CONCEPT

التدقيق الاجتماعي للموردين ومعايير العمل في سلاسل الإمداد: التوريد الأخلاقي والإجراءات التصحيحية

19 – 23 أبريل 2027

دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال



التدقيق الاجتماعي للموردين ومعايير العمل في سلاسل الإمداد: التوريد الأخلاقي والإجراءات التصحيحية

المرجع: 20724_862 **التاريخ:** 19 – 23 أبريل 2027 **المكان:** دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال **الرسوم:** SAR 19500

مقدمة:

يمثل التدقيق الاجتماعي للموردين في الغالب النافذة الوحيدة التي يرى منها المشتري كيف يستقطب المورد عماله وكيف يدفع أجورهم ويعاملهم، غير أن كثيرا من الزيارات تجرى بإشعار مسبق وعلى عجل، وتتكرر من عدة عملاء دون أن تعالج شيئا. ثم تظهر الساعات الإضافية القسرية ورسوم الاستقدام المفروضة على العمال الوافدين وحجز جوازات السفر والسكن غير الآمن عبر الإعلام أو شكوى عميل. تؤهل هذه الدورة من كور كونسبت الموظفين لوضع معايير العمل للموردين، وتخطيط زيارات التدقيق وتنفيذها، ومقابلة العمال، وقراءة سجلات الرواتب والحضور، ومتابعة الإجراءات التصحيحية، ليخرجوا ببرنامج الامتثال الاجتماعي للموردين وخطة التدقيق لفئة توريد في دراسة حالة.

أهداف الدورة:

- تفسير ILO Fundamental Principles and Rights at Work، أي المبادئ والحقوق الأساسية في العمل، وتحويلها إلى متطلبات عمل قابلة للقياس لدى الموردين
- صياغة مدونة سلوك الموردين أو تحديثها بتوقعات واضحة حول ساعات العمل والأجور والاستقدام وحرية تكوين الجمعيات
- ترتيب الموردين حسب مخاطر العمل باستخدام مؤشرات فئة التوريد وطبيعة القوى العاملة وموقع التوريد
- تخطيط التدقيق الاجتماعي وتنفيذه، بما في ذلك مقابلات العمال ومراجعة الرواتب وسجلات الحضور والجولة الميدانية
- تصنيف نتائج التدقيق والاتفاق على خطط الإجراءات التصحيحية والتحقق من إغلاقها عبر زيارات المتابعة وقنوات صوت العمال
- بناء برنامج الامتثال الاجتماعي للموردين وخطة التدقيق مع بنود التعاقد ومسارات التظلم ورفع التقارير

الفئة المستهدفة:

- موظفو المشتريات والفئات الذين يعتمدون الموردين ويدرجون متطلبات العمل في قرارات التوريد
- موظفو جودة الموردين والتدقيق الذين يزورون المصانع والمزارع والمستودعات ومقاولي الخدمات
- موظفو الاستدامة والتوريد المسؤول الذين يجيبون عن استبيانات العملاء حول ظروف العمل لدى الموردين
- موظفو الامتثال والأخلاقيات الذين يتعاملون مع تظلمات الموردين وبلاغات المخالفات والعناية الواجبة بحقوق الإنسان
- موظفو العقود وإدارة الموردين الذين يديرون اتفاقيات التوريد وتعهدات المعالجة

محاور الدورة:

اليوم 1: حقوق العمال في سلاسل الإمداد ومساءلة المشتري

- ILO Fundamental Principles and Rights at Work: شرح الفئات الخمس للمبادئ والحقوق الأساسية
- مؤشرات العمل الجبري: عبودية الديون وتقييد الحركة وحجز وثائق الهوية
- عمالة الأطفال وحماية العمال الأحداث وسجلات التحقق من العمر
- نفوذ المشتري وممارسات الشراء التي تدفع إلى الساعات الإضافية المفرطة
- مراجعة الوضع الحالي لخطوات اعتماد الموردين والعناية الواجبة بشؤون العمل

اليوم 2: معايير العمل ومدونات السلوك وأطر العناية الواجبة

- UN Guiding Principles on Business and Human Rights، المبادئ التوجيهية للأعمال وحقوق الإنسان: الاحترام والعناية الواجبة والانتصاف
- هيكل مدونة سلوك الموردين: الأجور والساعات وعدم التمييز وحرية تكوين الجمعيات
- مقارنة الأجر المعيشي بالحد الأدنى للأجور وقواعد علاوة العمل الإضافي
- متطلبات السلامة والصحة المهنية والسكن ومخارج الطوارئ في مدونات الموردين
- خارطة حرارية لمخاطر العمل حسب فئة التوريد وطبيعة القوى العاملة وموقع التوريد

اليوم 3: تخطيط زيارات التدقيق الاجتماعي وتنفيذها

- نطاق التدقيق الاجتماعي والزيارات المعلنة وغير المعلنة وكفاءة المدقق
- أساليب مقابلة العمال: اختيار العينة والمكان الخاص والاستعانة بالمترجم
- قائمة تحقق لمراجعة الرواتب وبطاقات الحضور وملفات الموظفين
- بروتوكول الملاحظة أثناء الجولة الميدانية في صالات الإنتاج وسكن العمال
- تصنيف نتائج التدقيق: مخالفات عدم التسامح والمخالفات الجسيمة والبسيطة

اليوم 4: المخاطر الخفية والمعالجة وصوت العمال

- تتبع رسوم الاستقدام ونموذج تحمل صاحب العمل للرسوم في التوظيف المسؤول
- مؤشرات الدفاتر المزدوجة وسجلات الحضور المزورة وتلقين العمال
- إرهاق التدقيق وتقارير التدقيق المشتركة والاعتراف المتبادل بين المشترين
- خطة الإجراءات التصحيحية: السبب الجذري والمهل الزمنية ومتابعة التحقق
- تصميم آلية التظلم على المستوى التشغيلي ومعايير فعاليتها

اليوم 5: دراسات الحالة وبرنامج الامتثال الاجتماعي للموردين

- دراسة حالة مقاول ملابس من الباطن: عمال منازل غير مصرح بهم وساعات مفرطة
- دراسة حالة خدمات المرافق: عمال نظافة وافدون يدفعون رسوما لوكالات الاستقدام
- بنود عقود الموردين: حق التدقيق وواجبات المعالجة والخروج المسؤول
- تقارير أداء الموردين في شؤون العمل وتصميم لوحة متابعة للإدارة
- صياغة برنامج الامتثال الاجتماعي للموردين وخطة التدقيق وعرضها أمام الزملاء

المهارات التي ستكتسبها:

- فرز مخاطر حقوق العمال
- صياغة مدونة سلوك الموردين
- مقابلة العمال
- التحقق من الرواتب وساعات العمل
- تصنيف نتائج التدقيق الاجتماعي
- متابعة المعالجة
- تصميم قنوات التظلم
- فحص التوظيف المسؤول

لماذا تحضر هذه الدورة:

- العودة ببرنامج الامتثال الاجتماعي للموردين وخطة التدقيق لفئة توريد حقيقية بعد مراجعتهما من الزملاء
- كشف رسوم الاستقدام وحجز الجوازات والساعات المزورة التي تغفلها قوائم التحقق المعتادة
- تقليل تكرار زيارات التدقيق باستخدام التقارير المشتركة مع التحقق مما يهم فعلا
- مقارنة ممارسات العمل لدى الموردين مع مشترين من التصنيع والتجزئة والإنشاءات والخدمات

الخاتمة:

يحكم على ظروف العمل لدى الموردين بالأدلة لا بمدونة موقعة. تنتقل الدورة من المبادئ الدولية للعمل ودور المشتري نفسه في خلق الضغط، إلى مدونات السلوك ومقارنات الأجور والساعات وخارطة مخاطر العمل، ثم إلى تخطيط التدقيق ومقابلة العمال ومراجعة الرواتب. وتعالج بعد ذلك رسوم الاستقدام والسجلات المزورة وإرهاق التدقيق والإجراءات التصحيحية وقنوات التظلم. ويحول اليوم الأخير ذلك كله إلى برنامج الامتثال الاجتماعي للموردين وخطة التدقيق مع بنود التعاقد ورفع التقارير.