CONCEPT

# دمج الأشخاص ذوي الإعاقة والتخطيط المتمحور حول الشخص: خطط الدعم والترتيبات التيسيرية وإمكانية الوصول

16 – 20 نوفمبر 2026

أمستردام - فندق حي الأعمال زوداس



# دمج الأشخاص ذوي الإعاقة والتخطيط المتمحور حول الشخص: خطط الدعم والترتيبات التيسيرية وإمكانية الوصول

**المرجع:** 19972_793 **التاريخ:** 16 – 20 نوفمبر 2026 **المكان:** أمستردام - فندق حي الأعمال زوداس **الرسوم:** SAR 23500

## مقدمة:

يتعثر دمج الأشخاص ذوي الإعاقة في كثير من المنظمات لأن الدعم يصمم حول الخدمة والوصف الوظيفي لا حول الشخص نفسه، ولأن طلبات الترتيبات التيسيرية والمباني غير المهيأة والأنظمة الرقمية المتعذر استخدامها تعالج كل شكوى على حدة. فيواجه الموظفون والمستفيدون ذوو الإعاقة العوائق ذاتها مرارا، بينما تفتقر الأسر والمديرون إلى خطة مشتركة. تزود هذه الدورة من كور كونسبت ممارسي الموارد البشرية والخدمات والدمج بأساليب التخطيط المتمحور حول الشخص ومسار منظم للترتيبات التيسيرية المعقولة وفحوص إمكانية الوصول. ويعد المشاركون خطة دعم متمحورة حول الشخص وخطة عمل لإمكانية الوصول لدى صاحب العمل لحالة دراسية.

## أهداف الدورة:

- تطبيق النموذج الاجتماعي ونموذج حقوق الإنسان للإعاقة والمبادئ العامة في CRPD على السياسات والخدمات ولغة التعامل اليومية
- تيسير جلسات التخطيط المتمحور حول الشخص باستخدام ملف الصفحة الواحدة وPATH وMAPS وLifestyle Planning Essential مع إبقاء الشخص في المركز
- إعداد خطط الدعم والأهداف الشخصية بالمشاركة مع الأشخاص ذوي الإعاقة ودوائر دعمهم وأفراد الأسرة ومقدمي الرعاية حين يرغب الشخص في ذلك
- إدارة طلب الترتيب التيسيري المعقول من المحادثة الأولى حتى القرار الموثق، بما في ذلك تقييم العبء غير المتناسب والمراجعة
- تدقيق التوظيف والتهيئة الوظيفية والمباني والقنوات الرقمية بحثا عن عوائق الوصول وتحديد خيارات التقنيات المساعدة
- إعداد خطة دعم متمحورة حول الشخص وخطة عمل لإمكانية الوصول لدى صاحب العمل مع مقاييس نتائج الدمج لحالة دراسية

## الفئة المستهدفة:

- مستشارو الموارد البشرية وشركاء الأعمال الذين يعالجون طلبات التيسير والتوظيف وسياسات الأفراد
- مديرو الخدمات والعمليات الذين يصممون ويشغلون خدمات يستخدمها عملاء أو مستفيدون من ذوي الإعاقة
- مديرو الرعاية الاجتماعية والدعم الذين ينسقون خطط الدعم الفردية ومراجعاتها
- قادة الدمج والتنوع الذين يضعون الاستراتيجية والمستهدفات وأولويات شبكات الموظفين
- مديرو المرافق وبيئة العمل المسؤولون عن المباني والمعدات وترتيبات الوصول

## محاور الدورة:

### اليوم 1: نماذج الإعاقة والمبادئ القائمة على الحقوق ولغة التعامل المحترمة

- مقارنة النموذج الطبي والنموذج الاجتماعي ونموذج حقوق الإنسان للإعاقة
- المبادئ العامة في CRPD اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة: الكرامة والاستقلالية والمشاركة وعدم التمييز
- دليل اللغة المحترمة في الحديث عن الإعاقة: صيغة الشخص أولا وصيغة الهوية أولا
- إنجازات O'Brien الخمسة عدسة لقياس جودة الحياة
- التقييم الذاتي لممارسات صاحب العمل الداعم لذوي الإعاقة في السياسات والمباني والخدمات

### اليوم 2: أساليب التخطيط المتمحور حول الشخص وأدواته

- ملف الصفحة الواحدة: ما يقدره الآخرون في الشخص وما يهمه وأفضل طرق دعمه
- تخطيط PATH: النجم الهادي والأهداف الإيجابية والخطوات الأولى مع التيسير البصري
- عملية MAPS: قصة الحياة والأحلام والمخاوف والمواهب
- تخطيط نمط الحياة الأساسي Essential Lifestyle Planning: ما هو مهم للشخص مقابل ما هو مهم من أجله
- دوائر الدعم: العضوية والأدوار وإيقاع الاجتماعات

### اليوم 3: خطط الدعم وتحديد الأهداف والترتيبات التيسيرية المعقولة

- نموذج خطة الدعم المشتركة: النتائج وأشكال الدعم والمخاطر ونقاط المراجعة
- تحديد الأهداف بقيادة الشخص باستخدام صيغ سهلة القراءة والتواصل متعدد الوسائل
- مسار طلب الترتيب التيسيري المعقول: الحاجة والحوار والخيارات والقرار
- تقييم العبء غير المتناسب وسجل خيارات التيسير منخفضة التكلفة
- قائمة تحقق التوظيف والتهيئة الميسرين: الصيغ البديلة وتيسيرات المقابلة

### اليوم 4: إمكانية الوصول والتقنيات المساعدة وإشراك الأسرة ومقاييس النتائج

- جولة تدقيق الوصول في البيئة المبنية: المداخل والممرات ودورات المياه واللافتات الإرشادية
- مبادئ WCAG الأربعة POUR وفحوص المستوى AA للشبكات الداخلية والنماذج والمستندات
- نظرة عامة على التقنيات المساعدة: قارئات الشاشة والمكبرات وحلقات السمع ووسائل الإدخال البديلة
- بروتوكول إشراك الأسرة ومقدمي الرعاية: الموافقة ودعم اتخاذ القرار والرغبات المتعارضة
- مقاييس نتائج الدمج: تحقق الأهداف الشخصية والاستبقاء وزمن الاستجابة للتيسير والرضا

### اليوم 5: دراسة حالة: خطة دعم متمحورة حول الشخص وخطة عمل لإمكانية الوصول لدى صاحب العمل

- مراجعة ملف الحالة: الملف الشخصي وسياق العمل وسجل العوائق
- صياغة خطة الدعم المتمحورة حول الشخص من مخرجات PATH وملف الصفحة الواحدة
- خطة عمل إمكانية الوصول لدى صاحب العمل: الأولويات والمسؤولون والموارد والمعالم
- سجل قرار الترتيب التيسيري ودورة مراجعته للحالة
- اجتماع مراجعة مشترك مع الشخص وأحد أفراد أسرته ومديره المباشر

## المهارات التي ستكتسبها:

- تيسير التخطيط المتمحور حول الشخص
- الإعداد التشاركي لخطط الدعم
- معالجة حالات الترتيبات التيسيرية
- تحليل العبء غير المتناسب
- تدقيق الوصول في البيئة المبنية
- فحص إمكانية الوصول الرقمي
- تحديد مواصفات التقنيات المساعدة
- قياس نتائج الدمج

## لماذا تحضر هذه الدورة:

- العودة بخطة دعم متمحورة حول الشخص وخطة عمل لإمكانية الوصول لدى صاحب العمل مختبرة على حالة واقعية
- قيادة اجتماعات تخطيط يحدد فيها الشخص ذو الإعاقة، لا الجهة المقدمة للخدمة، الأهداف والأولويات
- البت في طلبات التيسير باتساق ومبررات موثقة تصمد أمام المراجعة
- تبادل الممارسات مع زملاء من الموارد البشرية والخدمات والرعاية الاجتماعية في منظمات حكومية وخاصة وغير ربحية

## الخاتمة:

يصبح دمج الأشخاص ذوي الإعاقة واقعا حين تنطلق الخطط من أهداف الشخص نفسه وحين تزيل المنظمات العوائق قبل أن يبلغ عنها أحد. تبدأ الدورة بنماذج الإعاقة والمبادئ القائمة على الحقوق ولغة التعامل المحترمة، ثم تنتقل إلى أساليب التخطيط المتمحور حول الشخص، ومنها إلى خطط الدعم وتحديد الأهداف والترتيبات التيسيرية المعقولة، وصولا إلى إمكانية الوصول المادي والرقمي والتقنيات المساعدة وإشراك الأسرة ومقاييس النتائج. ويطبق اليوم الأخير هذه الأساليب على حالة دراسية لينتج خطة دعم وخطة عمل لإمكانية الوصول جاهزتين للتنفيذ.