CONCEPT

رعاية مرضى الخرف: مسارات الرعاية المتمحورة حول الشخص والبيئات الداعمة لمرضى الخرف ودعم مقدمي الرعاية من الأسرة

12 – 16 أبريل 2027

أمستردام - فندق حي الأعمال زوداس



رعاية مرضى الخرف: مسارات الرعاية المتمحورة حول الشخص والبيئات الداعمة لمرضى الخرف ودعم مقدمي الرعاية من الأسرة

المرجع: 852_20621 **التاريخ:** 12 – 16 أبريل 2027 **المكان:** أمستردام - فندق حي الأعمال زوداس **الرسوم:** SAR 23500

مقدمة:

تتعثر رعاية مرضى الخرف حين تمر تغيرات الذاكرة دون ملاحظة، وحين ينتقل المصابون بمرض الزهايمر وأنواع الخرف الأخرى بين أقسام المستشفى ودور الرعاية والمنزل دون خطة مشتركة، وحين يقابل السلوك المضطرب بالتهدئة الدوائية أو التقييد، وحين يصل مقدمو الرعاية من الأسرة إلى حد الإنهاك. تؤهل هذه الدورة من كور كونسبت المديرين وقيادات التمريض والكوادر الصحية المساندة لتنظيم رعاية مرضى الخرف كخدمة منسقة: التعرف المبكر والإحالة، والتخطيط المتمحور حول الشخص، والتواصل، والبيئات الداعمة، والاستجابة غير التقييدية للسلوك المتغير، ودعم مقدمي الرعاية. ويخرج المشاركون بخطة تحسين خدمة رعاية مرضى الخرف لمنشأة نموذجية.

أهداف الدورة:

- وصف أنواع الخرف الرئيسية ومراحله وأثرها في الطلب على الخدمة والتوظيف وكثافة الرعاية
- إعداد مؤشرات التعرف المبكر ومسارات الإحالة إلى تقييم الذاكرة بصورة يتبعها الموظفون من غير الأطباء
- كتابة خطط رعاية متمحورة حول الشخص لمرضى الخرف مبنية على قصة الحياة والتفضيلات والقدرات المتبقية
- تطبيق منهج DICE الوصف والتقصي والإنشاء والتقييم لتقصي الضيق والسلوك المتغير والاتفاق على استجابات غير تقييدية
- تدقيق الأقسام ودور الرعاية والمنازل وفق معايير التصميم الصديق لمرضى الخرف في التوجيه والإضاءة والمشي الآمن
- بناء مجموعة مؤشرات جودة لرعاية الخرف وعرض لدعم مقدمي الرعاية وخطة تدريب للموظفين ضمن خطة تحسين خدمة رعاية مرضى الخرف

الفئة المستهدفة:

- المديرون المسؤولون عن أقسام المستشفيات وخدمات الذاكرة ووحدات الرعاية طويلة الأجل التي يقيم فيها عدد كبير من مرضى الخرف
- قيادات التمريض المشرفة على فرق الرعاية السريرية والمجتمعية التي تقدم رعاية يومية لمرضى الخرف
- الكوادر الصحية المساندة مثل أخصائيي العلاج الوظيفي والأخصائيين الاجتماعيين وأخصائيي التغذية الذين يخططون الأنشطة والتغذية والخروج لمرضى الخرف
- منسقو الرعاية المنزلية الذين يجدولون الزيارات ويدعمون الأسر التي ترعى قريبا مصابا بالخرف في المنزل
- قيادات الجودة والتعليم التي تحدد أولويات التدريب والتدقيق والتحسين في رعاية الخرف

محاور الدورة:

اليوم 1: أنواع الخرف ومراحله وخط الأساس الحالي لخدمة رعاية مرضى الخرف

- مرض الزهايمر والخرف الوعائي وخرف أجسام ليوي والخرف الجبهي الصدغي: نظرة عامة على أثرها في الخدمة
- ملف مراحل الخرف المبكرة والمتوسطة والمتأخرة وتغير كثافة الدعم المطلوب
- النهج القائم على الحقوق في رعاية الخرف كما تصفه إرشادات WHO منظمة الصحة العالمية
- ورقة عمل تقدير انتشار الخرف ورسم خريطة الحالات في المنشأة
- تدقيق خط الأساس لخدمة الخرف: معدلات التشخيص والدخول واستخدام التقييد وشكاوى مقدمي الرعاية

اليوم 2: مسارات رعاية مرضى الخرف وطرق الإحالة وأطر الرعاية المتمحورة حول الشخص

- خريطة محاور Dementia Care Practice Recommendations توصيات ممارسة رعاية الخرف: من الاكتشاف إلى انتقالات الرعاية
- مؤشرات التعرف المبكر ومسار الإحالة إلى تقييم الذاكرة للموظفين من غير الأطباء
- نماذج خدمات الخرف: عيادة الذاكرة وفريق الخرف في المستشفى ووحدة الرعاية المتخصصة والدعم المنزلي
- إجراءات Gothenburg للرعاية المتمحورة حول الشخص: السرد الشخصي والخطة المشتركة والتوثيق
- نموذج كتاب قصة الحياة والملف الشخصي لتخطيط الرعاية

اليوم 3: التواصل والبيئات الصديقة لمرضى الخرف ودعم أنشطة الحياة اليومية

- أساليب التواصل مع مرضى الخرف: الخيارات البسيطة والتصديق العاطفي والإشارات غير اللفظية
- أداة تدقيق البيئة الصديقة لمرضى الخرف: اللافتات وتباين الألوان والإضاءة والضوضاء
- برنامج الأنشطة الهادفة: الموسيقى واستعادة الذكريات وجلسات التحفيز المعرفي
- قائمة تحقق دعم الوجبات: أطعمة الأصابع والأواني المكيفة ومتابعة الوزن وجولات الترطيب
- خطط العناية الشخصية وروتين النوم المبنية على العادات المعتادة طوال الحياة

اليوم 4: السلوك المتغير ومخاطر السلامة والأهلية ودعم مقدمي الرعاية من الأسرة

- منهج DICE للتعامل مع الضيق: الوصف والتقصي والإنشاء والتقييم لخطط دعم السلوك
- مراجعة تقليل التقييد: بدائل التقييد الجسدي والدوائي والبيئي
- خطط مخاطر السقوط والتجول والضياع مع مسارات مشي آمنة وبروتوكول الإبلاغ عن المفقودين
- الأهلية وقرارات المصلحة الفضلى والموافقة ومبادئ التخطيط المسبق للرعاية في الخرف
- تقييم احتياجات مقدمي الرعاية من الأسرة وموارد WHO iSupport برنامج دعم مقدمي الرعاية وخيارات الرعاية المؤقتة

CONCEPT

اليوم 5: عمل تطبيقي على منشأة نموذجية: خطة تحسين خدمة رعاية مرضى الخرف

- مراجعة ملف الخرف في المنشأة النموذجية: الحوادث وسجلات التقييد وسجلات الوزن وآراء مقدمي الرعاية
- مجموعة مؤشرات جودة رعاية الخرف: استخدام مضادات الذهان والسقوط وفحص الهذيان وإجهاد مقدمي الرعاية
- خطة التدريب على الوعي بالخرف ومهاراته حسب فئات الموظفين
- صياغة خطة تحسين خدمة رعاية مرضى الخرف مع المسؤولين والمراحل والمقاييس
- الدفاع عن خطة التحسين أمام لجنة حوكمة رعاية تجريبية

المهارات التي ستكتسبها:

- تحديد ملامح حالات الخرف
- تصميم مسارات إحالة الذاكرة
- تخطيط الرعاية بقصة الحياة
- تقصي السلوك المرتبط بالضيق
- تدقيق التصميم الصديق لمرضى الخرف
- مراجعة تقليل التقييد
- تقييم احتياجات مقدمي الرعاية من الأسرة
- متابعة مؤشرات جودة رعاية الخرف

لماذا تحضر هذه الدورة:

- العودة بخطة تحسين خدمة رعاية مرضى الخرف لمنشأة نموذجية قابلة للتكييف مع قسمك أو دار الرعاية أو خدمة الرعاية المنزلية لديك
- استبدال التهدئة الدوائية والتقييد بدعم منظم للسلوك يطبقه الموظفون في كل مناوبة
- تقديم عرض واضح للأسر لدعم مقدمي الرعاية والرعاية المؤقتة يقلل حالات الدخول الطارئ
- مقارنة ممارسات رعاية الخرف مع نظراء من المستشفيات ودور الرعاية ومقدمي الرعاية المنزلية والخدمات المجتمعية

الخاتمة:

تعتمد جودة رعاية مرضى الخرف على خدمات تلاحظ تغيرات الذاكرة مبكرا، وتعرف قصة كل شخص، وتكيف المكان بدلا من تقييد الإنسان. تنتقل الدورة من أنواع الخرف ومراحله وخط الأساس للخدمة، إلى مسارات الإحالة ونماذج الخدمة وأطر الرعاية المتمحورة حول الشخص، ثم إلى التواصل والبيئات الصديقة لمرضى الخرف ودعم الحياة اليومية. وتتناول بعد ذلك السلوك المتغير والسلامة والأهلية ودعم مقدمي الرعاية، وتختتم بعمل تطبيقي على منشأة نموذجية ينتج خطة تحسين خدمة رعاية مرضى الخرف.