CONCEPT

مقيم الكفاءة المهنية في موقع العمل: أدلة التقييم وقرارات الكفاءة وضمان الجودة الداخلي

1 – 5 نوفمبر 2027

دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال



مقيم الكفاءة المهنية في موقع العمل: أدلة التقييم وقرارات الكفاءة وضمان الجودة الداخلي

المرجع: 20208_815 **التاريخ:** 1 – 5 نوفمبر 2027 **المكان:** دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال **الرسوم:** SAR 19500

مقدمة:

تعتمد جهات كثيرة كفاءة المتدربين والفنيين والمشغلين الجدد بناء على مدة الخدمة أو انطباع المشرف، فلا تصمد هذه القرارات عند ظهور فجوة مهارية أو وقوع حادث أو تقديم تظلم. ويحل عمل مقيم الكفاءة المهنية في موقع العمل محل هذه العادة بملاحظة مخططة وأسئلة وأدلة من نواتج العمل يحكم عليها وفق المعايير المهنية. تدرب هذه الدورة من كور كونسبت المقيمين على التخطيط مع المرشح وجمع أدلة صحيحة وأصيلة وحديثة وكافية، وتوثيق قرار كفء أو غير كفء بعد، واجتياز ضمان الجودة الداخلي. ويعد المشاركون خطة تقييم وسجل تقييم مكتملا وملف عينة ضمان الجودة الداخلي لمرشح حالة.

أهداف الدورة:

- تفسير معايير الكفاءة المهنية ووحداتها ومعايير الأداء ومتطلبات المعرفة لتحديد الأدلة المطلوبة من المرشح
- الاتفاق مع كل مرشح على خطة تقييم تحدد الأساليب والمواعيد والشهود وظروف موقع العمل وأي تيسيرات معقولة
- جمع الأدلة بالملاحظة المباشرة والأسئلة الشفهية والمكتوبة ونواتج العمل وشهادات الشهود والمحاكاة والنقاش المهني
- الحكم على الأدلة وفق قواعد VACSR لجودة الأدلة وتوثيق قرار كفء أو غير كفء بعد بمسار تدقيق واضح
- تقديم تغذية راجعة تطويرية ومعالجة تظلمات المرشحين وتجهيز ملفات التقييم لأخذ عينات ضمان الجودة الداخلي
- إعداد خطة تقييم وسجل تقييم مكتمل وملف عينة ضمان الجودة الداخلي لمرشح حالة

الفئة المستهدفة:

- المدربون المهنيون والتقنيون الذين يتحققون من قدرة المتدربين والمتعلمين على رأس العمل على أداء المهام وفق المستوى المطلوب
- المشرفون الميدانيون وقادة الفرق الذين يعتمدون كفاءة المشغلين والفنيين والحرفيين أثناء العمل
- مختصو التعلم والتطوير الذين يديرون أطر الكفاءة وبرامج التأهيل أثناء العمل
- مسؤولو ضمان الجودة الداخلي وكبار المقيمين الذين يأخذون عينات من أحكام فريق المقيمين ويوحدونها
- المدربون المهنيون في العمليات الحرجة للسلامة الذين يجيزون العاملين للعمل دون إشراف

محاور الدورة:

اليوم 1: الكفاءة المهنية ودور المقيم في موقع العمل

- الكفاءة مقابل المعرفة: معايير الأداء وبيانات النطاق والمعرفة الداعمة
- دورة التقييم القائم على الكفاءة: التخطيط والجمع والحكم والتوثيق والتغذية الراجعة والمراجعة
- مخطط مسؤوليات المقيم والمرشح والشاهد ومسؤول ضمان الجودة الداخلي
- التحقق التكويني مقابل الإجازة الختامية في مسارات التأهيل أثناء العمل
- تدقيق ممارسات الإجازة الحالية: مدة الخدمة والانطباع وعادات قوائم الفحص

اليوم 2: معايير الكفاءة ووحداتها ومبادئ التقييم

- قراءة المعيار المهني: بنية الوحدة وعناصرها ومعايير التقييم
- متطلبات استراتيجية التقييم: الملاحظة الإلزامية وحدود المحاكاة وظروف العمل الفعلية
- مبادئ الصدق والثبات والعدالة في أحكام موقع العمل
- قواعد VACSR لجودة الأدلة: الصحة والأصالة والحداثة والكفاية والموثوقية
- الربط الكلي للأدلة عبر عدة وحدات من نشاط عمل واحد

اليوم 3: التخطيط للتقييم وأساليب جمع الأدلة

- الاتفاق على خطة تقييم المرشح: الأساليب والتوقيت والمكان والشهود
- سجل الملاحظة المباشرة مع الإحالة إلى معايير الأداء
- بنك الأسئلة الشفهية والمكتوبة للمعرفة وسيناريوهات ماذا لو
- فحص نواتج العمل وإفادة شهادة الشاهد واختيار الشاهد الخبير
- المحاكاة الواقعية للعمل وبروتوكول توثيق النقاش المهني

اليوم 4: القرارات والتغذية الراجعة والتظلمات وضمان الجودة الداخلي

- سجل قرار كفء أو غير كفء بعد وفهرس ملف الإنجاز
- حوار التغذية الراجعة التطويرية وخطة العمل لنتائج غير كفء بعد
- إجراء تظلمات المرشحين ومؤشرات سوء الممارسة وفحص الانتحال في ملفات الإنجاز
- التيسيرات المعقولة والاعتبار الخاص دون خفض المعيار
- خطة أخذ عينات ضمان الجودة الداخلي: استراتيجية CAMERA لأخذ العينات واجتماعات توحيد الأحكام والتوقيع المشترك للمقيمين غير المؤهلين

اليوم 5: مرشح الحالة: خطة التقييم وسجل التقييم وعينة ضمان الجودة الداخلي

- إحاطة مرشح الحالة: مجموعة وحدات فني الصيانة وملف أدلة موقع العمل
- صياغة خطة التقييم وحوار التخطيط مع مرشح الحالة
- تطبيق الملاحظة والأسئلة على أدلة مصورة بالفيديو واستكمال سجل التقييم
- مراجعة عينة ضمان الجودة الداخلي: فحص القرار وتقرير التغذية الراجعة للمقيم وإجراء توحيد الأحكام
- عرض خطة التقييم وسجل التقييم المكتمل وملف عينة ضمان الجودة الداخلي ومراجعتها من الأقران

المهارات التي ستكتسبها:

- تفسير المعايير المهنية
- تخطيط تقييم المرشح
- أسلوب الملاحظة المباشرة
- طرح أسئلة التقييم
- الحكم على كفاية الأدلة
- توثيق قرارات التقييم
- أخذ عينات ضمان الجودة الداخلي
- توحيد أحكام المقيمين

لماذا تحضر هذه الدورة:

- العودة بخطة تقييم وسجل تقييم مكتمل وملف عينة ضمان الجودة الداخلي مبنية على مرشح حالة واقعي
- إجازة المتدربين والعاملين بقرارات تصمد أمام التظلم ومراجعة الحوادث والتحقق الخارجي من الجودة
- التدرب على الملاحظة وطرح الأسئلة والتوثيق على أدلة عمل حقيقية قبل تقييم مرشحيك
- مقارنة ممارسات الإجازة مع مدربين ومشرفين من التصنيع والطاقة وخدمات الدعم الصحي وقطاعات الخدمات

الخاتمة:

لا يكون قرار الكفاءة أقوى من الخطة والأدلة والسجل الذي يستند إليه. تنتقل الدورة من معنى الكفاءة المهنية وبناء المعايير والوحدات، إلى مبادئ الحكم الصادق والثابت والعادل، ثم إلى التخطيط مع المرشحين واستخدام الملاحظة والأسئلة ونواتج العمل والشهود والمحاكاة والنقاش المهني. وتكمل القرارات والتغذية الراجعة والتظلمات والتيسيرات وضمان الجودة الداخلي دورة التقييم. ويطبق اليوم الأخير ذلك على مرشح حالة لإعداد خطة تقييم وسجل تقييم مكتمل وملف عينة ضمان الجودة الداخلي.