CONCEPT

إدارة الواجهات في المشاريع الرأسمالية: سجل الواجهات واتفاقياتها والتنسيق بين المقاولين

14 – 18 ديسمبر 2026

دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال



إدارة الواجهات في المشاريع الرأسمالية: سجل الواجهات واتفاقياتها والتنسيق بين المقاولين

المرجع: 17359_556 **التاريخ:** 14 – 18 ديسمبر 2026 **المكان:** دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال **الرسوم:** SAR 19500

مقدمة:

يبدأ معظم التأخير والمطالبات في المشاريع الرأسمالية متعددة العقود عند الحدود الفاصلة بين الحزم: نقطة ربط لم يتول أحد مسؤوليتها، أو بيانات مورد وصلت بعد موعد الحاجة، أو فجوة في النطاق بين مقاولين. وتسد إدارة الواجهات هذه الفجوات بجعل كل عملية تسليم بين الأطراف ظاهرة ومحددة المالك والموعد. تنقل هذه الدورة من كور كونسبت مديري الواجهات ومهندسي الحزم وفرق العقود من تحديد الواجهات وفرز مخاطرها إلى سجل الواجهات واتفاقياتها وتتبع مواعيد الحاجة والتصعيد ومعالجة النزاعات. ويبني المشاركون خطة إدارة الواجهات وسجل الواجهات لمشروع حالة متعدد العقود.

أهداف الدورة:

- تصنيف الواجهات المادية والوظيفية والتعاقدية والتنظيمية وفرز درجة تعقيد واجهات المشروع قبل بدء التنفيذ
- تصميم خطة لإدارة الواجهات تحدد الأدوار والإجراءات ووتيرة الاجتماعات ومسارات التصعيد بين المالك والمقاولين
- استخراج نقاط الواجهة من استراتيجية التعاقد وخطة تقسيم الحزم وهيكل تجزئة العمل وتسجيلها في سجل الواجهات
- صياغة اتفاقيات الواجهة وإدارتها بمخرجات محددة وأطراف مسؤولة ومواعيد حاجة واضحة
- متابعة أداء الواجهات بمؤشرات الأداء ولوحات المتابعة واتخاذ الإجراء بشأن الاتفاقيات المتأخرة أو المعرضة للخطر
- حل نزاعات الواجهات وإعداد سجل الواجهات اللازم لدعم مطالبات التأخير والإرباك أو الدفاع في مواجهتها

الفئة المستهدفة:

- مديرون من جانب المالك مسؤولون عن التنسيق بين عدة عقود EPC أو EPCI أو عقود إنشاء في مشروع رأسمالي واحد
- مديرو الواجهات ومنسقوها الذين يديرون السجلات والاتفاقيات واجتماعات الواجهات لفرق المالك أو المقاول
- مهندسو الحزم الذين يحددون حدود النطاق وعمليات التسليم الفنية وتبادل البيانات بين الحزم
- مديرو العقود والشؤون التجارية الذين يعالجون فجوات النطاق والتغييرات والمطالبات الناشئة عن الواجهات
- مديرو المقاول الرئيسي والتحالفات الذين يدمجون أعمال المقاولين من الباطن والموردين وشركاء المشاريع المشتركة

محاور الدورة:

اليوم 1: الواجهات ومخاطرها ودرجة تعقيد المشروع

- تصنيف الواجهات: الواجهات المادية والوظيفية والتعاقدية والتنظيمية
- مصطلحات إدارة الواجهات لدى CII معهد صناعة البناء: صاحب المصلحة في الواجهة ونقطة الواجهة واتفاقية الواجهة
- أنماط إخفاق الواجهات المسببة للتأخير وإعادة العمل ومطالبات المقاولين
- فرز درجة تعقيد المشروع بأداة تقييم التعقيد CII RT-302
- التقييم الذاتي لنضج إدارة الواجهات في الجهة الحالية

اليوم 2: خطة إدارة الواجهات والأدوار وتحديد الواجهات

- هيكل خطة إدارة الواجهات: النطاق والإجراءات والأدوات والمسؤوليات
- أدوار الواجهات: مدير الواجهات لدى المالك ومنسقو الواجهات لدى المقاولين والمقاول الرئيسي المسؤول عن التكامل
- تحديد الواجهات من استراتيجية التعاقد وخطة تقسيم الحزم
- مطابقة هيكل تجزئة العمل وحدود المسؤولية بمصفوفة الواجهات التربيعية N-Squared
- بنود الواجهات في نطاقات عمل العقود وإجراءات التنسيق

اليوم 3: سجل الواجهات والاتفاقيات وتبادل المخرجات

- تصميم سجل الواجهات: الحقول ورموز الحالة والملكية وضبط الإصدارات
- صياغة اتفاقية الواجهة: المخرجات والطرف المسلم والطرف المستلم وموعد الحاجة
- وثائق التحكم في الواجهات للبيانات الفنية مثل الأحمال والفوهات وإحداثيات نقاط الربط
- مواءمة مواعيد الحاجة بين سجل الواجهات والجدول الزمني المتكامل
- بنود إجراءات الواجهات واجتماعات الواجهات وسلم التصعيد

اليوم 4: حالات تعدد المقاولين والمنشآت القائمة ومشكلات الأداء

- واجهات حزم EPCI: المنشآت العلوية والهياكل الحاملة والأنظمة تحت سطح البحر وخطوط الأنابيب وأعمال الربط النهائي
- نقاط الربط في المنشآت القائمة: نوافذ الإيقاف وعزل المصنع العامل والواجهات مع فريق التشغيل
- مؤشرات أداء الواجهات ولوحات المتابعة: الاتفاقيات المتأخرة ومعدل الإغلاق وانزلاق مواعيد الحاجة
- برمجيات إدارة الواجهات وبيئات البيانات المشتركة في لمحة عامة
- حل نزاعات الواجهات وأدلة المطالبات المستمدة من سجل الواجهات

اليوم 5: عمل تطبيقي على الحالة: خطة إدارة الواجهات وسجل الواجهات

- تمرين حالة: رسم نقاط الواجهة لمشروع معالجة غاز وتصدير متعدد العقود
- تمرين حالة: صياغة اتفاقيات الواجهة ومواعيد الحاجة لنقاط الربط الحرجة
- تمرين حالة: تصعيد واجهة بيانات مورد متأخرة عبر سلم التصعيد
- إعداد خطة إدارة الواجهات وسجل الواجهات
- مساءلة الخطة أمام لجنة مراجعة المشروع والدفاع عنها

المهارات التي ستكتسبها:

- تحديد الواجهات
- فرز تعقيد الواجهات
- إدارة سجل الواجهات
- صياغة اتفاقيات الواجهة
- جدولة مواعيد الحاجة
- التنسيق بين المقاولين المتعددين
- إعداد تقارير أداء الواجهات
- معالجة نزاعات الواجهات

لماذا تحضر هذه الدورة:

- العودة بخطة إدارة الواجهات وسجل الواجهات مبنيين على حالة متعددة العقود يمكن تكييفها لمشروع جهة العمل
- اكتشاف نقاط الربط غير المملوكة وحدود المسؤولية الناقصة وتأخر تسليم البيانات قبل وصولها إلى موقع الإنشاء
- إدارة اجتماعات واجهات تغلق الإجراءات وتصعد الاتفاقيات العالقة بدلا من ترحيلها أسبوعا بعد أسبوع
- الاحتفاظ بسجل واجهات يصمد عند تقديم مقاول مطالبة بالتأخير أو الإرباك

الخاتمة:

في المشاريع الرأسمالية متعددة العقود تدار الأعمال داخل كل حزمة جيدا في الغالب، أما الخسائر فتأتي من الفجوات بين الحزم. تنتقل الدورة من أنواع الواجهات ومخاطرها وفرز تعقيدها، إلى خطة إدارة الواجهات وتحديد الواجهات من استراتيجية التعاقد وهيكل تجزئة العمل، ثم إلى السجلات واتفاقيات الواجهة ومواعيد الحاجة والتصعيد. وبعد ذلك تختبر هذه المنظومة على حالات EPCI والمنشآت القائمة والنزاعات. ويخرج اليوم الأخير بخطة إدارة الواجهات وسجل الواجهات جاهزين لمراجعة المشروع التالية.