CONCEPT

البرمجة اللغوية العصبية في التواصل الإداري: الألفة والأسئلة الدقيقة وإعادة التأطير

28 يونيو – 2 يوليو 2027

دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال



البرمجة اللغوية العصبية في التواصل الإداري: الألفة والأسئلة الدقيقة وإعادة التأطير

المرجع: 19283_731 **التاريخ:** 28 يونيو – 2 يوليو 2027 **المكان:** دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال **الرسوم:** SAR 19500

مقدمة:

يخسر كثير من المديرين موافقة جمهورهم حين تكون الأهداف غامضة والأسئلة فضفاضة واللغة بعيدة عن طريقة المستمع في استقبال المعلومات. تقدم البرمجة اللغوية العصبية NLP مجموعة من أدوات التواصل لصياغة نتائج أوضح وبناء ألفة معايرة وطرح أسئلة دقيقة، مع أن قاعدتها البحثية محل جدل، لذلك تتناولها الدورة بوصفها تقنيات عملية لا علاجا. تدرب هذه الدورة من كور كونسبت المديرين على تطبيق النموذج الفوقي للغة وإعادة التأطير والمواقع الإدراكية والإرساء في العروض ومحادثات التوجيه. ويعد كل مشارك خطة تواصل شخصية بالبرمجة اللغوية العصبية ويتدرب على محادثة تأثير.

أهداف الدورة:

- صياغة نتائج محكمة للاجتماعات والعروض وجلسات التوجيه وفق معايير أدلة حسية قابلة للملاحظة
- معايرة استجابات المستمع بالحدة الحسية وبناء الألفة بالمواكبة ثم القيادة قبل اقتراح أي تغيير
- تطبيق أسئلة النموذج الفوقي للغة لاستعادة المعلومات المحذوفة والمشوهة والمعممة في الطلبات والاعتراضات وتقارير الحالة
- إعادة تأطير الاعتراضات والانتكاسات بتأطير السياق وتأطير المعنى ومراجعة الموقف من المواقع الإدراكية الأول والثاني والثالث
- تهيئة حالة ذهنية داعمة قبل العرض بأسلوب الإرساء ومواءمة رسائل التأثير مع المستويات المنطقية للهوية والقيم والسلوك
- إعداد خطة تواصل شخصية بالبرمجة اللغوية العصبية وأداء محادثة تأثير متدرب عليها مع ملاحظات معايرة من المراقبين

الفئة المستهدفة:

- مديرو الفرق الذين يحددون الاتجاه ويفوضون المهام ويديرون محادثات توجيه فردية مع موظفيهم
- قادة الفرق والمشرفون الذين يؤثرون في الزملاء وأصحاب المصلحة دون سلطة رسمية
- الموجهون والمرشدون الداخليون الذين يطرحون الأسئلة ويختبرون الافتراضات ويساعدون الزملاء على اتخاذ قراراتهم
- قادة المشاريع والتغيير الذين يعرضون المقترحات ويتعاملون مع اعتراضات الرعاة والفئات المتأثرة
- المديرون المتعاملون مع العملاء الذين يشرحون التوصيات وينالون الموافقة في المحادثات الاستشارية ومحادثات الحسابات

محاور الدورة:

اليوم 1: افتراضات البرمجة اللغوية العصبية وجدل الأدلة وصياغة النتائج

- نشأة البرمجة اللغوية العصبية ومنهج النمذجة وافتراضات التواصل الأساسية
- مراجعة الأدلة البحثية: الادعاءات المختلف عليها مقابل التقنيات القابلة للاستخدام
- معايير النتيجة محكمة الصياغة: إيجابية وحسية ومراعية للبيئة المحيطة
- مجموعات أسئلة إطار النتيجة مقابل إطار المشكلة
- خط الأساس الشخصي للتواصل بعجلة مهارات البرمجة اللغوية العصبية للتقييم الذاتي

اليوم 2: الحدة الحسية والألفة وأنظمة التمثيل الحسي

- تمارين الحدة الحسية: معايرة استجابات القبول والرفض والتردد
- تسلسل المواكبة ثم القيادة لبناء الألفة واختبارها
- أنظمة التمثيل الحسي: المفردات البصرية والسمعية والحسية الحركية
- نصوص مطابقة المفردات الحسية للرسائل الإلكترونية والإحاطات وعناوين الشرائح
- حدود ادعاء النظام التمثيلي المفضل وإشارات حركة العين

اليوم 3: أسئلة النموذج الفوقي للغة ودقة التعبير

- الحذف في النموذج الفوقي: الأسماء والأفعال والمقارنات غير المحددة
- التعميم في النموذج الفوقي: المحددات الكلية وأفعال الوجوب والإمكان
- التشويه في النموذج الفوقي: قراءة الأفكار والسبب والنتيجة وتحويل الأفعال إلى أسماء
- سلم الأسئلة الدقيقة لتقارير الحالة والطلبات المبهمة
- اللغة المرنة في Milton Model للدعوة بدلا من التوجيه المباشر

اليوم 4: إعادة التأطير والمواقع الإدراكية والإرساء والمستويات المنطقية

- أنماط إعادة تأطير السياق وإعادة تأطير المعنى للرد على الاعتراضات
- تمرين المواقع الإدراكية: منظور الذات والآخر والمراقب
- روتين إرساء الموارد لحالة الثقة قبل العرض
- مواءمة المستويات المنطقية: البيئة والسلوك والقدرة والقيم والهوية
- الاستشراف المستقبلي وفحص الأثر لتجنب التأثير التلاعبي

اليوم 5: لعب الأدوار التطبيقي وخطة التواصل الشخصية بالبرمجة اللغوية العصبية

- لعب أدوار: عرض مقترح بحالة مرساة وافتتاحية مطابقة للمفردات الحسية
- لعب أدوار: محادثة توجيه بإطار النتيجة وأسئلة النموذج الفوقي
- لعب أدوار: موقف متوتر يدار بإعادة التأطير والمواقع الإدراكية
- تدريب على محادثة تأثير مع ملاحظات معايرة من المراقبين
- صياغة خطة التواصل الشخصية بالبرمجة اللغوية العصبية ومراجعتها مع الزملاء

المهارات التي ستكتسبها:

- تحديد النتائج بدقة
- المعايرة الحسية
- المواكبة والقيادة في بناء الألفة
- الأسئلة الدقيقة
- إعادة التأطير اللغوي
- تبني وجهات النظر
- إدارة الحالة الذهنية قبل العرض
- التأثير على مستوى القيم

لماذا تحضر هذه الدورة:

- العودة بخطة تواصل شخصية بالبرمجة اللغوية العصبية ومحادثة تأثير متدرب عليها راجعها مراقبون مدربون
- التمييز بين تقنيات البرمجة اللغوية العصبية المفيدة في حديث العمل اليومي والادعاءات التي لم تدعمها الأبحاث
- تحويل الطلبات المبهمة والاعتراضات المعممة إلى عبارات محددة قابلة للإجابة بمجموعة قصيرة من أسئلة النموذج الفوقي
- دخول العروض وجلسات التوجيه بروتين مجرب لحالة ذهنية ثابتة وداعمة

الخاتمة:

تكون البرمجة اللغوية العصبية أنفع في العمل حين تعامل بوصفها مجموعة أدوات لنتائج أوضح وإنصات أدق ولغة أكثر تحديدا، لا بوصفها قوانين نفسية مثبتة. تنتقل الدورة من الافتراضات والأدلة وصياغة النتائج، مرورا بالمعايرة والألفة وأنظمة التمثيل الحسي، إلى أسئلة النموذج الفوقي وإعادة التأطير والمواقع الإدراكية والإرساء والمستويات المنطقية. ويطبق المشاركون هذه الأدوات في اليوم الأخير عبر لعب أدوار مسجل، ويكمل كل منهم خطة تواصل شخصية للعروض ومحادثات التوجيه والتأثير المقبلة.