CONCEPT

إدارة التحكم في الخسائر: نموذج مسببات الخسارة وتكاليف الحوادث وبرامج منع الخسائر

1 – 5 فبراير 2027

لندن - فندق أربع نجوم في وسط لندن



إدارة التحكم في الخسائر: نموذج مسببات الخسارة وتكاليف الحوادث وبرامج منع الخسائر

المرجع: 20605_851 **التاريخ:** 1 – 5 فبراير 2027 **المكان:** لندن - فندق أربع نجوم في وسط لندن **الرسوم:** SAR 25300

مقدمة:

تحصي مؤسسات كثيرة إصابات الوقت الضائع، لكنها لا ترى النزيف الأكبر في أضرار الممتلكات وأعطال المعدات وتأخر الإنتاج وتكاليف الحوادث غير المؤمن عليها. تتعامل إدارة التحكم في الخسائر مع كل حدث يقلل الأداء، من الحادث الوشيك إلى الحريق، على أنه عرض لضعف الرقابة الإدارية. تؤهل هذه الدورة من كور كونسبت مديري الصحة والسلامة والمشرفين وموظفي المخاطر لتتبع الخسائر عبر نموذج مسببات الخسارة، وتسعير تكاليف الحوادث المباشرة والخفية، وتشغيل عناصر البرنامج التي تخفضها. ويبني المشاركون برنامجا للتحكم في الخسائر وتحليلا لتكلفة الخسارة لموقع دراسة حالة.

أهداف الدورة:

- تتبع أحداث الإصابة والضرر والتوقف عبر تسلسل مسببات الخسارة من غياب الرقابة حتى وقوع الخسارة
- تفسير دراسات نسب الحوادث لتحديد المواضع التي ينبغي أن توجه إليها بيانات الحوادث الوشيكة وأضرار الممتلكات
- حساب التكاليف المباشرة والمؤمن عليها والخفية للحوادث، بما فيها أضرار الممتلكات وانقطاع الأعمال
- وضع معايير لعناصر برنامج التحكم في الخسائر الأساسية، من القيادة وتحليل المهام حتى ضوابط الشراء
- اختيار المؤشرات الاستباقية والمتأخرة للخسائر وتقييم نضج البرنامج وفق معايير محددة لكل عنصر
- عرض حالة عمل مسعرة وبرنامج للتحكم في الخسائر لموقع دراسة حالة أمام الإدارة العليا

الفئة المستهدفة:

- مديرو الصحة والسلامة والبيئة المسؤولون عن أداء الإصابات والأضرار والتوقف في موقع واحد أو أكثر
- مشرفو التشغيل والصيانة الذين يديرون ممارسات العمل والمعدات التي تبدأ منها الخسائر
- موظفو المخاطر والتأمين الذين يتولون المطالبات ومبالغ التحمل وبيانات الخسائر في المؤسسة
- مديرو المرافق والأصول المسؤولون عن منع أضرار الممتلكات واستمرارية الأعمال
- قادة لجان السلامة الذين يراجعون اتجاهات الحوادث ويوصون بالإنفاق على الضوابط

محاور الدورة:

اليوم 1: مبادئ التحكم في الخسائر وتكلفة الحوادث

- التحكم في الخسائر مقابل منع الإصابات: خسائر الأفراد والممتلكات والعمليات والبيئة
- نموذج Bird لمسببات الخسارة: غياب الرقابة والأسباب الأساسية والأسباب المباشرة والحادث والخسارة
- هرم Heinrich وتفسير نسبة الحوادث 1-10-30-600 لدى Bird
- جبل الجليد لتكاليف الحوادث: فئات التكاليف المؤمن عليها وغير المؤمن عليها
- ملف تعرض الموقع للخسائر ومراجعة سجل الخسائر الحالي

اليوم 2: نماذج السببية وعناصر برنامج التحكم في الخسائر

- نموذج Swiss Cheese لدى Reason: الظروف الكامنة والإخفاقات النشطة في أحداث الخسارة
- قائمة تحقق العوامل الشخصية وعوامل العمل لتحليل الأسباب الأساسية
- ورقة تصنيف الأفعال دون المعيار والظروف دون المعيار
- خريطة عناصر برنامج التحكم في الخسائر: القيادة والقواعد ومعدات الوقاية الشخصية والصحة والتواصل
- معايير الرقابة الإدارية: تحديد العمل ووضع المعايير والقياس والتقييم والتصحيح

اليوم 3: تشغيل عناصر البرنامج في العمل اليومي

- جرد المهام الحرجة وورقة تحليل مهام العمل
- جدول التفتيش المخطط العام وتفتيش الأجزاء الحرجة لمواطن التعرض للخسارة
- نموذج الإبلاغ عن الحوادث الوشيكة وأضرار الممتلكات وقواعد فرزها
- التحقيق في حوادث الخسارة باستخدام السلسلة السببية SCAT
- ضوابط الشراء والضوابط الهندسية للمعدات والمواد والمقاولين الجدد

اليوم 4: قياس الخسائر وتقييمها وتمويلها

- مؤشرات الخسائر الاستباقية والمتأخرة: معدلات التكرار والشدة وتكلفة الأضرار
- مقياس تقييم برنامج التحكم في الخسائر وبروتوكول تسجيل درجات العناصر
- ورقة تقدير تكلفة انقطاع الأعمال وأضرار الممتلكات
- تخطيط الاستعداد للطوارئ والحد من خسائر الحريق
- خيارات تمويل المخاطر: الاحتفاظ ومبالغ التحمل وأساسيات النقل إلى التأمين

اليوم 5: برنامج التحكم في الخسائر وتحليل تكلفة الخسارة لموقع دراسة حالة

- موجز موقع الحالة: سجل خسائر مصنع ومستودع وأسطول مركبات
- حساب تكلفة الخسارة من سجل حوادث الحالة
- تسجيل فجوات العناصر واختيار الضوابط ذات الأولوية لموقع الحالة
- حالة العمل مع فترة الاسترداد وتقديرات الخسائر المتجنبة
- عرض برنامج التحكم في الخسائر أمام مجلس مراجعة إدارية تجريبي

المهارات التي ستكتسبها:

- تحليل مسببات الخسارة
- تقدير تكاليف الحوادث
- تفسير بيانات الحوادث الوشيكة
- تحليل المهام الحرجة
- تصميم عناصر برنامج الخسائر
- اختيار مؤشرات الخسائر
- تقييم نضج البرنامج
- تبرير الاستثمار في السلامة

لماذا تحضر هذه الدورة:

- العودة ببرنامج للتحكم في الخسائر وتحليل لتكلفة الخسارة لموقع دراسة حالة قابل للتكييف مع منشأتك
- إطلاع المديرين على التكلفة الخفية لكل إصابة وحدث ضرر وتوقف إنتاج بأرقام يفهمونها
- تحويل بلاغات الحوادث الوشيكة وأضرار الممتلكات إلى مصدر منتظم للإنذار المبكر بدلا من أعباء ورقية
- مقارنة تجارب الخسائر مع نظراء من التصنيع والخدمات اللوجستية والمرافق العامة والإنشاءات وإدارة المنشآت

الخاتمة:

تتراجع الخسائر عندما تعامل الإدارة كل حدث ضرر وكل حادث وشيك وكل إصابة دليلا على فجوة في الرقابة وتسعره على هذا الأساس. تنتقل الدورة من مسببات الخسارة ونسب الحوادث، إلى جبل الجليد للتكاليف وعناصر البرنامج، ثم إلى تحليل المهام الحرجة والتفتيش المخطط والإبلاغ عن الأضرار والتحقيق فيها، وصولا إلى المؤشرات وتقييم البرنامج وتمويل المخاطر. ويطبق اليوم الأخير هذه الأساليب على موقع دراسة حالة ليخرج المشاركون ببرنامج للتحكم في الخسائر وتحليل لتكلفة الخسارة جاهز لاعتماد الإدارة.