



التأهب للأوبئة والاستجابة لتفشي الأمراض: القدرة الاستيعابية الطارئة وتتبع المخالطين واستمرارية الخدمات الصحية

9 – 13 نوفمبر 2026

دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال



التأهب للأوبئة والاستجابة لتفشي الأمراض: القدرة الاستيعابية الطارئة وتتبع المخالطين واستمرارية الخدمات الصحية

المرجع: 17909_606 التاريخ: 9 - 13 نوفمبر 2026 المكان: دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال الرسوم: SAR 19500

مقدمة:

يتعرّض التأهب للأوبئة والاستجابة لتفشي الأمراض غالباً في الأسابيع الأولى من الطارئة الصحية: خطط محفوظة في الأدراج، وإنذارات تصل متأخرة إلى متخذي القرار، وفرق تتبع مخالطين تشكل على عجل، وأسرة وكوادر تنفذ قبل وصول الإمدادات، ورسائل عامة متناقضة. تقدم هذه الدورة من كور كونسبت لمديري المستشفيات ومديري الصحة العامة ومديري الطوارئ الصحية طريقة إدارية للتخطيط لجميع المخاطر وتقييم التهديدات الصحية والتصرف بناء على إشارات الإنذار المبكر وإدارة عمليات التفشي ورفع القدرة الاستيعابية وإبقاء الخدمات الأساسية قائمة. ويخرج المشاركون بخطة للتأهب للطوارئ الصحية والاستجابة للتفشي لجهة صحية أو مستشفى افتراضي.

أهداف الدورة:

- بناء خطة طوارئ صحية لجميع المخاطر تحدد مستويات التفعيل والأدوار وصلاحيات القرار وقنوات التنسيق لمستشفى أو جهة صحية
- تقييم التهديدات الصحية بمصفوفة الاحتمالية والأثر وتحويل إشارات الإنذار المبكر إلى قرارات تصعيد
- توجيه التحقيق في التفشي وعملية تتبع المخالطين من الجانب الإداري بما يشمل التوظيف وتدفق البيانات ومؤشرات التقدم
- تخطيط القدرة الاستيعابية الطارئة من الكوادر والأسرة والإمدادات وإبقاء الخدمات الصحية الأساسية قائمة تحت ضغط متواصل
- قيادة التواصل بشأن المخاطر وإشراك المجتمع وتنسيق نهج الصحة الواحدة وحماية القوى العاملة خلال طارئة ممتدة
- تصميم تمارين الطاولة والتمارين الوظيفية وتنفيذها وتحويل نتائج مراجعة ما بعد الحدث إلى خطة تحسين متابعة

الفئة المستهدفة:

- مديرو المستشفيات المسؤولون عن سعة الأسرة وجدول المناوبات واستمرارية الخدمات السريرية أثناء الطوارئ
- مديرو برامج الصحة العامة المسؤولون عن إنذارات الأمراض وفرق الاستجابة الميدانية والتدابير المجتمعية
- مديرو الطوارئ والكوارث الصحية الذين يحدثون خطط التأهب وينسقون الاستجابة بين الجهات
- مديرو العمليات والخدمات المساندة الذين يؤمنون الإمدادات والنقل والمرافق والخدمات المتعاقد عليها في الأزمات
- مديرو الجودة وسلامة المرضى الذين يتابعون مؤشرات الجاهزية ويقودون المراجعات بعد الأحداث
- قادة التواصل وإشراك المجتمع الذين يعدون رسائل الصحة العامة ويديرون العلاقة مع أصحاب المصلحة

مهاور الءورة:

اليوم 1: مشهد الطوارئ الصحية وخط الأساس للتأهب

- ءورة إءارة الطوارئ في القطاع الصحي: التخفيف والتأهب والاستجابة والتعافي
- مصطلحات الوباء والجائحة والمرض المتوطن وتصنيف ءرجات الطوارئ الصحية
- القءرات الأساسية في اللوائح الصحية الءولية وإرشاءات الطوارئ الصاءرة عن WHO في لمحة عامة
- ءوكمة الطوارئ الصحية: لجنة الطوارئ ومركز العمليات وصلاحيات القرار
- بطاقة التقييم الءاتي لخط الأساس للتأهب في مستشفى أو جهة صحية

اليوم 2: التخطيط لجميع المخاطر وتقييم التهءيدات والإنذار المبكر

- هيكل خطة الطوارئ الصحية لجميع المخاطر مع ملحق خاص بالجوائح
- مصفوفة تقييم مخاطر التهءيدات الصحية: الاحتمالية والأثر والهشاشة والقءرة على المواجهة
- إشارات الإنذار المبكر القائمة على المؤشرات والقائمة على الأحداث وعتبات التنبيه
- مستويات التصعيد والتفعيل: محفزات التنبيه والاستعداد والاستجابة الكاملة
- تنسيق نهج الصحة الواءة للأمراض الءوانية المصدر: التقييم المشترك للمخاطر بين قطاعات الإنسان والءوان والبيئة

اليوم 3: عمليات التفشي: إءارة التحقيق وتتبع المخالطين

- إءارة التحقيق في التفشي من منظور إءاري: تفعيل الفريق واعتماد تعريف الحالة وقرارات المكافأة
- تصميم عملية تتبع المخالطين: الإخطار والمقابلة وتقييم إمكانية العزل والمتابعة الءومية والإغلاق
- ءءيء ءرم فرق التتبع والنصوص المواءة للمكالمات ونسب الإشراف وضمائنات حماية البيانات
- تقارير الموقف ولواء متابعة التفشي: المؤشرات الرئيسية لإحاطات القرار الءومية
- ءءماء ءعم الءبر الصحي والعزل: ترتيبات الغذاء والسكن والرعاية الءتماعية للمخالطين

اليوم 4: القءرة الاستيعابية الطارئة والاستمرارية والتواصل ءحت الضغط

- نموذج تخطيط القءرة الاستيعابية الطارئة: الكواءر والمستلزمات والمساحات والأنظمة
- ءوسعة الأسرة وإعادة تصميم ءءفق المرضى وقرارات تأجيل الأنشطة الاختيارية
- استمرارية الأعمال في المنشأة الصحية: ترتيب أولويات الءءماء الأساسية وقواعد المخزون الءتياطي
- خطة التواصل بشأن المخاطر وإشراك المجتمع: فرائط الرسائل والمتءءئون الرسميون ورصد الشائعات
- حماية القوى العاملة ورفاهها: ضوابط مخاطر التعرض وءءولة المناوبات للءء من الإرهاق والءعم النفسي والءتماعي

اليوم 5: تمرين محاكاة الجائحة وخطة الاستجابة

- تصميم تمرين الطاولة: الأهداف ومدخلات السيناريو وأدلة المقيمين وقواعد التمرين
- محاكاة موقوتة: تفش تنفسي مستجد يتصاعد عبر شبكة مستشفيات
- الإحاطة الفورية ومنهجية مراجعة ما بعد الحدث: ما خطط له وما حدث ولماذا وما الذي يتغير
- سجل متابعة إجراءات التحسين مع المسؤولين والمواعيد النهائية وجدول إعادة اختبار الجاهزية
- صياغة خطة التأهب للطوارئ الصحية والاستجابة للتفشي ومناقشتها أمام لجنة

المهارات التي ستكتسبها:

- التخطيط الصحي لجميع المخاطر
- تقييم مخاطر التهديدات الصحية
- التصعيد بناء على الإنذار المبكر
- إدارة عمليات تتبع المخالطين
- تخطيط القدرة الاستيعابية الطارئة
- استمرارية الخدمات الصحية الأساسية
- التواصل بشأن المخاطر وإشراك المجتمع
- تصميم التمارين ومراجعة ما بعد الحدث

لماذا تحضر هذه الدورة:

- العودة بخطة للتأهب للطوارئ الصحية والاستجابة للتفشي جرى اختبارها في محاكاة تفش موقوتة
- معرفة الإشارة التي تستدعي كل مستوى تفعيل ومن يتخذ القرار في كل خطوة
- تقدير حجم فرق التتبع والأسرة والكوادر والإمدادات قبل وصول الضغط لا أثناءه
- مقارنة ممارسات التأهب مع مديريين من المستشفيات وجهات الصحة العامة وخدمات الطوارئ في أنظمة صحية مختلفة

الخاتمة:

تختبر الجوائح وحالات التفشي الكبيرة قدرة المنظمة الصحية على الانتقال من الخطة إلى التنفيذ خلال ساعات والاستمرار في هذا الجهد لأشهر. تنتقل الدورة من دورة إدارة الطوارئ وحوكمة الطوارئ الصحية، إلى التخطيط لجميع المخاطر وتقييم التهديدات والإنذار المبكر وتنسيق نهج الصحة الواحدة، ثم إلى إدارة التحقيق في التفشي وعمليات تتبع المخالطين، وصولاً إلى القدرة الاستيعابية الطارئة والاستمرارية والتواصل بشأن المخاطر وحماية القوى العاملة. ويشهد اليوم الأخير محاكاة موقوتة تنتج خطة للتأهب للطوارئ الصحية والاستجابة للتفشي.