CONCEPT

أساسيات إدارة سلاسل الإمداد: التدفقات الشاملة ونموذج SCOR ومؤشرات الأداء

12 – 16 سبتمبر 2027

الدمام - فندق خمس نجوم في المنطقة الشرقية



أساسيات إدارة سلاسل الإمداد: التدفقات الشاملة ونموذج SCOR ومؤشرات الأداء

المرجع: 16583_1276 **التاريخ:** 12 – 16 سبتمبر 2027 **المكان:** الدمام - فندق خمس نجوم في المنطقة الشرقية **الرسوم:** SAR 19500

العمق التقني: ممارس · **أسلوب التطبيق:** دراسة حالة

مقدمة

لا تزال مؤسسات كثيرة تدير المشتريات والإنتاج والتخزين والنقل وخدمة العملاء كوظائف منفصلة، تسعى كل منها إلى ضبط ميزانيتها الخاصة، بينما يتراكم بينها المخزون الزائد وطول مهل التوريد وإخفاقات الخدمة. تمنح هذه الدورة من كور كونسبت العاملين في سلاسل الإمداد رؤية شاملة ومشتركة لكيفية تدفق المواد والمعلومات والأموال من المورد إلى العميل، وللأساليب المعيارية المستخدمة في تخطيط هذه التدفقات وقياسها وتحسينها. ويعمل المشاركون على حالات من التصنيع والتجزئة والرعاية الصحية والخدمات العامة، ويعدون خطة تشخيص وتحسين سلسلة الإمداد لتدفق منتج أو خدمة في مؤسساتهم.

أهداف الدورة

- رسم سلسلة إمداد شاملة لمنتج أو خدمة باستخدام عمليات نموذج SCOR الرقمي ومخطط SIPOC
- شرح ارتباط استراتيجية سلسلة الإمداد بخصائص المنتج والطلب باستخدام نموذج Fisher للسلاسل الكفؤة والسلاسل سريعة الاستجابة
- تطبيق أساسيات التنبؤ بالطلب وتصنيف الموردين وتجديد المخزون وقواعد Incoterms 2020 في العمل اليومي
- قياس أداء سلسلة الإمداد بمقاييس SCOR مثل تنفيذ الطلب المثالي وزمن دورة الطلب ودورة التحويل النقدي
- تحديد الأسباب الشائعة لضعف أداء سلسلة الإمداد، ومنها أثر السوط، واختيار أساليب التحسين المناسبة
- إعداد خطة تشخيص وتحسين سلسلة الإمداد لتدفق قائم في مؤسسة المشارك

الفئة المستهدفة

- موظفو سلاسل الإمداد والخدمات اللوجستية المنتقلون إلى دور يشمل السلسلة كاملة
- موظفو المشتريات الذين يصدرون أوامر الشراء ويتابعون الموردين
- موظفو التخطيط ومراقبة المخزون المسؤولون عن مستويات المخزون وتجديده
- مشرفو المستودعات والتوزيع المسؤولون عن تدفق المواد اليومي
- موظفو خدمة العملاء وإدارة الطلبات الذين يحددون مواعيد التسليم
- موظفو المالية والجودة والمشاريع الذين يعتمد عملهم على بيانات سلسلة الإمداد

محاور الدورة

اليوم الأول: أساسيات سلاسل الإمداد والوضع الراهن

- تعريفات سلسلة الإمداد وسلسلة القيمة لبورتر Porter's Value Chain
- تدفقات المواد والمعلومات والأموال عبر مستويات الموردين والعملاء
- منحنى الموازنة بين التكلفة ومستوى الخدمة في سلسلة الإمداد
- مخطط SIPOC لتدفق منتج من بدايته إلى نهايته
- خريطة الوضع الراهن لسلسلة الإمداد وسجل نقاط الخلل

اليوم الثاني: أطر سلاسل الإمداد ومعاييرها

- نموذج SCOR الرقمي: التنسيق والتخطيط والطلب والتوريد والتحويل والتنفيذ والإرجاع
- نموذج Fisher للسلاسل الكفؤة والسلاسل سريعة الاستجابة
- استراتيجيات الدفع والسحب ونقطة الفصل
- قواعد Incoterms 2020 ونقاط انتقال المخاطر
- المواصفات ISO 9001 وISO 28000 وISO 20400 في عمليات سلسلة الإمداد

اليوم الثالث: العمليات الأساسية في سلسلة الإمداد

- التنبؤ بالطلب بالمتوسطات المتحركة والتمهيد الأسي
- تصنيف الموردين باستخدام مصفوفة Kraljic
- تجديد المخزون بنموذج الكمية الاقتصادية للطلب EOQ ونقطة إعادة الطلب ومخزون الأمان
- اختيار وسيلة النقل ومقارنة تكاليف الشحن
- عملية الطلب حتى التحصيل ومعايير بيانات الباركود GS1

اليوم الرابع: مشكلات الأداء وأساليب التحسين

- مقاييس SCOR: تنفيذ الطلب المثالي وزمن دورة الطلب ودورة التحويل النقدي
- تحليل أثر السوط باستخدام لعبة توزيع المشروبات Beer Game
- سجل مخاطر سلسلة الإمداد ومراجعة الاعتماد على مصدر توريد وحيد
- تحديد الهدر وفق منهجية لين Lean بخريطة تدفق القيمة
- تصميم لوحة معلومات مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs لسلسلة الإمداد

اليوم الخامس: دراسات الحالة وخطة تحسين سلسلة الإمداد

- دراسة حالة في السلع الاستهلاكية: نفاد المخزون بالتزامن مع فائضه
- دراسة حالة في مستلزمات المستشفيات: إخفاقات مهل التوريد ومستوى الخدمة
- خريطة عمليات SCOR وخط الأساس لمؤشرات الأداء لسلسلة إمداد المشارك
- إعداد مسودة خطة تشخيص وتحسين سلسلة الإمداد
- مراجعة الزملاء وعرض الخطة

المهارات المكتسبة

- رسم سلسلة الإمداد الشاملة
- تحليل الموازنة بين التكلفة والخدمة
- أساسيات التنبؤ بالطلب
- تخطيط تجديد المخزون
- قراءة مؤشرات الأداء وتفسيرها
- التنسيق بين الوظائف
- تشخيص مشكلات سلسلة الإمداد

لماذا تحضر هذه الدورة

- تعود إلى عملك بخطة تشخيص وتحسين سلسلة الإمداد مبنية على تدفق منتجاتك وبيانات أدائك الفعلية
- تدرك كيف تؤثر قرارات وظيفتك في المخزون والتكلفة والخدمة في بقية أجزاء السلسلة
- تستخدم اللغة المشتركة التي يتعامل بها الموردون وشركات النقل والمخططون والعملاء
- تستفيد من مشاركين من قطاعات ودول أخرى يواجهون مشكلات المخزون ومهل التوريد والخدمة نفسها

الخاتمة

لا يتجاوز أداء سلسلة الإمداد أداء أضعف نقطة تسليم بين وظائفها. تبدأ هذه الدورة من التعريفات والتدفقات الأساسية، مرورا بنموذج SCOR الرقمي وأهم نماذج الاستراتيجية، وصولا إلى أساليب التنبؤ والتوريد والمخزون والنقل اليومية والمقاييس التي تكشف مواضع ضعف الأداء. ويطبق اليوم الأخير هذه الأساليب على دراسات الحالة وعلى تدفق من مؤسسة كل مشارك، ليخرج بخطة تشخيص وتحسين سلسلة الإمداد يعود بها إلى مديره وفريقه.