CONCEPT

تعميم الاستراتيجية ومواءمتها مع مؤشرات الأداء الوطنية ومستهدفات رؤية السعودية 2030

24 – 28 أكتوبر 2027

الدمام - فندق خمس نجوم في المنطقة الشرقية



تعميم الاستراتيجية ومواءمتها مع مؤشرات الأداء الوطنية ومستهدفات رؤية السعودية 2030

المرجع: 16577_1274 **التاريخ:** 24 – 28 أكتوبر 2027 **المكان:** الدمام - فندق خمس نجوم في المنطقة الشرقية **الرسوم:** SAR 19500

العمق التقني: ممارس · **أسلوب التطبيق:** بناء نموذج

مقدمة

تقاس الجهات الحكومية وشركاؤها في المملكة العربية السعودية بمستهدفات رؤية 2030 ومؤشرات الأداء التي ترفع إلى مركز أداء، غير أن كثيرا من خطط الإدارات لا يستطيع أن يبين كيف تسهم أهدافها في تلك النتائج الوطنية. فالوثائق الاستراتيجية متوائمة على الورق، بينما المؤشرات مكررة أو ضعيفة التعريف أو يتعذر إثباتها بالأدلة. تمنح هذه الدورة من كور كونسبت المديرين منهجيات تعميم الاستراتيجية من المستهدفات الوطنية حتى الإدارات، وبناء مؤشرات تصمد أمام المراجعة. ويعمل المشاركون على حالات تطبيقية، ويخرجون بنموذج تعميم الاستراتيجية ومواءمة المؤشرات لجهاتهم.

أهداف الدورة

- ربط أهداف الجهة بأهداف رؤية 2030 ومستهدفات برامج تحقيق الرؤية والمؤشرات التي يقيسها مركز أداء
- تعميم الاستراتيجية رأسيا وأفقيا باستخدام الخرائط الاستراتيجية ومنهج Hoshin Kanri والأهداف والنتائج الرئيسية OKRs
- بناء بطاقات مؤشرات تتضمن المعادلة ومصدر البيانات وخط الأساس ومسار المستهدف وتصمد أمام المراجعة الخارجية
- التمييز بين المخرجات والنتائج والأثر بحيث تكون مساهمة كل إدارة في المؤشرات الوطنية مقنعة
- منع التلاعب بالمستهدفات وضعف البيانات عبر قواعد التحقق وملفات الأدلة وإجراءات المراجعة
- إعداد نموذج تعميم الاستراتيجية ومواءمة المؤشرات لجهة المشارك

الفئة المستهدفة

- مديرو الاستراتيجية والتخطيط المسؤولون عن مواءمة استراتيجية الجهة مع رؤية 2030
- مديرو إدارة الأداء ووحدات المؤشرات الذين يعدون التقارير للقيادة ولمركز أداء
- مديرو مكاتب تحقيق الرؤية ومكاتب إدارة المشاريع الذين يربطون المبادرات بالأهداف والمستهدفات
- مديرو الإدارات المسؤولون عن الأهداف المعممة ونتائج المؤشرات
- مديرو التميز المؤسسي والجودة الذين يديرون مراجعات الأداء
- المديرون في الشركات المملوكة للدولة والشركاء من القطاع الخاص الذين يرفعون تقاريرهم مقابل المستهدفات الوطنية

محاور الدورة

اليوم الأول: مشهد الأداء الوطني وخط الأساس للمواءمة

- التسلسل الهرمي لأهداف رؤية 2030 ومستهدفات برامج تحقيق الرؤية بوصفها قمة التعميم
- دور مركز أداء في قياس مؤشرات الجهات الحكومية والتقرير عن التقدم
- تقييم فجوات مواءمة استراتيجية الجهة مع أهداف المستوى الثالث في رؤية 2030
- مفاهيم المواءمة الرأسية والأفقية في تعميم الاستراتيجية
- تدقيق قائمة المؤشرات الحالية وفحص التكرار

اليوم الثاني: أطر التعميم ونماذجه

- الخرائط الاستراتيجية وتعميم بطاقة الأداء المتوازن
- منهج Catchball في Hoshin Kanri للتفاوض على مستهدفات الإدارات
- الأهداف والنتائج الرئيسية OKRs لمواءمة الفرق
- نموذج سلسلة النتائج: المدخلات والأنشطة والمخرجات والنتائج والأثر
- المساهمة مقابل الإسناد: دروس من الإطار العالمي لمؤشرات أهداف التنمية المستدامة SDG

اليوم الثالث: بناء التعميم ومجموعة المؤشرات

- بناء مصفوفة التتبع من أهداف الجهة إلى المؤشرات الوطنية
- تصميم بطاقة المؤشر: المعادلة والاتجاه والدورية ومصدر البيانات والمالك
- تحديد خط الأساس ورسم مسار المستهدفات
- الربط بين المؤشرات القيادية والمؤشرات المتأخرة على مستوى الإدارات
- ربط أهداف الأداء الفردي بالمؤشرات المعممة

اليوم الرابع: سلامة البيانات ومخاطر التلاعب والتحسين

- قواعد التحقق من بيانات المؤشرات وملفات الأدلة لتقارير مركز أداء
- التلاعب بالمستهدفات وقانون Goodhart وضوابط الحوافز العكسية
- ترشيد المؤشرات باختبار الصلة والقابلية للتحكم
- إجراءات مراجعة الأداء والتقييم الذاتي وفق المواصفة ISO 9004
- تصميم لوحة المعلومات بحدود الحالة وتعليقات الانحراف

اليوم الخامس: بناء النموذج ونموذج مواءمة المؤشرات

- حالة الخدمات البلدية: تعميم المستهدفات الوطنية على الإدارات
- حالة الخدمات الصحية: إصلاح مجموعة مؤشرات غير متوائمة
- بناء مصفوفة التتبع وبطاقات المؤشرات لجهة المشارك
- استكمال نموذج تعميم الاستراتيجية ومواءمة المؤشرات مع مسارات المستهدفات
- مراجعة الزملاء لمنطق النموذج والدفاع عن المواءمة

المهارات المكتسبة

- تحليل المواءمة الاستراتيجية
- تصميم مؤشرات الأداء الرئيسية
- تحديد المستهدفات
- بناء النماذج المنطقية
- التحقق من بيانات الأداء
- تصميم لوحات معلومات الأداء
- تيسير مراجعات الأداء

لماذا تحضر هذه الدورة

- تعود بنموذج عامل لتعميم الاستراتيجية ومواءمة المؤشرات لجهتك وقد راجعه الزملاء
- تبين للقيادة بدقة أي نتائج الإدارات تسهم في أي مؤشرات رؤية 2030
- تدخل دورات التقارير إلى مركز أداء بتعريفات مؤشرات وأدلة تصمد أمام التدقيق
- تقارن ممارسات التعميم مع مديرين من الوزارات والهيئات والقطاع الصحي والبلديات والشركات

الخاتمة

لا تتحقق المستهدفات الوطنية إلا حين ترى كل إدارة كيف تسهم نتائجها فيها. تنتقل هذه الدورة من التسلسل الهرمي لأهداف رؤية 2030 ودور مركز أداء في القياس، مرورا بأهم أطر التعميم، وصولا إلى بناء بطاقات المؤشرات وتحديد المستهدفات وحماية سلامة البيانات. ويحول اليوم الأخير هذه المنهجية إلى نموذج تعميم الاستراتيجية ومواءمة المؤشرات الذي يعود به المشارك إلى جهته، فيمتلك خط رؤية واضحا وقابلا للتتبع من العمل اليومي إلى نتائج رؤية 2030.