CONCEPT

المنظمات عالية الموثوقية HRO: الإشارات الضعيفة والانجراف نحو الفشل والتحقق على مستوى مجلس الإدارة

15 – 19 مارس 2027

لندن - فندق أربع نجوم في وسط لندن



المنظمات عالية الموثوقية HRO: الإشارات الضعيفة والانجراف نحو الفشل والتحقق على مستوى مجلس الإدارة

المرجع: 900_21144 **التاريخ:** 15 – 19 مارس 2027 **المكان:** لندن - فندق أربع نجوم في وسط لندن **الرسوم:** SAR 25300

مقدمة:

تدير المنظمات عالية الموثوقية عمليات خطرة شديدة الترابط لفترات طويلة دون كوارث، ومع ذلك ما زال كثير من مشغلي الطاقة والطيران والرعاية الصحية يعدون سجل الحوادث الهادئ دليلا على السيطرة. وتكشف تحقيقات الحوادث الكبرى أن الإنذارات كانت حاضرة في الغالب: شذوذات صغيرة، وحلول التفافية صارت روتينا، ومؤشرات بدت خضراء. تمكن هذه الدورة من كور كونسبت كبار القادة من تطبيق مبادئ HRO الخمسة، ورصد الإشارات الضعيفة وتصعيدها، ومقاومة الانجراف، واختبار تأكيدات المخاطر التشغيلية على مستوى مجلس الإدارة. ويعد المشاركون تقييما لنضج الموثوقية العالية وخطة عمل قيادية لعملية تشغيلية افتراضية.

أهداف الدورة:

- شرح معنى الموثوقية العالية في العمليات الخطرة شديدة الترابط وسبب اختلافها عن انخفاض معدل الإصابات المسجلة
- تقييم عملية تشغيلية وفق مبادئ HRO الخمسة لليقظة الجماعية وتحديد المبادئ الأضعف فيها
- إنشاء مسارات لإظهار الإشارات الضعيفة وفرزها وتصعيدها بحيث تصل الشذوذات إلى صناع القرار قبل أن تتراكم
- تمييز تطبيع الانحراف والانجراف نحو الفشل في ممارسات التشغيل ووضع ضوابط على الصيانة المؤجلة وتجاوزات أنظمة الحماية والتغييرات المؤقتة
- مساءلة مؤشرات سلامة العمليات وسجلات إدارة التغيير وتقارير التحقق المقدمة إلى الإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة
- إعداد تقييم لنضج الموثوقية العالية وخطة عمل قيادية ترتب مراحل بناء القدرات لعملية تشغيلية افتراضية

الفئة المستهدفة:

- التنفيذيون والمديرون العامون المسؤولون عن المنشآت الخطرة أو الأساطيل أو المستشفيات أو الشبكات
- مديرو العمليات الذين يملكون أهداف الإنتاج إلى جانب مخاطر الحوادث الكبرى
- رؤساء الصحة والسلامة والبيئة وإدارة المخاطر المؤسسية الذين يرفعون تقارير المخاطر التشغيلية إلى اللجنة التنفيذية ومجلس الإدارة
- أعضاء مجالس الإدارة ولجان المخاطر المشرفون على سلامة العمليات والتحقق التشغيلي
- مديرو الأصول والشؤون الفنية الذين يعتمدون التأجيلات والتجاوزات والتغييرات على الأنظمة الحرجة للسلامة

محاور الدورة:

اليوم 1: معنى الموثوقية العالية في العمليات الخطرة

- نظرية الحوادث الطبيعية مقابل نظرية الموثوقية العالية: التعقيد التفاعلي والترابط الشديد
- مفارقة الموثوقية: لماذا تولد الفترات الطويلة الخالية من الحوادث الاطمئنان الزائف
- معدلات الإصابات الشخصية مقابل التعرض للحوادث الكبرى في لوحات المؤشرات التنفيذية
- بيئات مرجعية للمنظمات عالية الموثوقية: مراقبة الحركة الجوية وتوليد الطاقة النووية وأسطح حاملات الطائرات والعناية المركزة
- فحص ذاتي تنفيذي لوضع الموثوقية مقارنة بواقع التشغيل الحالي

اليوم 2: مبادئ HRO الخمسة لليقظة الجماعية

- الانشغال بالفشل: التعامل مع الحوادث الوشيكة والشذوذات بوصفها دروسا مجانية
- التردد في التبسيط: التنوع المطلوب والتفسيرات المتنافسة للمخاطر
- الحساسية للعمليات: صورة الخطوط الأمامية عن الحواجز والحلول الالتفافية والظروف الكامنة
- ترسيخ المرونة: رصد الأحداث غير المتوقعة واحتواؤها والتعافي منها
- الاحتكام إلى الخبرة: نقل صلاحية القرار إلى الأقرب من مصدر الخطر

اليوم 3: الإشارات الضعيفة والقلق المزمن وانتباه القيادة

- مصادر الإشارات الضعيفة: الإنذارات المعطلة والفحوص المتأخرة والتوقفات المتكررة ومخاوف العاملين
- سلم فرز الإشارات من الملاحظة إلى التصعيد التنفيذي
- القلق المزمن بوصفه انضباطا قياديا: الأسئلة الفاحصة ومكافأة نقل الأخبار السيئة
- الجولات القيادية المركزة على حالة الحواجز بدلا من رصد السلوكيات
- قنوات التحدث بصراحة وتعهدات الاستجابة للمشغلين والمقاولين والكوادر الطبية

اليوم 4: الانجراف نحو الفشل والتحقق والانضباط التشغيلي

- تطبيع الانحراف: فترات الحضانة والشذوذات المقبولة وتآكل هوامش السلامة
- الأسباب التنظيمية المتكررة في تحقيقات الحوادث الكبرى عبر الطاقة والطيران والرعاية الصحية
- مستويات مؤشرات سلامة العمليات الاستباقية واللاحقة لتقارير مجلس الإدارة
- حوكمة إدارة التغيير للتغييرات المؤقتة والتنظيمية وتغييرات تأجيل الصيانة
- التحقق من المخاطر التشغيلية وفق خطوط الدفاع الثلاثة وتدقيقات الانضباط التشغيلي

اليوم 5: دراسة حالة: تقييم نضج الموثوقية العالية وخطة العمل القيادية

- حزمة إحاطة العملية الافتراضية: تاريخ الحوادث واتجاهات المؤشرات وسجل التغييرات
- تقدير النضج على مصفوفة المبادئ الخمسة مع ملاحظات الأدلة
- آليات المنظمة المتعلمة: مراجعات ما بعد الحدث وتحليل السوابق وحفظ المعرفة
- ترتيب خطة العمل القيادية: المكاسب السريعة وبناء القدرات ونقاط التحقق
- الدفاع عن تقييم النضج وخطة العمل أمام لجنة مخاطر افتراضية لمجلس الإدارة

المهارات التي ستكتسبها:

- تشخيص الموثوقية العالية
- قيادة اليقظة الجماعية
- تصعيد الإشارات الضعيفة
- كشف الانجراف التشغيلي
- الإشراف على مؤشرات سلامة العمليات
- مساءلة حوكمة التغيير
- مراجعة التحقق التشغيلي
- تصميم التعلم المؤسسي

لماذا تحضر هذه الدورة:

- العودة بتقييم لنضج الموثوقية العالية وخطة عمل قيادية مبنيين على أدلة من عملية تشغيلية افتراضية واقعية
- تعلم الأسئلة التي تكشف الممارسات المنجرفة ولوحات المؤشرات الخضراء المتفائلة قبل أن يفرض حدث ما المواجهة
- فهم كيف تتكرر الأسباب التنظيمية في حوادث الطاقة والطيران والرعاية الصحية وما يعنيه ذلك لقراراتك
- تبادل ممارسات الموثوقية مع قادة من المرافق والبتروكيماويات وشركات الطيران والمستشفيات والصناعات الثقيلة

الخاتمة:

لا تعني الموثوقية غياب الحوادث، بل العمل المستمر على الملاحظة والمساءلة والتعافي قبل أن تصطف الإخفاقات الصغيرة. تنتقل الدورة من معنى الموثوقية العالية وحدود إحصاءات الإصابات، إلى مبادئ اليقظة الجماعية الخمسة، ثم إلى الإشارات الضعيفة والقلق المزمن وانتباه القيادة، وصولا إلى الانجراف ومؤشرات سلامة العمليات وحوكمة التغيير والتحقق. ويطبق اليوم الأخير هذه الأفكار على عملية تشغيلية افتراضية لإعداد تقييم لنضج الموثوقية العالية وخطة عمل قيادية جاهزين لجدول أعمال الإدارة التنفيذية.