CONCEPT

التأهب للأوبئة والاستجابة لتفشي الأمراض: القدرة الاستيعابية الطارئة وتتبع المخالطين واستمرارية الخدمات الصحية

15 – 19 نوفمبر 2027

دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال



التأهب للأوبئة والاستجابة لتفشي الأمراض: القدرة الاستيعابية الطارئة وتتبع المخالطين واستمرارية الخدمات الصحية

المرجع: 606_17909 **التاريخ:** 15 – 19 نوفمبر 2027 **المكان:** دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال **الرسوم:** SAR 19500

مقدمة:

يتعثر التأهب للأوبئة والاستجابة لتفشي الأمراض غالبا في الأسابيع الأولى من الطارئة الصحية: خطط محفوظة في الأدراج، وإنذارات تصل متأخرة إلى متخذي القرار، وفرق تتبع مخالطين تشكل على عجل، وأسرة وكوادر تنفد قبل وصول الإمدادات، ورسائل عامة متناقضة. تقدم هذه الدورة من كور كونسبت لمديري المستشفيات ومديري الصحة العامة ومديري الطوارئ الصحية طريقة إدارية للتخطيط لجميع المخاطر وتقييم التهديدات الصحية والتصرف بناء على إشارات الإنذار المبكر وإدارة عمليات التفشي ورفع القدرة الاستيعابية وإبقاء الخدمات الأساسية قائمة. ويخرج المشاركون بخطة للتأهب للطوارئ الصحية والاستجابة للتفشي لجهة صحية أو مستشفى افتراضي.

أهداف الدورة:

- بناء خطة طوارئ صحية لجميع المخاطر تحدد مستويات التفعيل والأدوار وصلاحيات القرار وقنوات التنسيق لمستشفى أو جهة صحية
- تقييم التهديدات الصحية بمصفوفة الاحتمالية والأثر وتحويل إشارات الإنذار المبكر إلى قرارات تصعيد
- توجيه التحقيق في التفشي وعملية تتبع المخالطين من الجانب الإداري بما يشمل التوظيف وتدفق البيانات ومؤشرات التقدم
- تخطيط القدرة الاستيعابية الطارئة من الكوادر والأسرة والإمدادات وإبقاء الخدمات الصحية الأساسية قائمة تحت ضغط متواصل
- قيادة التواصل بشأن المخاطر وإشراك المجتمع وتنسيق نهج الصحة الواحدة وحماية القوى العاملة خلال طارئة ممتدة
- تصميم تمارين الطاولة والتمارين الوظيفية وتنفيذها وتحويل نتائج مراجعة ما بعد الحدث إلى خطة تحسين متابعة

الفئة المستهدفة:

- مديرو المستشفيات المسؤولون عن سعة الأسرة وجداول المناوبات واستمرارية الخدمات السريرية أثناء الطوارئ
- مديرو برامج الصحة العامة المسؤولون عن إنذارات الأمراض وفرق الاستجابة الميدانية والتدابير المجتمعية
- مديرو الطوارئ والكوارث الصحية الذين يحدثون خطط التأهب وينسقون الاستجابة بين الجهات
- مديرو العمليات والخدمات المساندة الذين يؤمنون الإمدادات والنقل والمرافق والخدمات المتعاقد عليها في الأزمات
- مديرو الجودة وسلامة المرضى الذين يتابعون مؤشرات الجاهزية ويقودون المراجعات بعد الأحداث
- قادة التواصل وإشراك المجتمع الذين يعدون رسائل الصحة العامة ويديرون العلاقة مع أصحاب المصلحة

محاور الدورة:

اليوم 1: مشهد الطوارئ الصحية وخط الأساس للتأهب

- دورة إدارة الطوارئ في القطاع الصحي: التخفيف والتأهب والاستجابة والتعافي
- مصطلحات الوباء والجائحة والمرض المتوطن وتصنيف درجات الطوارئ الصحية
- القدرات الأساسية في اللوائح الصحية الدولية وإرشادات الطوارئ الصادرة عن WHO في لمحة عامة
- حوكمة الطوارئ الصحية: لجنة الطوارئ ومركز العمليات وصلاحيات القرار
- بطاقة التقييم الذاتي لخط الأساس للتأهب في مستشفى أو جهة صحية

اليوم 2: التخطيط لجميع المخاطر وتقييم التهديدات والإنذار المبكر

- هيكل خطة الطوارئ الصحية لجميع المخاطر مع ملحق خاص بالجوائح
- مصفوفة تقييم مخاطر التهديدات الصحية: الاحتمالية والأثر والهشاشة والقدرة على المواجهة
- إشارات الإنذار المبكر القائمة على المؤشرات والقائمة على الأحداث وعتبات التنبيه
- مستويات التصعيد والتفعيل: محفزات التنبيه والاستعداد والاستجابة الكاملة
- تنسيق نهج الصحة الواحدة للأمراض الحيوانية المصدر: التقييم المشترك للمخاطر بين قطاعات الإنسان والحيوان والبيئة

اليوم 3: عمليات التفشي: إدارة التحقيق وتتبع المخالطين

- إدارة التحقيق في التفشي من منظور إداري: تفعيل الفريق واعتماد تعريف الحالة وقرارات المكافحة
- تصميم عملية تتبع المخالطين: الإخطار والمقابلة وتقييم إمكانية العزل والمتابعة اليومية والإغلاق
- تحديد حجم فرق التتبع والنصوص الموحدة للمكالمات ونسب الإشراف وضمانات حماية البيانات
- تقارير الموقف ولوحات متابعة التفشي: المؤشرات الرئيسية لإحاطات القرار اليومية
- خدمات دعم الحجر الصحي والعزل: ترتيبات الغذاء والسكن والرعاية الاجتماعية للمخالطين

اليوم 4: القدرة الاستيعابية الطارئة والاستمرارية والتواصل تحت الضغط

- نموذج تخطيط القدرة الاستيعابية الطارئة: الكوادر والمستلزمات والمساحات والأنظمة
- توسعة الأسرة وإعادة تصميم تدفق المرضى وقرارات تأجيل الأنشطة الاختيارية
- استمرارية الأعمال في المنشأة الصحية: ترتيب أولويات الخدمات الأساسية وقواعد المخزون الاحتياطي
- خطة التواصل بشأن المخاطر وإشراك المجتمع: خرائط الرسائل والمتحدثون الرسميون ورصد الشائعات
- حماية القوى العاملة ورفاهها: ضوابط مخاطر التعرض وجدولة المناوبات للحد من الإرهاق والدعم النفسي والاجتماعي

اليوم 5: تمرين محاكاة الجائحة وخطة الاستجابة

- تصميم تمرين الطاولة: الأهداف ومدخلات السيناريو وأدلة المقيمين وقواعد التمرين
- محاكاة موقوتة: تفش تنفسي مستجد يتصاعد عبر شبكة مستشفيات
- الإحاطة الفورية ومنهجية مراجعة ما بعد الحدث: ما خطط له وما حدث ولماذا وما الذي يتغير
- سجل متابعة إجراءات التحسين مع المسؤولين والمواعيد النهائية وجدول إعادة اختبار الجاهزية
- صياغة خطة التأهب للطوارئ الصحية والاستجابة للتفشي ومناقشتها أمام لجنة

المهارات التي ستكتسبها:

- التخطيط الصحي لجميع المخاطر
- تقييم مخاطر التهديدات الصحية
- التصعيد بناء على الإنذار المبكر
- إدارة عمليات تتبع المخالطين
- تخطيط القدرة الاستيعابية الطارئة
- استمرارية الخدمات الصحية الأساسية
- التواصل بشأن المخاطر وإشراك المجتمع
- تصميم التمارين ومراجعة ما بعد الحدث

لماذا تحضر هذه الدورة:

- العودة بخطة للتأهب للطوارئ الصحية والاستجابة للتفشي جرى اختبارها في محاكاة تفش موقوتة
- معرفة الإشارة التي تستدعي كل مستوى تفعيل ومن يتخذ القرار في كل خطوة
- تقدير حجم فرق التتبع والأسرة والكوادر والإمدادات قبل وصول الضغط لا أثناءه
- مقارنة ممارسات التأهب مع مديرين من المستشفيات وجهات الصحة العامة وخدمات الطوارئ في أنظمة صحية مختلفة

الخاتمة:

تختبر الجوائح وحالات التفشي الكبيرة قدرة المنظمة الصحية على الانتقال من الخطة إلى التنفيذ خلال ساعات والاستمرار في هذا الجهد لأشهر. تنتقل الدورة من دورة إدارة الطوارئ وحوكمة الطوارئ الصحية، إلى التخطيط لجميع المخاطر وتقييم التهديدات والإنذار المبكر وتنسيق نهج الصحة الواحدة، ثم إلى إدارة التحقيق في التفشي وعمليات تتبع المخالطين، وصولا إلى القدرة الاستيعابية الطارئة والاستمرارية والتواصل بشأن المخاطر وحماية القوى العاملة. ويشهد اليوم الأخير محاكاة موقوتة تنتج خطة للتأهب للطوارئ الصحية والاستجابة للتفشي.