CONCEPT

# إدارة الجودة الصحية والجاهزية لاعتماد المستشفيات: منهجية التتبع ومؤشرات الجودة وخرائط الضبط

2 – 6 أغسطس 2027

لندن - فندق أربع نجوم في وسط لندن



# إدارة الجودة الصحية والجاهزية لاعتماد المستشفيات: منهجية التتبع ومؤشرات الجودة وخرائط الضبط

**المرجع:** 757_19571 **التاريخ:** 2 – 6 أغسطس 2027 **المكان:** لندن - فندق أربع نجوم في وسط لندن **الرسوم:** SAR 23000

## مقدمة:

تتعامل مستشفيات كثيرة مع إدارة الجودة الصحية والاعتماد كمشروع مؤقت يسبق زيارة المسح: تجمع ملفات الأدلة على عجل، وتتعارض السياسات مع ممارسة الأقسام، وترفع المؤشرات دون تعريفات مدققة، ويرى مجلس الإدارة أرقاما لا تكشف الإشارات الحقيقية. تمنح هذه الدورة من كور كونسبت مديري الجودة ومنسقي الاعتماد وقادة الجودة في الأقسام نظاما عمليا لحوكمة الجودة وتفسير المعايير والجاهزية للمسح بمنهجية التتبع والتحقق من صحة المؤشرات وعرضها على خرائط الضبط. ويعد المشاركون تقييما لفجوات الجاهزية للاعتماد ولوحة لمؤشرات الجودة خاصة بمنشآتهم.

## أهداف الدورة:

- تنظيم وظيفة الجودة في المستشفى بشروط مرجعية للجان وخطوط رفع واضحة وخطة سنوية للجودة وسلامة المرضى
- تفسير معايير الاعتماد وبيانات الغرض والعناصر القابلة للقياس وربط كل منها بالأدلة وبمالك مسؤول
- تشغيل نظام للوثائق المضبوطة يغطي سياسات المستشفى وإجراءاته ونماذجه مع ضبط الإصدارات والمراجعة الدورية
- تعريف مؤشرات الجودة وسلامة المرضى وجمع بياناتها والتحقق من صحتها ومقارنتها بخطوط أساس داخلية ومستشفيات مماثلة
- رسم المؤشرات على خرائط الضبط والتمييز بين التباين العام والتباين الخاص ورفع الإشارات إلى مجلس الإدارة
- تخطيط عمليات التتبع والمسوح التجريبية وتطبيق مبادئ الموثوقية العالية وسجلات المخاطر وربط منح الامتيازات لسد فجوات الجاهزية

## الفئة المستهدفة:

- مديرو الجودة المسؤولون عن برامج الجودة ولجانها في المستشفى وعن رفع التقارير إلى الإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة
- منسقو الاعتماد المسؤولون عن التقييم الذاتي للمعايير وملفات الأدلة وترتيبات زيارة المسح
- قادة الجودة في الأقسام الذين يجمعون مؤشرات الوحدات ويجرون التدقيق ويهيئون أقسامهم لعمليات التتبع
- مديرو سلامة المرضى والمخاطر السريرية الذين يديرون سجلات المخاطر ويرفعون النتائج إلى لجان الجودة
- مديرو شؤون الكادر الطبي والتحقق من المؤهلات الذين يربطون امتيازات الممارسين ببيانات الأداء
- مسؤولو السياسات وضبط الوثائق الذين يديرون نظام الوثائق المضبوطة في المستشفى

## محاور الدورة:

### اليوم 1: هيكل إدارة الجودة الصحية واللجان وخطة الجودة السنوية

- مجالات إطار كفاءات مختصي جودة الرعاية الصحية
- هيكل إدارة الجودة وخطوط الرفع وشبكة منسقي الجودة في الأقسام
- بنية اللجان: الشروط المرجعية والنصاب والمحاضر ومصفوفة التصعيد
- خطة الجودة وسلامة المرضى السنوية: النطاق والأولويات والمستهدفات والتقييم
- التقييم الذاتي لنضج الجودة في المنشأة مقابل فصول المعايير

### اليوم 2: منطق معايير الاعتماد وعملية المسح وضبط الوثائق

- دورة الاعتماد: التقييم الذاتي والمسح الخارجي من النظراء والقرار والمتابعة
- منطق تقييم المعيار وبيان الغرض والعناصر القابلة للقياس
- مصفوفة ربط المعايير بالأدلة وتحديد المالك المسؤول
- سياسة إعداد السياسات: النماذج وجهة الموافقة ومواعيد المراجعة وضبط الإصدارات
- سجل الوثائق المضبوطة وسحب النسخ الملغاة وسجلات اطلاع الموظفين

### اليوم 3: مؤشرات الجودة: التعريف وجمع البيانات والتحقق وخرائط الضبط

- بطاقة وصف المؤشر: المبرر والبسط والمقام وتعديل المخاطر والمستهدف
- خطط المعاينة وأدوات استخلاص البيانات وفحوص الاتساق بين المراجعين
- تدقيق صحة بيانات المؤشرات: إعادة الاستخلاص من السجل المصدر ونسب الخطأ
- خرائط الضبط للمؤشرات: p-Chart وu-Chart وXmR وقواعد Western Electric لكشف الإشارات
- المقارنة المرجعية مع مستشفيات مماثلة وخطوط الأساس للاتجاه الداخلي

### اليوم 4: منهجية التتبع والموثوقية العالية والمخاطر وربط منح الامتيازات

- تخطيط تتبع المريض الفردي وتتبع النظام وأسئلة المقابلات وتوثيق الأدلة
- برنامج المسح التجريبي: أدوار المقيمين وأوراق التقييم ومتابعة الملاحظات
- مبادئ المنظمات عالية الموثوقية: من الانشغال بالإخفاق إلى الاحتكام للخبرة
- سجل المخاطر المؤسسية وتصنيف المخاطر السريرية وربطها بأولويات الجودة
- ملفات التحقق من المؤهلات ومنح الامتيازات وربطها ببيانات أداء الممارسين

## اليوم 5: عمل تطبيقي على حالات المستشفيات: تقييم فجوات الجاهزية ولوحة المؤشرات

- دراسة حالة: تقييم ذاتي لمعايير مستشفى وتسجيل الدرجات فصلا بفصل
- دراسة حالة: تحويل ملاحظات تتبع تجريبي إلى متتبع للإجراءات التصحيحية
- صياغة تقييم فجوات الجاهزية للاعتماد مع المالكين ودرجات الأولوية
- بناء لوحة مؤشرات الجودة مع حدود الضبط وحالة التحقق
- إحاطة تقرير الجودة لمجلس الإدارة والدفاع عنه أمام لجنة الحوكمة

## المهارات التي ستكتسبها:

- حوكمة لجان الجودة
- تفسير المعايير
- ربط المعايير بالأدلة
- إدارة الوثائق المضبوطة
- التحقق من صحة بيانات المؤشرات
- الضبط الإحصائي للعمليات
- تيسير المسح بمنهجية التتبع
- إعداد تقارير الجودة لمجلس الإدارة

## لماذا تحضر هذه الدورة:

- العودة بتقييم لفجوات الجاهزية للاعتماد ولوحة لمؤشرات الجودة مبنيين على معايير منشأتك وبياناتها
- استبدال الاستعداد المتعجل قبل المسح بروتين جاهزية على مدار العام يقوم على التتبع والمسوح التجريبية ومالكين محددين للأدلة
- عرض بيانات المؤشرات على مجلس الإدارة مع حدود الضبط وحالة التحقق بدلا من مقارنات الشهر الواحد
- مقارنة ممارسات الجودة والاعتماد مع زملاء من مستشفيات حكومية وخاصة وتعليمية وتخصصية

## الخاتمة:

الجاهزية للاعتماد نتيجة ظاهرة لنظام جودة يعمل كل شهر، لا ملف يجمع قبل زيارة المسح. تنتقل الدورة من هيكل الجودة ولجانها وخطة الجودة السنوية، إلى منطق المعايير ومصفوفة ربطها بالأدلة وضبط الوثائق، ثم إلى تعريف المؤشرات والتحقق من صحتها والمقارنة المرجعية وخرائط الضبط، وصولا إلى منهجية التتبع والمسوح التجريبية ومبادئ الموثوقية العالية وربط المخاطر ومنح الامتيازات. وينتهي اليوم الأخير بتقييم لفجوات الجاهزية للاعتماد ولوحة لمؤشرات الجودة جاهزين للعرض على مجلس الإدارة.