CONCEPT

# أنظمة الإدارة المتكاملة: دمج ISO 9001 وISO 14001 وISO 45001 في نظام واحد

22 – 26 فبراير 2027

أمستردام - فندق حي الأعمال زوداس



# أنظمة الإدارة المتكاملة: دمج ISO 9001 وISO 14001 وISO 45001 في نظام واحد

**المرجع:** 20599_850 **التاريخ:** 22 – 26 فبراير 2027 **المكان:** أمستردام - فندق حي الأعمال زوداس **الرسوم:** SAR 23500

## مقدمة:

تدير كثير من المنشآت الحاصلة على شهادات ISO 9001 وISO 14001 وISO 45001 ثلاث مجموعات متوازية من الإجراءات وثلاثة سجلات للمخاطر وثلاثة جداول تدقيق وثلاث مراجعات إدارية، فتتضاعف الأعمال الورقية وتنشأ فجوات عند الحدود بين الجودة والبيئة والسلامة. تعالج أنظمة الإدارة المتكاملة هذا التكرار بالاستناد إلى الهيكل الموحد المشترك بين المواصفات. تبين هذه الدورة من كور كونسبت لمنسقي الأنظمة كيف يدمجون المواصفات الثلاث في نظام واحد فعال دون إسقاط أي متطلب خاص بكل مجال، ويخرج المشاركون بخارطة طريق للدمج ومخطط لدليل النظام المتكامل لمنشأة نموذجية.

## أهداف الدورة:

- مطابقة متطلبات ISO 9001 وISO 14001 وISO 45001 مع الهيكل الموحد المشترك واختيار مستوى الدمج المناسب
- تحديد سياق واحد للمنشأة وتحليل واحد للأطراف المعنية وبيان نطاق واحد يخدم أغراض الجودة والبيئة والصحة والسلامة المهنية معا
- بناء سجل موحد للمخاطر والفرص يجمع مخاطر الجودة والجوانب البيئية ومصادر خطر الصحة والسلامة المهنية بطريقة تقييم واحدة
- دمج السياسة والأهداف وخرائط العمليات والمعلومات الموثقة في مجموعة واحدة مضبوطة مع ملاحق خاصة بكل مجال
- تخطيط برنامج تدقيق داخلي واحد وعمليات تدقيق مشتركة ومراجعة إدارية واحدة ومسار واحد للإجراءات التصحيحية
- إعداد خارطة طريق للدمج ومخطط لدليل النظام المتكامل لمنشأة نموذجية

## الفئة المستهدفة:

- المنسقون الذين يديرون نظامين أو أكثر من أنظمة الإدارة الحاصلة على شهادات ويرفعون تقارير حالتها إلى الإدارة العليا
- قادة وظيفة الجودة المطالبون بإدخال متطلبات البيئة والسلامة المهنية في العمليات القائمة
- قادة وظيفة الصحة والسلامة والبيئة الذين يتشاركون ضبط الوثائق والتدقيق والمراجعة مع وظيفة الجودة
- مالكو برامج التدقيق الداخلي الذين يجدولون عمليات التدقيق ويشكلون فرقها عبر عدة مواصفات
- مالكو العمليات المسؤولون عن ضوابط تشغيلية تتأثر بمتطلبات الجودة والبيئة والسلامة في آن واحد

## محاور الدورة:

### اليوم 1: دوافع الدمج والبنية المشتركة وتقييم الوضع الحالي

- الهيكل الموحد وبنود Annex SL المشتركة بين ISO 9001 وISO 14001 وISO 45001
- المواصفة PAS 99 بوصفها مواصفة للإدارة المتكاملة
- فوائد الدمج ومزالقه: التكرار وتمييع المتطلبات وتعارض الملكية
- مستويات الدمج: أنظمة متوائمة ومجمعة ومدمجة كليا
- مصفوفة المقابلة بين متطلبات المواصفات الثلاث لتقييم الوضع الحالي

### اليوم 2: تصميم السياق والنطاق والمخاطر والسياسة المتكاملة

- تحليل سياق مشترك يغطي العملاء والظروف البيئية والقوى العاملة
- سجل موحد للأطراف المعنية وبيان نطاق واحد
- سجل موحد للمخاطر والفرص يضم مخاطر الجودة والجوانب البيئية ومصادر خطر الصحة والسلامة المهنية
- صياغة سياسة متكاملة للجودة والصحة والسلامة والبيئة وشجرة أهداف متدرجة
- خطوات الإعداد والربط والدمج في دليل ISO لاستخدام مواصفات أنظمة الإدارة بصورة متكاملة

### اليوم 3: دمج الوثائق والعمليات والضوابط التشغيلية

- خريطة عمليات بمستوى واحد مع مخطط السلحفاة لكل عملية
- هرم موحد للمعلومات الموثقة وإجراء واحد لضبط الوثائق
- ضوابط تشغيلية مشتركة تربط مطابقة المنتج ومنع التلوث وضوابط مصادر الخطر
- مصفوفة كفاءات متكاملة ومحتوى التهيئة ورسائل التوعية
- إجراء مشترك للاستعداد للطوارئ وإدارة التغيير

### اليوم 4: التأكيد المتكامل والمراجعة وحالات المشكلات

- برنامج تدقيق داخلي واحد وجدول تدقيق قائم على المخاطر
- قوائم تحقق للتدقيق المشترك وفرق مدققين متعددة التخصصات
- جدول أعمال المراجعة الإدارية المتكاملة ولوحة مؤشرات الأداء
- مسار عمل واحد لحالات عدم المطابقة والحوادث والإجراءات التصحيحية
- التدقيق المشترك من جهات منح الشهادات: أيام التدقيق وأخذ العينات ودورات المراقبة

### اليوم 5: خارطة طريق الدمج ومخطط الدليل لمنشأة نموذجية

- موجز المنشأة النموذجية: ثلاثة أنظمة معتمدة منفصلة ومواضع تداخلها
- نتائج فجوات الدمج وترتيب أنشطة الدمج
- خارطة طريق الدمج مع المسؤولين والمعالم الرئيسية وتقديرات الموارد
- مخطط دليل النظام المتكامل وجدول مقابلة البنود بالعمليات
- مناقشة اللجنة والدفاع عن خارطة الطريق

## المهارات التي ستكتسبها:

- مطابقة الهيكل الموحد
- اختيار مستوى الدمج
- تصميم سجل المخاطر الموحد
- صياغة سياسة الجودة والصحة والسلامة والبيئة
- رسم خرائط العمليات
- تخطيط التدقيق المشترك
- المراجعة الإدارية المتكاملة
- تخطيط خارطة طريق الدمج

## لماذا تحضر هذه الدورة:

- العودة بخارطة طريق للدمج ومخطط لدليل النظام المتكامل جرى اختبارهما على منشأة نموذجية وقابلين للتكييف مع أنظمتك
- تقليص عدد السجلات والإجراءات وعمليات التدقيق والمراجعات التي يديرها فريقك دون إسقاط أي متطلب
- الاستعداد للتدقيق المشترك لمنح الشهادات مع فهم واضح لكيفية أخذ المدققين العينات من نظام متكامل
- مقارنة خيارات الدمج مع منسقين من قطاعات التصنيع والإنشاءات والطاقة والخدمات اللوجستية والخدمات

## الخاتمة:

يحقق نظام الإدارة المتكامل قيمته حين يحل سجل واحد وبرنامج تدقيق واحد ومراجعة واحدة محل ثلاثة، مع بقاء كل مجال محتفظا بالعناية التي تتطلبها مواصفته. تنتقل الدورة من الهيكل الموحد وPAS 99 ومستويات الدمج، إلى السياق المشترك وسجل المخاطر الموحد والسياسة المتكاملة، ثم إلى الوثائق المدمجة والضوابط المشتركة وبرنامج التدقيق الواحد والمراجعة الإدارية الواحدة والتدقيق المشترك لمنح الشهادات. ويحول اليوم الأخير هذا العمل إلى خارطة طريق للدمج ومخطط لدليل النظام المتكامل لمنشأة نموذجية.