CONCEPT

تنظيم قطاع الاتصالات وقانون الاتصالات: التراخيص والطيف الترددي والربط البيني والقوة السوقية المؤثرة

1 – 5 نوفمبر 2027

برشلونة - فندق أربع نجوم في حي إيكسامبلا



تنظيم قطاع الاتصالات وقانون الاتصالات: التراخيص والطيف الترددي والربط البيني والقوة السوقية المؤثرة

المرجع: 16990_522 **التاريخ:** 1 – 5 نوفمبر 2027 **المكان:** برشلونة - فندق أربع نجوم في حي إيكسامبلا **الرسوم:** SAR 23500

مقدمة:

يؤثر تنظيم قطاع الاتصالات في كل قرار يتخذه المشغل بشأن التراخيص والطيف الترددي والنفاذ إلى الشبكات والعروض المقدمة للمشتركين، ومع ذلك تتأخر كثير من فرق الشؤون التنظيمية في الرد على الاستشارات والقرارات، فتقدم حججا ضعيفة قانونيا أو محدودة الأدلة الاقتصادية. وتواجه الجهات التنظيمية مشكلة معاكسة تتمثل في قواعد يصعب إنفاذها أو تثبط الاستثمار. تقدم هذه الدورة من كور كونسبت لموظفي الشؤون التنظيمية والقانونية والاستراتيجية لدى المشغلين والجهات التنظيمية منهجا عمليا للتراخيص وتخصيص الطيف الترددي والربط البيني ومعالجات القوة السوقية والخدمة العامة وقواعد حماية المستهلك. ويعد كل مشارك ردا على استشارة تنظيمية حول قضية تطبيقية.

أهداف الدورة:

- شرح المبررات الاقتصادية ومبررات المصلحة العامة لتنظيم القطاع وتقييم استقلالية الجهة التنظيمية لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات وصلاحياتها ومساءلتها
- تفسير التراخيص الفردية والتصاريح العامة وشروط الترخيص وتقديم المشورة بشأن الواجبات والمقابل المالي ونقل الترخيص وتجديده
- تقييم خيارات تخصيص الطيف الترددي، ومنها التخصيص الإداري والمزادات والتداول الثانوي وإعادة توظيف النطاقات، في ضوء أهداف الكفاءة والتغطية
- تحليل نزاعات الربط البيني والنفاذ بالجملة وتطبيق تعريف السوق واختبارات الهيمنة والمعالجات المسبقة على حالة عملية
- تقدير أثر تمويل الخدمة العامة وحياد الإنترنت وجودة الخدمة وقواعد حماية المستهلك على المشغلين والمستخدمين النهائيين
- صياغة رد على استشارة تنظيمية يعرض الأسس القانونية والأدلة الاقتصادية والمعالجات المقترحة لقضية قائمة في القطاع

الفئة المستهدفة:

- إدارات الشؤون التنظيمية لدى المشغلين المسؤولة عن شروط الترخيص والمراسلات مع الجهة التنظيمية وتقديم الردود على الاستشارات
- الإدارات القانونية التي تقدم المشورة بشأن أنظمة الاتصالات وشروط التراخيص واتفاقيات الربط البيني ونزاعات القطاع
- إدارات الاستراتيجية ومبيعات الجملة التي تعتمد خططها على حيازات الطيف الترددي وشروط النفاذ ونتائج تحليل القوة السوقية
- إدارات السياسات والتراخيص وتحليل الأسواق داخل الجهات التنظيمية لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات
- إدارات الامتثال والحوكمة التي تتابع الاشتراطات التنظيمية والتقارير الدورية داخل المشغلين
- إدارات شؤون المستهلكين وجودة الخدمة التي تعالج الشكاوى ومعايير الخدمة وتصعيد النزاعات

محاور الدورة:

اليوم 1: مبررات تنظيم قطاع الاتصالات والنموذج المؤسسي للجهة التنظيمية

- الاحتكار الطبيعي وآثار الشبكة وندرة الطيف الترددي بوصفها مبررات لتنظيم القطاع
- التسلسل التشريعي للقطاع: نظام الاتصالات واللوائح التنفيذية وشروط الترخيص والقرارات
- النماذج المؤسسية للجهة التنظيمية: الاستقلالية والتمويل وهيكل المجلس واختبارات المساءلة
- لمحة عن دور ITU الاتحاد الدولي للاتصالات: قطاع الاتصالات الراديوية ITU-R ولوائح الراديو ومبادئ التنسيق الدولي
- تقييم الأثر التنظيمي وإجراءات الاستشارة العامة: الإشعار وتلقي الملاحظات وإصدار القرار

اليوم 2: أنظمة الترخيص والتصاريح والطيف الترددي والترقيم

- التراخيص الفردية مقابل التصاريح العامة: النطاق والمقابل المالي والنقل وشروط التجديد
- سجل شروط الترخيص: اشتراطات نشر الشبكة والتغطية ورفع التقارير والأمن
- أساليب تخصيص الطيف الترددي: التخصيص الإداري والمفاضلة المقارنة والمزادات والقرعة
- تسعير الطيف الترددي وخيارات تصميم المزاد والتداول الثانوي وإعادة توظيف النطاقات
- إدارة خطة الترقيم الوطنية وتخصيص الأرقام واشتراطات نقل الأرقام

اليوم 3: الربط البيني والنفاذ بالجملة وتحليل القوة السوقية

- واجبات الربط البيني وعرض الربط البيني المرجعي: الهيكل وإجراءات الاعتماد
- منتجات النفاذ بالجملة: فصل الحلقة المحلية والنفاذ الرقمي المجمع والنفاذ إلى القنوات والتجوال الوطني
- تعريف السوق المعنية باستخدام اختبار SSNIP وأدلة قابلية الإحلال
- تقييم الهيمنة: الحصص السوقية ومؤشر HHI للتركز وعوائق الدخول والقوة الشرائية المقابلة
- المعالجات المسبقة: النفاذ وعدم التمييز والشفافية والرقابة على الأسعار والفصل المحاسبي

اليوم 4: الخدمة العامة وحياد الإنترنت وحماية المستهلك وتسوية النزاعات

- اشتراطات الخدمة العامة ونماذج تحصيل مساهمات صندوق الخدمة العامة وطرح المشاريع والصرف
- مبادئ حياد الإنترنت واستثناءات الإدارة المعقولة لحركة البيانات
- لمحة عن تنظيم أسعار التجزئة وقواعد حماية المستهلك في العقود والفوترة
- مؤشرات جودة الخدمة وأنظمة القياس والجزاءات عند المخالفة
- المشاركة في البنية التحتية الخاملة والنشطة وإجراءات تسوية النزاعات التنظيمية

اليوم 5: دراسة حالة: الرد على استشارة تنظيمية ووظيفة الامتثال لدى المشغل

- وظيفة الامتثال التنظيمي لدى المشغل: سجل الاشتراطات والضوابط والتقارير المرفوعة إلى المجلس
- مراجعة حزمة بيانات الحالة: مسودة القرار التنظيمي وبيانات السوق ومواقف أصحاب المصلحة
- ربط الأسس القانونية بالأدلة الاقتصادية لقضية الاستشارة
- صياغة المعالجات المقترحة والبدائل وشروط التنفيذ
- عرض الرد على الاستشارة التنظيمية ومناقشته أمام لجنة تمثل الجهة التنظيمية

المهارات التي ستكتسبها:

- تحليل شروط الترخيص
- تقييم تخصيص الطيف الترددي
- معالجة نزاعات الربط البيني
- تعريف السوق المعنية
- تصميم المعالجات المسبقة
- تقييم صندوق الخدمة العامة
- مراجعة إنفاذ جودة الخدمة
- صياغة الردود على الاستشارات

لماذا تحضر هذه الدورة:

- العودة برد على استشارة تنظيمية مبني على حالة واقعية من القطاع وقابل للتكييف مع ردود جهتك
- قراءة مسودة القرار التنظيمي وتحديد النقاط القانونية والاقتصادية التي قد تغير نتيجته
- فهم طريقة تعامل الجهة التنظيمية والمشغل مع قضايا الطيف الترددي والنفاذ والقوة السوقية من خلال العمل على طرفي الحالة
- تبادل الخبرات مع زملاء من الإدارات القانونية والتنظيمية والاستراتيجية لدى مشغلي الاتصالات المتنقلة والثابتة والفضائية والجهات التنظيمية

الخاتمة:

يقوم تنظيم الاتصالات الرشيد على صلاحيات قانونية واضحة وأدلة اقتصادية موثوقة وإجراءات شفافة. تنتقل الأيام الخمسة من مبررات تنظيم القطاع والنموذج المؤسسي للجهة التنظيمية، إلى التراخيص والطيف الترددي والترقيم، ثم إلى الربط البيني والنفاذ بالجملة وتحليل القوة السوقية، فالخدمة العامة وحياد الإنترنت وحماية المستهلك وتسوية النزاعات. ويطبق اليوم الأخير هذه الأساليب على حالة عملية ويخرج برد على استشارة تنظيمية يستخدمه المشاركون نموذجا لردودهم القادمة.