CONCEPT

إدارة الحضانات ورياض الأطفال: تشغيل مراكز الطفولة المبكرة وحماية الطفل والجودة

15 – 19 نوفمبر 2027

دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال



إدارة الحضانات ورياض الأطفال: تشغيل مراكز الطفولة المبكرة وحماية الطفل والجودة

المرجع: 16951_519 **التاريخ:** 15 – 19 نوفمبر 2027 **المكان:** دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال **الرسوم:** SAR 19500

مقدمة:

تتعثر إدارة الحضانات ورياض الأطفال غالبا في المساحة الفاصلة بين الرعاية والتعلم والجانب التجاري: تعمل الغرف بعدد مربيات أقل من الحد الآمن، وتمر مخاوف حماية الطفل دون تسجيل، وتفتقر أنشطة اللعب إلى تخطيط مبني على الملاحظة، ويعلم الأهل بالمشكلات متأخرين، وتنخفض نسبة الإشغال دون تتبع أسبابها. تمنح هذه الدورة من كور كونسبت ملاك الحضانات ومديراتها وكبار العاملات في الطفولة المبكرة نظاما عمليا لتشغيل المركز: التوظيف والإشراف، وإجراءات حماية الطفل، والصحة والتغذية، والمنهج القائم على اللعب، والشراكة مع الأسرة، والتقييم الذاتي للجودة، ومالية المركز. ويعد كل مشارك خطة تشغيل المركز وتحسين الجودة لمنشأته.

أهداف الدورة:

- تقييم الحضانة أو مركز الطفولة المبكرة في ضوء نموذج التشغيل وشروط الترخيص ومجموعة السياسات المكتوبة، وتحديد الفجوات الأولى بالمعالجة
- تخطيط توزيع المربيات على الغرف وجداول المناوبات ونظام المربية المرجعية، واستقطاب مقدمات الرعاية وتهيئتهن والإشراف عليهن وفق بطاقات وصف واضحة
- تطبيق إجراءات الحماية وحماية الطفل، بما فيها تسجيل المخاوف وفحوص التوظيف الآمن ومسار الإبلاغ إلى المسؤولة المكلفة
- تنظيم روتين الصحة والنظافة والتغذية والنوم والسلامة اليومي مع السجلات والفحوص التي تثبت تنفيذه
- قيادة منهج للطفولة المبكرة قائم على اللعب بالاعتماد على الملاحظة والتوثيق وتخطيط الخطوة التالية عبر مجالات النمو
- دمج التقييم الذاتي للجودة وخطة الشراكة مع الأسرة وموازنة الرسوم والإشغال في دورة تحسين واحدة

الفئة المستهدفة:

- الملاك والمشغلون الذين يحملون ترخيص الحضانة أو مركز الرعاية النهارية ومسؤوليته التجارية
- مديرات المراكز ورئيسات الحضانات اللاتي يدرن التشغيل اليومي والتوظيف والجودة في عدة غرف
- نائبات المديرات ومشرفات الغرف اللاتي يقدن فريق المربيات ويخططن الروتين والأنشطة اليومية
- كبار العاملات في الطفولة المبكرة المستعدات لتولي دور إداري أو دور المسؤولة المكلفة بحماية الطفل
- موظفو التشغيل والجودة في المجموعات التي تدير عدة مراكز للطفولة المبكرة أو حضانات في مواقع العمل

محاور الدورة:

اليوم 1: قطاع الطفولة المبكرة ونماذج المراكز وأسس الترخيص

- نماذج مراكز الطفولة المبكرة: الحضانة النهارية ومرحلة ما قبل المدرسة وحضانة موقع العمل والرعاية المنزلية
- مجالات النمو الخمسة: الجسدي والاجتماعي والانفعالي واللغوي والمعرفي من الولادة حتى دخول المدرسة
- قائمة شروط الترخيص: المبنى والتحقق من العاملين وتغطية الإسعافات الأولية وحفظ السجلات
- خريطة سياسات المركز: القبول والسلوك والشكاوى وإعطاء الأدوية والإخلاء في الطوارئ
- نموذج تدقيق الوضع الراهن لحضانة قائمة أو مخطط لافتتاحها

اليوم 2: نسب المربيات إلى الأطفال والاستقطاب والإشراف وحماية الطفل

- تخطيط نسب المربيات إلى الأطفال حسب الفئة العمرية بأداة جدول مناوبات أسبوعي للغرف
- مسار التوظيف الآمن: بطاقات الوصف والتحقق من المعرفين وفحص السجلات وفترة التجربة
- نظام المربية المرجعية وهيكل اجتماع الإشراف الفردي مع مقدمات الرعاية
- سياسة الحماية وحماية الطفل: علامات القلق ونماذج التسجيل ودور المسؤولة المكلفة
- مخطط واجبات الإبلاغ: التصعيد الداخلي والإحالة إلى الجهة المختصة والادعاءات ضد العاملين

اليوم 3: الصحة والتغذية وروتين السلامة والمنهج القائم على اللعب

- روتين النظافة ومكافحة العدوى: غسل اليدين وتغيير الحفاضات وجداول التنظيف وفترات الاستبعاد
- تخطيط التغذية والوجبات: دورات القوائم وسجل الحساسية والتداول الآمن للأغذية
- فحوص السلامة اليومية وسجل الحوادث والوقائع وسجل متابعة النوم
- مقارنة مناهج Montessoriag Reggio Emiliag HighScopeg لاختيار منهج المركز
- دورة الملاحظة وتوثيق التعلم وتخطيط الخطوة التالية لكل طفل

اليوم 4: بيئات التعلم والدمج والأسرة وتقييم الجودة

- البيئة بوصفها المعلم الثالث: تنظيم الغرفة والأركان الدائمة ومساحات اللعب الخارجية
- لمحة عن الدمج: الاكتشاف المبكر وخطط الدعم الفردية والإحالة إلى المختصين
- أدوات الشراكة مع الأسرة: خطة التكيف والتسليم اليومي ولقاءات التقدم ومعالجة الشكاوى
- إطار التقييم الذاتي للجودة: المؤشرات وملف الشواهد وجولة ملاحظة الغرف
- حالات الإخفاق الشائعة: تجاوز النسب وإغفال علامات الخطر وأخطاء الأدوية ودوران العاملين

اليوم 5: مالية المركز وخطة التشغيل وتحسين الجودة

- نموذج موازنة المركز: حصة تكلفة العاملين وهيكل الرسوم ونسبة الإشغال ونقطة التعادل
- إدارة الإشغال وقوائم الانتظار مع تتبع مراحل التسجيل
- مراجعة حالة دراسية: حضانة متوسطة الحجم تتراجع نسبة إشغالها وتلقت تقرير جودة حرجا
- إعداد خطة تشغيل المركز وتحسين الجودة: الأولويات والمسؤولون والمراحل والمؤشرات
- عرض خطة التحسين ومناقشتها أمام لجنة من الزملاء

المهارات التي ستكتسبها:

- تشغيل مراكز الطفولة المبكرة
- تخطيط النسب والمناوبات
- التوظيف الآمن
- إجراءات حماية الطفل
- روتين الصحة والتغذية
- تخطيط المنهج المبني على الملاحظة
- التواصل والشراكة مع الأسرة
- تحليل موازنة الحضانة والإشغال

لماذا تحضر هذه الدورة:

- العودة بخطة تشغيل المركز وتحسين الجودة مبنية على الفجوات الفعلية في حضانتك
- معرفة من يسجل مخاوف حماية الطفل في مركزك ومن يصعدها ويبلغ عنها وبأي سرعة
- ربط أرقام التوظيف والرسوم والإشغال بحيث تبنى قرارات الغرف والتسجيل على الأرقام لا على التخمين
- مقارنة الممارسات مع ملاك ومديرات ومشرفات من مراكز خاصة وحضانات مواقع العمل ومراكز مجتمعية

الخاتمة:

يقوم مركز الطفولة المبكرة الناجح على قرارات مترابطة في التوظيف وحماية الطفل والرعاية اليومية والتعلم والمال. تنتقل الدورة من نماذج المراكز ومجالات النمو وأسس الترخيص، إلى النسب والتوظيف الآمن والحماية، ثم الصحة والتغذية والمنهج القائم على اللعب، فبيئات التعلم والدمج والشراكة مع الأسرة وتقييم الجودة. ويحول اليوم الأخير الموازنة والإشغال وحضانة حالة دراسية إلى تطبيق عملي، ويعرض كل مشارك خطة تشغيل المركز وتحسين الجودة لمناقشتها مع الزملاء.