CONCEPT

التنظيف والتطهير في المستشفيات: التنظيف النهائي لغرف المرضى وتدقيق ATP وجودة الخدمات البيئية

21 – 25 ديسمبر 2026

دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال



التنظيف والتطهير في المستشفيات: التنظيف النهائي لغرف المرضى وتدقيق ATP وجودة الخدمات البيئية

المرجع: 766_19669 **التاريخ:** 21 – 25 ديسمبر 2026 **المكان:** دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال **الرسوم:** SAR 19500

مقدمة:

يفشل التنظيف والتطهير في المستشفيات بصمت: يمسح المطهر قبل انقضاء زمن التلامس، وتهمل حواجز الأسرة وحوامل المحاليل عند خروج المريض، وتجهز غرف العزل على عجل، ولا يقيس أحد ما إذا كانت الأسطح نظيفة فعلا. تدرب هذه الدورة من كور كونسبت مديري الخدمات البيئية ومشرفي التنظيف ومنسقي مكافحة العدوى على وضع إجراءات تنظيف وتطهير لكل منطقة، واختيار فئات المطهرات، وتنفيذ التنظيف النهائي وتنظيف غرف العمليات، والتحقق من النتائج بالعلامات الفلورية وقراءات ATP، وإدارة العاملين والمقاولين. ويعد المشاركون برنامج جودة للخدمات البيئية لمستشفى دراسي.

أهداف الدورة:

- شرح دور الأسطح الملوثة في العدوى المرتبطة بالرعاية الصحية وتصنيف مناطق المستشفى حسب خطورة التنظيف والتطهير
- اختيار فئات المطهرات وتراكيز التخفيف وأزمنة التلامس ومعدات الألياف الدقيقة ونظام الترميز اللوني لكل نوع من المناطق
- تطبيق إجراءات التنظيف اليومي وتنظيف الخروج والتنظيف النهائي وتنظيف غرف العزل ومعالجة انسكابات الدم وسوائل الجسم
- وضع روتين تنظيف غرف العمليات والوحدات الحرجة وتقدير متى تضيف الأشعة فوق البنفسجية UV-C أو بخار بيروكسيد الهيدروجين قيمة فعلية
- التحقق من جودة التنظيف بالتدقيق البصري والعلامات الفلورية واختبار ATP للتلألؤ الحيوي وإعادة النتائج إلى فرق التنظيف
- تخطيط كوادر الخدمات البيئية وكفاءة العاملين ومستويات خدمة المقاولين ضمن برنامج جودة الخدمات البيئية

الفئة المستهدفة:

- المديرون المسؤولون عن أقسام الخدمات البيئية في المستشفيات وموازنات تنظيف المناطق السريرية
- المشرفون المسؤولون عن فرق التنظيف وجداول مناوبات الأجنحة وإتاحة الغرف بعد خروج المرضى
- منسقو مكافحة العدوى الذين يقدمون المشورة في المطهرات وتنظيف غرف العزل والتنظيف النهائي عند التفشي
- مديرو غرف العمليات ووحدات الرعاية الحرجة المسؤولون عن نظافة المنطقة بين الحالات والمناوبات
- مديرو المرافق والعقود الذين يتابعون مقدمي خدمات التنظيف الخارجيين وفق مستويات الخدمة
- موظفو الجودة وسلامة المرضى الذين يرفعون نتائج تدقيق النظافة إلى اللجان

محاور الدورة:

اليوم 1: بيئة المستشفى والعدوى المرتبطة بالرعاية الصحية

- المستودعات البيئية: أبواغ C. difficile وMRSA وVRE وبقاء البكتيريا سالبة الجرام على الأسطح
- تلوث منطقة المريض ومسارات الانتقال من اليد إلى السطح
- التنظيف مقابل التطهير مقابل التعقيم: التعريفات وتصنيف المناطق حسب الخطورة
- أدوار قسم الخدمات البيئية EVS: المدير والمشرف وعامل التنظيف ومنسق مكافحة العدوى
- جولة تقييم الوضع الحالي للخدمات البيئية باستخدام أداة تقييم برنامج التنظيف البيئي

اليوم 2: كيمياء المطهرات ومعدات التنظيف والترميز اللوني

- فئات المطهرات: مطلقات الكلور ومركبات الأمونيوم الرباعية وبيروكسيد الهيدروجين والكحولات وحمض البيروكسي أسيتيك
- زمن التلامس المدون على الملصق وزمن بقاء السطح رطبا والتحقق من التخفيف وفحص توافق المواد
- مناشف وممسحات الألياف الدقيقة المسطحة مقابل القطن: دورات الغسل والمناديل المشبعة مسبقا
- نظام الترميز اللوني للمناشف والممسحات والدلاء حسب خطورة المنطقة
- تنظيم عربة التنظيف وطريقة الدلوين ومحطات توزيع المواد الكيميائية

اليوم 3: إجراءات الغرف المشغولة وغرف الخروج وغرف العزل

- حصر الأسطح كثيرة اللمس: حواجز الأسرة وطاولات الطعام وأجراس النداء وحوامل المحاليل وأجهزة المراقبة
- تسلسل التنظيف اليومي للغرفة المشغولة: من النظيف إلى المتسخ ومن الأعلى إلى الأسفل
- قائمة تحقق تنظيف الخروج والتنظيف النهائي مع تغيير الستائر وفحص سلامة المراتب
- تنظيف غرف العزل للكائنات المنتقلة بالتلامس والرذاذ والكائنات المكونة للأبواغ
- حقائب انسكابات الدم وسوائل الجسم: الحبيبات الماصة وتركيز الكلور وتسلسل التنظيف

اليوم 4: المناطق الحرجة وتقنيات التطهير دون لمس والتحقق وتقديم الخدمة

- تنظيف غرف العمليات والوحدات الحرجة: بين الحالات وفي نهاية اليوم والتنظيف الأسبوعي
- نظرة عامة على تطهير الغرف دون لمس: أجهزة UV-C وبخار بيروكسيد الهيدروجين
- التحقق من التنظيف: التدقيق البصري وإزالة العلامات الفلورية وقراءات RLU لاختبار ATP
- نموذج كوادر الخدمات البيئية: الساعات المنتجة وأزمنة المهام وجداول المناوبات وسجلات الكفاءة
- عقود التنظيف الخارجية: جداول اتفاقيات مستوى الخدمة SLA ومؤشرات الأداء وأزمنة التصحيح والخصومات

اليوم 5: جولة التفتيش الميداني وبرنامج جودة الخدمات البيئية

- ملف المستشفى الدراسي: ارتفاع حالات C. difficile وإخفاق تدقيق غرف الخروج
- جولة تفتيش على التنظيف النهائي لغرفة عزل تجريبية باستخدام العلامات الفلورية
- تحليل نتائج التدقيق وخطة الإجراءات التصحيحية للمستشفى الدراسي
- صياغة برنامج جودة الخدمات البيئية: الإجراءات وتقويم التدقيق والكوادر وبطاقة أداء SLA
- الدفاع عن البرنامج أمام لجنة مكافحة عدوى افتراضية

المهارات التي ستكتسبها:

- تصنيف المناطق حسب الخطورة البيئية
- اختيار المطهرات
- ضبط زمن التلامس
- الإشراف على التنظيف النهائي
- إدارة الاستجابة للانسكابات
- تدقيق التحقق من التنظيف
- تخطيط كوادر الخدمات البيئية
- الرقابة على عقود التنظيف

لماذا تحضر هذه الدورة:

- العودة ببرنامج جودة للخدمات البيئية لمستشفى دراسي يغطي الإجراءات وتقويم التدقيق والكوادر وبطاقة أداء SLA
- استبدال الاعتماد على الفحص البصري وحده بأدلة العلامات الفلورية واختبار ATP المقبولة أمام لجنة مكافحة العدوى
- الحد من الخلاف على إتاحة الغرف بين التمريض وإدارة الأسرة وفرق التنظيف بمعايير واضحة لتنظيف الخروج
- مقارنة ممارسات التنظيف مع زملاء من منشآت حكومية وخاصة وتخصصية ومنشآت رعاية طويلة الأمد

الخاتمة:

تبقى الأسطح المحيطة بالمريض آمنة فقط حين يبقى المطهر المناسب رطبا طوال زمن التلامس، وتصل اليد إلى كل سطح كثير اللمس، ويتحقق أحد من النتيجة. تنتقل الدورة من المستودعات البيئية وتصنيف المناطق، إلى فئات المطهرات والألياف الدقيقة والترميز اللوني، ثم إلى إجراءات التنظيف اليومي والنهائي وغرف العزل والانسكابات، وصولا إلى تنظيف غرف العمليات والتطهير دون لمس والتحقق والكوادر والعقود. ويطبق اليوم الأخير هذه الأساليب في جولة تفتيش ميدانية وينتج برنامج جودة للخدمات البيئية لمستشفى دراسي.