CONCEPT

تحليل أنماط الفشل في الرعاية الصحية HFMEA وإدارة المخاطر السريرية: مصفوفة تقييم الخطورة وسجل المخاطر

27 سبتمبر – 1 أكتوبر 2027

باريس - فندق أعمال على الضفة اليمنى



تحليل أنماط الفشل في الرعاية الصحية HFMEA وإدارة المخاطر السريرية: مصفوفة تقييم الخطورة وسجل المخاطر

المرجع: 781_19838 **التاريخ:** 27 سبتمبر – 1 أكتوبر 2027 **المكان:** باريس - فندق أعمال على الضفة اليمنى **الرسوم:** SAR 23500

مقدمة:

يمنح تحليل أنماط الفشل في الرعاية الصحية المستشفيات وسيلة لاكتشاف مواضع تعطل مسار الرعاية قبل أن يصاب المريض بأذى، ومع ذلك ما زال معظم العمل على المخاطر السريرية يبدأ بعد وقوع الحادث. وكثيرا ما يتحول سجل المخاطر إلى قائمة مخاوف عامة بلا قاعدة تقييم ولا مالك ولا مسار تصعيد، وتفتتح خدمات جديدة دون أن يرسم أحد نقاط ضعفها. تقدم هذه الدورة من كور كونسبت لموظفي سلامة المرضى والجودة والمخاطر السريرية منهجية HFMEA عملية وسجل مخاطر سريرية مقيما بالدرجات. ويعد المشاركون ورقة عمل HFMEA لمسار رعاية من حالة دراسية وسجل مخاطر سريرية للقسم.

أهداف الدورة:

- اختيار عمليات الرعاية عالية الخطورة للتحليل الاستباقي وفق معايير الحجم واحتمال الأذى والتغيير، وإصدار ميثاق فريق HFMEA
- رسم مخطط تدفق لعملية رعاية وحصر أنماط الفشل المحتملة وأسبابها خطوة بخطوة
- تقييم كل نمط فشل على مصفوفة تقييم الخطورة وتطبيق شجرة قرار HFMEA لتحديد ما يستوجب التدخل
- اختيار إجراءات الإزالة أو الضبط أو القبول مع تحديد المسؤولين ومقاييس النتائج، واختبار العملية المعاد تصميمها قبل تعميمها
- بناء سجل مخاطر سريرية للقسم بمقياس تصنيف وضوابط ومالكي مخاطر وحدود تصعيد تصل إلى مجلس الإدارة
- تطبيق التحليل الاستباقي للمخاطر على انتقالات الرعاية والخدمات السريرية الجديدة وربط نتائجه بأدلة الاعتماد والتعلم من الحوادث

الفئة المستهدفة:

- موظفو سلامة المرضى الذين يقودون التقييمات الاستباقية للمخاطر ويرشدون الفرق السريرية في ضبط المخاطر
- مديرو الجودة الذين يتولون خطط الجودة في الأقسام ويرفعون نتائج المخاطر والسلامة إلى اللجان
- موظفو المخاطر السريرية الذين يحدثون سجلات المخاطر ويعدون تقارير المخاطر للجان التنفيذية ولجان مجلس الإدارة
- مديرو التمريض ورؤساء الوحدات السريرية المسؤولون عن عمليات الجناح أو الخدمة ومخاطرها
- قادة الصيدلة والمختبر والمهن الصحية المساندة الذين يعيدون تصميم عمليات الأدوية والعينات والتشخيص
- موظفو تطوير الخدمات والمشاريع الذين يخططون لخدمات سريرية أو وحدات أو مسارات رعاية جديدة

محاور الدورة:

اليوم 1: المخاطر السريرية الاستباقية: من الاستجابة للأذى إلى توقع الفشل

- الأساليب التفاعلية مقابل الاستباقية: بلاغات الحوادث ومراجعة المحفزات والتحليل المسبق
- مفردات المخاطر السريرية: الخطر ونمط الفشل والأثر والاحتمال والعاقبة
- مصفوفة اختيار العمليات عالية الخطورة: الحجم واحتمال الأذى والتعقيد والتغيير الحديث
- العوامل البشرية في عمليات الرعاية: الظروف الكامنة والحلول الالتفافية والترابط المحكم
- مراجعة الوضع الراهن لملف مخاطر القسم باستخدام مصادر البيانات المتاحة

اليوم 2: منهجية HFMEA: ميثاق الفريق ومخطط التدفق وأنماط الفشل

- الخطوات الخمس لمنهجية HFMEA مقارنة بتحليل FMEA الصناعي وأداة IHI FMEA Tool
- ميثاق فريق HFMEA: المستشار ومالك العملية وموظفو الخط الأمامي والجدول الزمني
- مخطط التدفق البياني للعملية: الخطوات الرئيسية والعمليات الفرعية ونقاط التسليم
- أساليب توليد أنماط الفشل: الجولة الميدانية والملاحظة المباشرة ومقابلات الموظفين
- حصر أسباب الفشل: المعدات والتواصل والبيئة والموظفون وعوامل المريض

اليوم 3: مصفوفة تقييم الخطورة وشجرة القرار وتصميم الإجراءات

- مقياس الشدة من طفيف إلى كارثي ومقياس الاحتمال من نادر إلى متكرر
- حساب درجة الخطورة وتحديد حد القطع على مصفوفة تقييم الخطورة
- شجرة قرار HFMEA: نقطة الضعف المنفردة وإجراء الضبط القائم وقابلية الاكتشاف
- اختيار نوع الإجراء: الإزالة أو الضبط أو القبول مع تصنيف قوة الإجراء
- تصميم مقاييس النتائج وإسناد مسؤولي الإجراءات في ورقة عمل HFMEA

اليوم 4: سجل المخاطر السريرية والتصعيد إلى مجلس الإدارة ومجالات المخاطر الخاصة

- هيكل سجل المخاطر السريرية: عبارة الخطر والسبب والعاقبة والضوابط والمالك
- تصنيف الاحتمال والعاقبة بمصفوفة خمسة في خمسة مع الدرجات الكامنة والحالية والمستهدفة
- بيانات الرغبة في المخاطرة وحدود التصعيد من الجناح إلى لجنة المخاطر في مجلس الإدارة
- المخاطر الاستباقية في انتقالات الرعاية: التسليم والنقل والخروج ونقاط إعادة الدخول
- تقييم مخاطر الخدمات الجديدة وتغيير العمليات قبل التشغيل وربطه بأدلة الاعتماد وأنماط الحوادث

اليوم 5: دراسة الحالة: ورقة عمل HFMEA وسجل المخاطر السريرية للقسم

- ملف الحالة: مسار نقل الدم من الوصفة الطبية إلى الإعطاء بجانب السرير
- تحليل HFMEA جماعي لمسار الحالة: مخطط التدفق وأنماط الفشل ودرجات الخطورة
- خطة اختبار العملية المعاد تصميمها: المحاكاة والوحدة التجريبية وتتبع المقاييس
- صياغة سجل المخاطر السريرية للقسم مع التصنيفات والضوابط ومسارات التصعيد
- عرض ورقة عمل HFMEA والسجل أمام لجنة المخاطر مع مساءلة الزملاء

المهارات التي ستكتسبها:

- التقييم الاستباقي للمخاطر
- رسم مخططات تدفق الرعاية
- تحديد أنماط الفشل
- تقييم درجات الخطورة
- تحليل شجرة القرار
- تصميم ضوابط المخاطر
- إدارة سجل المخاطر
- رفع تقارير المخاطر لمجلس الإدارة

لماذا تحضر هذه الدورة:

- العودة بورقة عمل HFMEA لمسار رعاية من حالة دراسية وسجل مخاطر سريرية للقسم قابلين للتكييف مع خدمتك
- منع الأذى قبل وقوعه باكتشاف نقاط الضعف المنفردة في عملية الرعاية وهي ما زالت على الورق
- تحويل قائمة مخاوف عامة إلى مخاطر مقيمة بالدرجات لها مالكون وضوابط ومحفزات تصعيد واضحة
- مقارنة ممارسات إدارة المخاطر الاستباقية مع زملاء السلامة والجودة والمخاطر من مقدمي رعاية حكوميين وخاصين وتعليميين وتخصصيين

الخاتمة:

تنجح إدارة المخاطر السريرية الاستباقية عندما تختار العمليات عالية الخطورة عن قصد، ويحللها من يديرونها فعلا، وتتابع في سجل يقرؤه القادة. تبدأ الدورة بالمقارنة بين الأساليب التفاعلية والاستباقية واختيار العمليات، ثم تنتقل إلى فريق HFMEA ومخطط التدفق وأنماط الفشل، ومنها إلى مصفوفة تقييم الخطورة وشجرة القرار وتصميم الإجراءات، وصولا إلى سجل المخاطر السريرية والتصعيد إلى مجلس الإدارة وانتقالات الرعاية والخدمات الجديدة. ويخصص اليوم الأخير لإعداد ورقة عمل HFMEA وسجل المخاطر السريرية للقسم.