CONCEPT

تقارير رأس المال البشري وفق ISO 30414: المقاييس والإفصاح لمجالس الإدارة والجاهزية للتأكيد

14 – 18 ديسمبر 2026

دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال



تقارير رأس المال البشري وفق ISO 30414: المقاييس والإفصاح لمجالس الإدارة والجاهزية للتأكيد

المرجع: 679_18711 **التاريخ:** 14 – 18 ديسمبر 2026 **المكان:** دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال **الرسوم:** SAR 19500

مقدمة:

تسأل مجالس الإدارة والممولون والمستثمرون بشكل متزايد عن الطريقة التي تصنع بها القوى العاملة القيمة وتحميها، بينما لا تملك معظم إدارات الموارد البشرية سوى جداول لعدد الموظفين ونسب دوران تتغير تعريفاتها دون مسار تدقيق واضح. توفر تقارير رأس المال البشري وفق معيار ISO 30414 بنية منضبطة لتعريف مقاييس القوى العاملة وحسابها والإفصاح عنها بصورة يثق بها المتلقي الخارجي. تمكن هذه الدورة من كور كونسبت قادة الموارد البشرية والتقارير من تحديد نطاق الإفصاح وكتابة تعريفات المقاييس وتوثيق مصدر البيانات وتهيئة الأرقام للتأكيد، ويعد المشاركون تقرير رأس مال بشري وقاموس مقاييس لشركة نموذجية.

أهداف الدورة:

- شرح كيف تعكس مقاييس القوى العاملة خلق القيمة ومخاطر الأصول غير الملموسة وجودة الإدارة أمام أعضاء مجلس الإدارة والمستثمرين
- مطابقة مقاييس الأفراد الحالية في المنشأة مع مجالات رأس المال البشري الأحد عشر في ISO 30414 وسد فجوات الإفصاح
- كتابة تعريفات المقاييس بمعادلاتها وبسطها ومقامها وحدودها وفترات إعدادها بما ينتج أرقاما متسقة من عام إلى آخر
- تحديد المقاييس التي تبقى داخلية وتلك التي يفصح عنها خارجيا، ووضع سياسة إفصاح يعتمدها مجلس الإدارة
- بناء تتبع مصدر البيانات وملكيتها وضوابطها وملفات الأدلة بحيث تكون أرقام رأس المال البشري جاهزة للمراجعة الداخلية أو التأكيد الخارجي
- إعداد تقرير رأس مال بشري وقاموس مقاييس يربطان الإفصاح عن القوى العاملة بتقارير الاستدامة

الفئة المستهدفة:

- قادة الموارد البشرية المسؤولون عن معلومات القوى العاملة المعروضة على مجالس الإدارة واللجان والمستثمرين
- مسؤولو تقارير الموارد البشرية وتحليلات الأفراد الذين يحسبون مقاييس رأس المال البشري وينشرونها
- مسؤولو تقارير الاستدامة والتقارير المتكاملة الذين يجمعون الإفصاحات الاجتماعية وإفصاحات القوى العاملة
- مديرو علاقات المستثمرين وحوكمة الشركات الذين يجيبون عن أسئلة المساهمين حول شؤون القوى العاملة
- مديرو نظم معلومات الموارد البشرية وحوكمة البيانات المسؤولون عن سجلات الرواتب والنظام الموحد للموارد البشرية ونظم التعلم

محاور الدورة:

اليوم 1: رأس المال البشري بوصفه أصلا غير ملموس ومبررات الإفصاح عنه

- قيمة رأس المال البشري: أصول غير ملموسة لا تملكها المنشأة
- احتياجات المستثمرين والممولين ومجالس الإدارة من المعلومات حول مخاطر القوى العاملة
- التقارير الإدارية الداخلية مقابل الإفصاح الخارجي لأصحاب المصلحة
- نموذج تقييم فجوات الإفصاح الحالي عن رأس المال البشري
- مصفوفة فحص الأهمية النسبية لموضوعات القوى العاملة

اليوم 2: مجالات رأس المال البشري ومجموعات المقاييس في ISO 30414

- بنية معيار ISO 30414 لتقارير رأس المال البشري: المتطلبات والتوصيات والمجالات
- مجموعات تركيبة القوى العاملة والتنوع والتكاليف
- مجموعات الإنتاجية والاستقطاب والتنقل الوظيفي وتخطيط التعاقب
- مجموعات دوران القوى العاملة والمهارات والقدرات والتطوير
- مجموعات الصحة والسلامة والرفاه والقيادة والثقافة والامتثال والأخلاقيات

اليوم 3: تعريفات المقاييس ومعادلاتها وتتبع مصدر البيانات

- بطاقة تعريف المقياس: المعادلة والبسط والمقام والحدود والفترة
- قواعد عد الموظفين مقابل المكافئ الوظيفي الكامل وحساب تكلفة القوى العاملة
- معادلات العائد على الاستثمار في رأس المال البشري والإيراد لكل موظف
- ربط الأنظمة المصدرية: سجلات الرواتب ونظام الموارد البشرية والتعلم والسلامة والاستبيانات
- مخطط تتبع مصدر البيانات وفحوص المطابقة بين الأنظمة

اليوم 4: حوكمة الإفصاح والربط بالاستدامة والجاهزية للتأكيد

- سياسة الإفصاح لدى مجلس الإدارة: مسار الاعتماد والتوقيع وقواعد إعادة العرض
- ربط مقاييس رأس المال البشري بتقارير الاستدامة والتقارير المتكاملة
- السياق السردي والمستهدفات وتفسير الاتجاهات لجمهور المستثمرين
- قائمة تحقق الجاهزية للتأكيد: ملفات الأدلة والضوابط ومسار التدقيق
- السرية وحدود التجميع ومخاطر السمعة في الإفصاح عن القوى العاملة

اليوم 5: دراسة حالة: تقرير رأس المال البشري وقاموس المقاييس

- مراجعة حزمة بيانات الشركة النموذجية واختيار مجالات رأس المال البشري
- بناء قاموس المقاييس للشركة النموذجية
- صياغة تقرير رأس المال البشري: حزمة مجلس الإدارة الداخلية والملخص الخارجي
- جولة تأكيد: تتبع الأرقام المفصح عنها حتى أدلتها المصدرية
- عرض تقرير رأس المال البشري وجلسة مساءلة على نمط مجلس الإدارة

المهارات التي ستكتسبها:

- تقييم الأهمية النسبية لرأس المال البشري
- تحليل الفجوات وفق ISO 30414
- كتابة تعريفات مقاييس القوى العاملة
- تتبع مصادر بيانات الموارد البشرية
- تصميم سياسة الإفصاح
- إعداد أدلة التأكيد
- كتابة السرد الموجه للمستثمرين
- دمج تقارير الاستدامة

لماذا تحضر هذه الدورة:

- العودة بتقرير رأس مال بشري وقاموس مقاييس مبنيين على بيانات حالة ومختبرين في جلسة مساءلة على نمط مجلس الإدارة
- الإجابة عن أسئلة مجلس الإدارة والمستثمرين حول قيمة القوى العاملة بأرقام تطابق الأنظمة المصدرية
- تقليل إعادة عرض الأرقام وتضاربها بتثبيت التعريفات والملاك والضوابط قبل النشر
- مقارنة ممارسات الإفصاح مع قادة الموارد البشرية والتقارير من قطاعات ودول أخرى

الخاتمة:

تقوم مصداقية تقارير رأس المال البشري على تعريفات متفق عليها وبيانات يمكن تتبعها وقرار واضح بشأن ما يفصح عنه ولمن. تنتقل الدورة من مبررات الإفصاح عن القوى العاملة والأهمية النسبية، مرورا بمجالات رأس المال البشري في ISO 30414 ومجموعات مقاييسها، إلى بطاقات التعريف والمعادلات وتتبع مصدر البيانات، ثم سياسة الإفصاح لدى مجلس الإدارة والربط بالاستدامة والجاهزية للتأكيد. ويطبق المشاركون هذا التسلسل في اليوم الأخير على شركة نموذجية ليخرجوا بتقرير رأس مال بشري وقاموس مقاييس جاهزين لمراجعة مجلس الإدارة.