CONCEPT

# عمليات الاستيراد والتصدير وقواعد إنكوترمز: المستندات وطرق الدفع والتكلفة الواصلة

5 – 16 أبريل 2027

دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال



# عمليات الاستيراد والتصدير وقواعد إنكوترمز: المستندات وطرق الدفع والتكلفة الواصلة

**المرجع:** 19372_739 **التاريخ:** 5 – 16 أبريل 2027 **المكان:** دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال **الرسوم:** SAR 35100

## مقدمة:

تفقد عمليات الاستيراد والتصدير جزءا من هامشها حين تشحن البضاعة وفق قاعدة من قواعد إنكوترمز لا تناسب نوعها، أو تختلف بيانات الفاتورة عن بوليصة الشحن، أو تحدد شروط التسوية دون النظر إلى ملاءة المشتري، أو لا تعرف التكلفة الواصلة للوحدة إلا بعد وصول الشحنة. تدرب هذه الدورة من كور كونسبت فرق المبيعات والمشتريات والخدمات اللوجستية على قيادة الشحنة العابرة للحدود من الاستفسار حتى إثبات التسليم: اختيار قاعدة إنكوترمز وصياغتها، وتجهيز أوراق الشحن، والاتفاق على شروط التسوية، وتوجيه وكلاء الشحن والمخلصين الجمركيين، وتأمين البضائع واسترداد الخسائر. ويعد المشاركون ملف شحنة تصدير واستيراد ونموذجا للتكلفة الواصلة لشحنة دراسية.

## أهداف الدورة:

- رسم مسار التصدير والاستيراد لشحنة محددة وإسناد كل مهمة ورسم ونقطة تسليم إلى البائع والمشتري والناقل ووكيل الشحن والمخلص الجمركي وشركة التأمين
- اختيار قاعدة إنكوترمز الملائمة لوسيلة النقل ونوع البضاعة ودرجة التحكم وصياغة المكان المسمى بدقة في عروض الأسعار وعقود البيع
- إعداد الفاتورة التجارية وقائمة التعبئة وشهادة المنشأ وبوليصة الشحن أو سند الشحن ومطابقتها حتى تتسق الكميات والقيم والعلامات
- الاتفاق على شروط التسوية من الدفع المقدم إلى الحساب المفتوح بما يناسب ملاءة المشتري والمنتج وسوق الوجهة
- توجيه وكلاء الشحن والمخلصين الجمركيين وتتبع مراحل الشحنة والتحقق من قواعد البطاقة الإيضاحية والمطابقة في بلد الوجهة قبل خروج البضاعة
- حساب التكلفة الواصلة للوحدة وترتيب تأمين البضائع ومتابعة مطالبات الفقد والتلف والنقص

## الفئة المستهدفة:

- فرق مبيعات التصدير ومكاتب الطلبات التي تسعر البضاعة حتى مكان التسليم وتتفق على قواعد إنكوترمز مع المشترين في الخارج
- فرق مشتريات الاستيراد التي تتفاوض على شروط تسليم الموردين وتستلم البضائع الواردة
- منسقو الخدمات اللوجستية والشحن الذين يحجزون البضائع ويوجهون وكلاء الشحن ويتابعون الشحنات حتى الباب
- موظفو أوراق الشحن الذين يعدون الفواتير وقوائم التعبئة وشهادات المنشأ وسندات الشحن
- فرق مراقبة الائتمان والحسابات التي تتفق على شروط التسوية وتتابع مستحقات المبيعات الخارجية

## محاور الدورة:

### اليوم 1: مسار التصدير والاستيراد وأطراف الشحنة

- خريطة مسار التصدير والاستيراد: الاستفسار وعرض السعر والطلب والإرسال والتخليص والتسوية
- أدوار البائع والمشتري والناقل ووكيل الشحن والمخلص الجمركي وشركة التأمين والبنك
- تصميم الفاتورة المبدئية وعرض السعر حتى مكان التسليم
- سجل التعرض في البيع العابر للحدود: إخفاق التسليم وعدم السداد وتقلب العملة وأخطاء الأوراق
- مراجعة الوضع الحالي لخطوط الشحن لدى المنظمة وشروط التسليم والتأخيرات المتكررة

### اليوم 2: قواعد إنكوترمز الإحدى عشرة: نقطة التسليم وانتقال المخاطر والرسوم

- بنية قواعد إنكوترمز: قواعد جميع وسائل النقل مقابل قواعد النقل البحري والمجاري المائية الداخلية
- قواعد EXW وFCA وFAS وFOB: نقطة التسليم ومهام البائع في بلد المنشأ
- قواعد CPT وCIP وCFR وCIF: النقل الرئيسي المدفوع من البائع والنقطتان الحاسمتان
- قواعد DAP وDPU وDDP: التسليم في بلد الوجهة وتوزيع مسؤولية التخليص عند الاستيراد
- مصفوفة رسوم إنكوترمز للتحميل والنقل الرئيسي والتفريغ والتخليص

### اليوم 3: اختيار القاعدة وصياغتها في عقود البيع

- شجرة قرار اختيار القاعدة حسب وسيلة النقل ونوع البضاعة ودرجة التحكم المفضلة
- دقة تحديد المكان المسمى في عروض الأسعار وأوامر الشراء وعقود البيع
- الأخطاء الشائعة: استخدام القواعد البحرية لبضائع الحاويات وفجوات تخليص التصدير في قاعدة EXW
- ما لا تغطيه قواعد إنكوترمز: نقل الملكية والسعر والعملة وسبل المعالجة
- مواءمة القاعدة المختارة مع عقد النقل والتغطية التأمينية

### اليوم 4: أوراق الشحن للصادرات والواردات

- حقول الفاتورة التجارية وفحوص الاتساق
- قائمة التعبئة والوزن القائم والصافي والأبعاد وعلامات الشحن
- أنواع شهادة المنشأ وإقرارات المنشأ من الموردين
- أوراق النقل بنظرة عامة: بوليصة الشحن البحري وسند الشحن البحري وبوليصة الشحن الجوي ومستند النقل البري
- مصفوفة المطابقة بين أمر الشراء والفاتورة وقائمة التعبئة وسند الشحن

## اليوم 5: خيارات التسوية وحالة الأسبوع الأول الموجهة

- سلم خيارات التسوية: الدفع المقدم والاعتماد المستندي والتحصيل عبر البنوك والحساب المفتوح
- التحصيل عبر البنوك: المستندات مقابل الدفع والمستندات مقابل القبول
- أساسيات الاعتماد المستندي للمصدرين والمستوردين: الأطراف ومهلة التقديم والشروط
- حالة موجهة: عرض السعر وقاعدة إنكوترمز وخيار التسوية لطلب تصدير صناعي
- حالة موجهة: مراجعة أوراق شحنة استيراد سلع استهلاكية

## اليوم 6: متطلبات دخول الأسواق الخارجية ومطابقة المنتجات

- قائمة تحقق سوق الوجهة: تصاريح الاستيراد والسلع المقيدة والتراخيص
- قواعد البطاقة الإيضاحية للمنتج: اللغة وبيان المنشأ والمحتويات ومعلومات السلامة
- مسارات تقييم المطابقة: تقارير الاختبار وشهادات المطابقة والفحص قبل الشحن
- مواءمة المواصفات الدولية واللوائح الفنية مع منتج معد للتصدير
- قواعد التغليف ووضع العلامات للبضائع الخطرة والقابلة للتلف والهشة

## اليوم 7: تأمين البضائع وأخطاء الأوراق والمطالبات

- خيارات التغطية التأمينية للبضائع وشروط Institute Cargo Clauses لتأمين البضائع بنظرة عامة
- حساب القيمة المؤمنة وفحص شهادة التأمين في قاعدتي CIP وCIF
- سجل أخطاء الأوراق: الأخطاء المتكررة في الفاتورة وشهادة المنشأ وسند الشحن
- مطالبات الفقد والتلف والنقص: الإخطار وأدلة المعاينة وملف المطالبة
- النزاعات بين البائع والمشتري حول تأخر التسليم وقاعدة إنكوترمز الخاطئة ورفض البضاعة

## اليوم 8: العمل مع وكلاء الشحن والمخلصين الجمركيين والإدارات الداخلية

- معايير اختيار وكيل الشحن ونموذج تعليمات الشحن
- حزمة تعليمات المخلص الجمركي: وصف البضاعة وأدلة المنشأ وبيانات القيمة
- تسلسل الواجهة الجمركية: بيان التصدير وبيان الاستيراد والإفراج عن البضاعة
- التسليم الداخلي بين المبيعات والمشتريات والخدمات اللوجستية والحسابات في الطلب الخارجي
- إبلاغ المشترين والموردين في الخارج بالتأخير والحجز واستفسارات الأوراق

## اليوم 9: متابعة الشحنات والتكلفة الواصلة ومؤشرات أداء العمليات

- أداة تتبع مراحل الشحنة من الحجز حتى إثبات التسليم
- بناء التكلفة الواصلة: سعر التسليم في المصنع والشحن والتأمين والرسوم الجمركية والضرائب والرسوم المحلية
- مقارنة التكلفة الواصلة للوحدة بين قواعد إنكوترمز والموردين البديلين
- مؤشرات أداء الاستيراد والتصدير: دقة الأوراق والإرسال في الموعد ونسبة المطالبات ومتوسط فترة التحصيل
- مراجعة ما بعد الشحن وسجل الدروس المستفادة للأخطاء المتكررة

## اليوم 10: المشروع الختامي: ملف شحنة التصدير والاستيراد ونموذج التكلفة الواصلة

- حزمة إحاطة الشحنة الدراسية وهيكل ملف الشحنة
- إعداد ملف الشحنة: أقسام قاعدة إنكوترمز والأوراق والتسوية والتأمين
- بناء نموذج التكلفة الواصلة مع تحليل الحساسية لتغيرات الشحن والعملة والرسوم
- عرض ملف الشحنة والنموذج على لجنة مراجعة تجارية افتراضية
- مساءلة الزملاء وخطة العمل ونقل التطبيق إلى خطوط الشحن الخاصة بالمشارك

## المهارات التي ستكتسبها:

- اختيار قاعدة إنكوترمز
- إعداد أوراق الشحن
- اختيار خيار التسوية
- فحص متطلبات دخول الأسواق
- ترتيب تأمين البضائع
- استرداد مطالبات البضائع
- نمذجة التكلفة الواصلة
- متابعة مراحل الشحنات

## لماذا تحضر هذه الدورة:

- العودة بملف شحنة تصدير واستيراد ونموذج للتكلفة الواصلة مبنيين على شحنة دراسية
- الحد من النزاعات والرسوم الإضافية الناتجة عن أماكن تسليم غامضة وقواعد إنكوترمز لا تناسب البضاعة
- معرفة التكلفة الحقيقية للوحدة المستوردة أو المصدرة قبل تقديم عرض السعر لا بعد وصول البضاعة
- مقارنة الممارسات مع زملاء من المبيعات والمشتريات والخدمات اللوجستية في قطاعات التصنيع والتجزئة والأغذية والإنشاءات والإمداد الصحي

## الخاتمة:

تسير عمليات الاستيراد والتصدير بسلاسة حين تتخذ قرارات قاعدة إنكوترمز وأوراق الشحن وخيار التسوية والتأمين والتكلفة معا لا في كل إدارة على حدة. يبني الأسبوع الأول هذا الأساس عبر مسار التصدير والاستيراد وقواعد إنكوترمز الإحدى عشرة واختيار القاعدة وصياغتها في العقد ومجموعة أوراق الشحن وخيارات التسوية. ويضيف الأسبوع الثاني ما تتركه الدورات الأقصر: متطلبات دخول الأسواق والمطابقة، وتأمين البضائع والمطالبات، والتنسيق مع وكلاء الشحن والمخلصين، ومتابعة الشحنات والتكلفة الواصلة ومؤشرات الأداء. وينتهي اليوم الأخير بملف شحنة تصدير واستيراد ونموذج للتكلفة الواصلة جاهزين للطلبات الفعلية.