CONCEPT

# القيادة الأصيلة والقيادة الخادمة: القيادة القائمة على القيم للمديرين

5 – 9 يوليو 2027

برشلونة - فندق أربع نجوم في حي إيكسامبلا



# القيادة الأصيلة والقيادة الخادمة: القيادة القائمة على القيم للمديرين

**المرجع:** 890_21038 **التاريخ:** 5 – 9 يوليو 2027 **المكان:** برشلونة - فندق أربع نجوم في حي إيكسامبلا **الرسوم:** SAR 23500

## مقدمة:

تعالج القيادة الأصيلة والقيادة الخادمة فجوة مكلفة في مؤسسات كثيرة: مديرون يعلنون قيما ويتصرفون بخلافها حين تشتد الأهداف أو الضغوط أو الحسابات السياسية. يلاحظ الموظفون هذه الفجوة سريعا، فيحجبون الصراحة والجهد الطوعي، وتتآكل مصداقية القائد. تساعد هذه الدورة من كور كونسبت المديرين والقيادات العليا على توضيح قيمهم عبر التأمل في قصة الحياة والتغذية الراجعة متعددة المصادر، وتطبيق المكونات الأربعة للقيادة الأصيلة وممارسات القيادة الخادمة، والثبات على مبادئهم في القرارات الصعبة. ويعد المشاركون بيان الغاية القيادية الشخصية وخطة القيم في الممارسة.

## أهداف الدورة:

- توضيح القيم والغاية القيادية الشخصية باستخدام التأمل في قصة الحياة والتجارب المفصلية والتغذية الراجعة متعددة المصادر
- تطبيق المكونات الأربعة للقيادة الأصيلة، وهي الوعي بالذات والمعالجة المتوازنة للمعلومات والمنظور الأخلاقي الداخلي والشفافية في العلاقات، في قرارات الإدارة اليومية
- ممارسة سلوكيات القيادة الخادمة في الإنصات والإشراف الأمين وتنمية الأفراد وبناء روح الجماعة مع المرؤوسين والزملاء
- رصد معوقات الأنا والفجوات بين القيم والأفعال تحت الضغط واختيار استجابات مبدئية للمعضلات الأخلاقية
- تقييم الثقة والمصداقية ومخرجات الأتباع باستخدام مقاييس القيادة الأصيلة والقيادة الخادمة مثل ALQ ومقاييس القيادة الخادمة
- إعداد بيان الغاية القيادية الشخصية وخطة القيم في الممارسة مع مؤشرات سلوكية ونقاط مراجعة للتغذية الراجعة

## الفئة المستهدفة:

- المديرون الذين يقودون فرقا ويحددون النبرة السلوكية لطريقة اتخاذ القرار
- رؤساء الأقسام المسؤولون عن انخراط الموظفين واستبقائهم ومصداقية الفريق
- القيادات العليا التي تشكل قيم المؤسسة وتحتاج إلى تجسيدها أمام الجميع
- قادة الفرق متعددة الوظائف أو المصفوفية الذين يعتمدون على الثقة لا على السلطة الرسمية
- شركاء أعمال الموارد البشرية ومسؤولو تطوير القيادات الذين يصممون برامج القيادة القائمة على القيم

## محاور الدورة:

### اليوم 1: أسس القيادة القائمة على القيم وقصة القائد الشخصية

- حالة القيادة القائمة على القيم: فجوات المصداقية ونسبة القول إلى الفعل وتشكك الأتباع
- مقارنة أساليب القيادة: التبادلية والتحويلية والأصيلة والخادمة
- تمرين الخط الزمني لقصة الحياة والتأمل في التجارب المفصلية
- فرز بطاقات القيم الشخصية وترتيب هرم القيم
- قراءة تقرير التغذية الراجعة 360 درجة: النقاط العمياء ونقاط القوة الخفية

### اليوم 2: نماذج القيادة الأصيلة والقيادة الخادمة

- نموذج Walumbwa للمكونات الأربعة للقيادة الأصيلة
- الانتقادات الموجهة للقيادة الأصيلة: جدل الذات الحقيقية والأدلة القائمة على التصورات
- مبدأ Greenleaf للقائد الخادم: الخدمة أولا ثم القيادة
- خصائص Spears العشر للقيادة الخادمة وربطها بممارسات الإدارة اليومية
- أبعاد Barbuto and Wheeler الخمسة: من دافع الإيثار إلى الإشراف الأمين على المؤسسة

### اليوم 3: القيادة بالقيم في الإدارة اليومية

- روتين المعالجة المتوازنة: استدعاء الرأي المخالف والأدلة المعاكسة قبل القرار
- ممارسات الشفافية في العلاقات: الإفصاح الصريح ضمن الحدود المهنية
- بروتوكول الإنصات الخادم في الاجتماعات الفردية
- أسئلة التوجيه التطويري لتنمية المرؤوسين المباشرين
- الإشراف الأمين وبناء روح الجماعة: ميثاق الفريق وجلسة الغاية المشتركة

### اليوم 4: الأنا ومعوقات القيادة والشجاعة الأخلاقية ونتائج الثقة

- علامات الأنا والتواضع والغطرسة في المناصب العليا
- تحليل الفجوة بين القيم والأفعال تحت ضغط الأهداف والحسابات السياسية
- إطار الشجاعة الأخلاقية لاتخاذ القرار في المعضلات الأخلاقية
- نتائج الثقة والمصداقية: مؤشرات الانخراط والاستبقاء والصراحة
- قياس القيادة الأصيلة والقيادة الخادمة: ALQ استبانة القيادة الأصيلة وALI ومقياس Leadership Behaviour Scale Servant

### اليوم 5: تدريب لعب الأدوار وخطة القيم في الممارسة

- لعب أدوار: الثبات على خط القيم حين يدفع صاحب مصلحة رفيع نحو طريق مختصر
- لعب أدوار: الاعتراف بخطأ قيادي أمام الفريق
- صياغة بيان الغاية القيادية الشخصية
- خطة القيم في الممارسة: المؤشرات السلوكية ونقاط المراجعة وشريك المساءلة
- لجنة مراجعة الأقران وتحسين الخطة

## المهارات التي ستكتسبها:

- توضيح القيم
- المعالجة المتوازنة للقرار
- الشفافية في العلاقات
- الإنصات الخادم
- رعاية الأفراد وتنميتهم
- الشجاعة الأخلاقية
- ضبط الأنا ومعوقات القيادة
- قياس المصداقية القيادية

## لماذا تحضر هذه الدورة:

- العودة ببيان الغاية القيادية الشخصية وخطة القيم في الممارسة بعد مراجعتهما من لجنة الأقران
- التدرب على الثبات على المبادئ تحت ضغط أصحاب المصلحة الكبار مع ملاحظات المراقبين على كل محاولة
- معرفة ما تدعمه الأبحاث في القيادة الأصيلة والقيادة الخادمة وما يبقى موضع جدل
- مقارنة المعضلات القيادية مع مديرين من قطاعات المال والطاقة والرعاية الصحية والخدمة العامة

## الخاتمة:

تحول القيادة الأصيلة والقيادة الخادمة القيم المعلنة إلى سلوك يراه الموظفون ويثقون به. تنتقل الدورة من توضيح القيم عبر التأمل في قصة الحياة والتغذية الراجعة متعددة المصادر، إلى نموذج المكونات الأربعة للقيادة الأصيلة وخصائص القيادة الخادمة، ثم إلى القرارات المتوازنة والتواصل الشفاف والإنصات وتنمية الأفراد، وصولا إلى الأنا ومعوقات القيادة والشجاعة الأخلاقية ومقاييس الثقة. ويتدرب المشاركون في اليوم الأخير على الاستجابات المبدئية بلعب الأدوار، ويعدون بيان الغاية القيادية الشخصية وخطة القيم في الممارسة.