CONCEPT

العقود الإلكترونية والتوقيع الإلكتروني: إبرام العقود عبر الإنترنت وحجية الإثبات وشروط المنصات الرقمية

23 – 27 أغسطس 2027

دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال



العقود الإلكترونية والتوقيع الإلكتروني: إبرام العقود عبر الإنترنت وحجية الإثبات وشروط المنصات الرقمية

المرجع: 18040_618 **التاريخ:** 23 – 27 أغسطس 2027 **المكان:** دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال **الرسوم:** SAR 19500

مقدمة:

أصبحت العقود الإلكترونية الأداة الرئيسية لإبرام العلاقات مع العملاء والموردين ومنح التراخيص، ومع ذلك تعجز جهات كثيرة عن إثبات من قبل أي نسخة من شروطها الإلكترونية، أو تحديد مستوى التوقيع الذي تحتاجه المعاملة، أو التأكد من قبول سجلاتها الإلكترونية دليلا أمام القضاء. تقدم هذه الدورة من كور كونسبت في العقود الإلكترونية والتوقيع الإلكتروني للإدارات القانونية وفرق العقود والامتثال منهجا عمليا يغطي الاعتراف القانوني بالمعاملات الإلكترونية وإبرام العقود عبر الإنترنت ومستويات التوقيع وشروط المنصات ومسؤولية المدفوعات والإثبات الإلكتروني. ويعد المشاركون حزمة شروط إلكترونية وقائمة ضوابط للتعاقد الإلكتروني لمنشأة رقمية افتراضية.

أهداف الدورة:

- تقييم مدى استيفاء المعاملة الإلكترونية لاختبارات التكافؤ الوظيفي للكتابة والتوقيع والأصل وحفظ السجلات
- تصميم مسارات القبول بالنقر والقبول عند التسجيل بما يحقق الإخطار المعقول ويوثق الموافقة الصريحة على الشروط
- اختيار مستوى التوقيع الإلكتروني وخدمة الثقة المناسبين لمخاطر كل نوع من المعاملات ومتطلبات إثباته
- صياغة شروط استخدام المنصات وشروط اشتراك البرمجيات كخدمة وبنود تراخيص البرمجيات بما يوزع مخاطر البيانات وتوافر الخدمة والمسؤولية
- توزيع المسؤولية عن عمليات الدفع الإلكتروني غير المصرح بها وحفظ السجلات الإلكترونية بما يمنحها قوة في الإثبات
- إعداد حزمة شروط إلكترونية وقائمة ضوابط للتعاقد الإلكتروني لمنشأة رقمية

الفئة المستهدفة:

- أعضاء الإدارات القانونية الداخلية الذين يقدمون المشورة في الاتفاقيات الإلكترونية وطرق التوقيع والنزاعات الرقمية
- قادة إدارة العقود الذين يديرون مسارات التوقيع الإلكتروني ويحفظون العقود الموقعة
- وظائف الامتثال المسؤولة عن حماية المستهلك وحفظ السجلات وضوابط المدفوعات في القنوات الرقمية
- مديرو المنتجات والمنصات الرقمية المسؤولون عن مسارات التسجيل وشروط الاستخدام وقبول العملاء
- قادة العمليات القانونية وإدارة العقود الذين يختارون أدوات التوقيع الإلكتروني وإدارة دورة حياة العقود ويحوكمونها

محاور الدورة:

اليوم 1: الاعتراف القانوني بالمعاملات الإلكترونية

- مبادئ القوانين النموذجية: عدم التمييز والحياد التقني والتكافؤ الوظيفي
- اختبارات التكافؤ الوظيفي للكتابة والتوقيع والأصل والحفظ
- رسائل البيانات: الإسناد والإقرار بالاستلام وزمان الإرسال ومكانه
- ورقة حصر المعاملات المستثناة والشكليات التي تتطلب الورق
- تدقيق الوضع الحالي لقنوات التعاقد الإلكتروني في المنشأة

اليوم 2: إبرام العقود عبر الإنترنت وبنية التوقيع الإلكتروني

- الإيجاب والدعوة إلى التعاقد والقبول عبر المواقع والتطبيقات
- مقارنة نماذج القبول بالنقر والقبول بالتصفح والقبول عند التسجيل
- أنظمة الرسائل المؤتمتة وأخطاء الإدخال وآليات التصحيح
- مستويات التوقيع الإلكتروني: البسيط والمتقدم والموصوف
- شهادات البنية التحتية للمفتاح العام PKI ومقدمو خدمات الثقة والختم الزمني وتقارير التحقق

اليوم 3: صياغة شروط المنصات واتفاقيات البرمجيات كخدمة وتراخيص البرمجيات

- بنية شروط استخدام المنصة: الاستخدام المقبول والإيقاف وبنود التعديل المنفرد
- شروط اشتراك البرمجيات كخدمة SaaS: أرصدة مستوى الخدمة وملكية البيانات والمساعدة عند الخروج
- منح تراخيص البرمجيات: النطاق وعدد المستخدمين وحقوق التدقيق والمكونات مفتوحة المصدر
- حماية المستهلك عبر الإنترنت: معلومات ما قبل التعاقد وحق العدول وفحص الشروط المجحفة
- مواءمة إشعار الخصوصية وموافقة ملفات الارتباط مع مسار قبول الشروط

اليوم 4: المدفوعات الإلكترونية والإثبات والاختصاص والمخاطر الناشئة

- توزيع المسؤولية في الدفع الإلكتروني والخدمات المصرفية الإلكترونية عن العمليات غير المصرح بها
- قبول السجلات الإلكترونية وسجلات التدقيق دليلا ووزنها في الإثبات
- ضوابط سلامة السجلات: قيم التجزئة وسجلات النسخ وحفظ أدلة القبول
- العقود الإلكترونية العابرة للحدود: القانون الواجب التطبيق وبنود الاختصاص وتسوية النزاعات عبر الإنترنت
- العقود الذكية والسجلات الإلكترونية القابلة للتحويل: التكييف القانوني والحدود

اليوم 5: حالة منشأة رقمية وقائمة ضوابط التعاقد الإلكتروني

- حالة منصة اشتراكات: مراجعة مسار القبول وملاحظات فجوات الإثبات
- صياغة حزمة الشروط الإلكترونية: شروط الاستخدام وشروط الاشتراك وملحق الترخيص
- مصفوفة قرار مستوى التوقيع لأنواع معاملات المنشأة الافتراضية
- بناء قائمة ضوابط التعاقد الإلكتروني: الإبرام والتوقيع والسجلات والمدفوعات
- لجنة مراجعة قانونية: مناقشة حزمة الشروط وأولويات المعالجة

المهارات التي ستكتسبها:

- تحليل صحة المعاملات الإلكترونية
- تصميم مسارات الموافقة الإلكترونية
- اختيار مستوى التوقيع
- صياغة شروط المنصات
- التفاوض على اتفاقيات البرمجيات والتراخيص
- فحص شروط المستهلك الرقمية
- حفظ الأدلة الإلكترونية
- تخطيط النزاعات الإلكترونية العابرة للحدود

لماذا تحضر هذه الدورة:

- العودة بحزمة شروط إلكترونية وقائمة ضوابط للتعاقد الإلكتروني قابلة للتطبيق على القنوات الرقمية في جهتك
- إثبات من قبل أي نسخة من الشروط ومتى قبلها عند الطعن في اتفاقية إلكترونية
- تجنب الإنفاق على توقيعات عالية الضمان حين يكفي مستوى أبسط، وتجنب التوقيع الضعيف على الصفقات عالية المخاطر
- مقارنة ممارسات التعاقد الإلكتروني مع زملاء من قطاعات المصارف والتقنية والتجزئة والاتصالات والخدمات العامة

الخاتمة:

لا تكون العقود الإلكترونية أقوى من مسار القبول وطريقة التوقيع والسجلات التي تستند إليها. تنتقل الدورة من الاعتراف القانوني بالمعاملات الإلكترونية واختبارات التكافؤ الوظيفي، إلى إبرام العقود عبر الإنترنت ومستويات التوقيع، ثم إلى صياغة شروط المنصات واتفاقيات البرمجيات ككخدمة والتراخيص، وصولا إلى مسؤولية المدفوعات والإثبات الإلكتروني والمسائل العابرة للحدود والعقود الذكية. ويطبق اليوم الأخير ذلك على منشأة رقمية افتراضية لإعداد حزمة شروط إلكترونية وقائمة ضوابط جاهزتين للمراجعة القانونية. وتتناول الدورة مبادئ عامة ولا تعد استشارة قانونية.