن ممارساتك في إعداد التقارير بمديرين من قطاعات ودول مختلفة يقدمون بيانات مماثلة للقيادة

## الخاتمة

لا يستحق الرسم البياني مكانه في التقرير إلا حين يقرأ منه صانع القرار الرسالة الصحيحة بسرعة ويثق بها. تنتقل هذه الدورة من أسباب إخفاق البيانات في الإقناع، مروراً بمبادئ الإدراك ومعايير التقارير التي تقوم عليها المراتبات الفعالة، ثم بناء الرسوم ولوحات المعلومات والرسائل الرئيسية، وصولاً إلى التشويه وعدم اليقين اللذين يضعفانها. ويجمع اليوم الأخير هذه الأساليب في حزمة قصة البيانات يعود بها المشارك إلى قيادته، جاهزاً لدعم القرار التالي.