CONCEPT

مشرف الأمن: تعليمات مواقع الحراسة وتخطيط الدوريات وقيادة نوبات الحراسة

1 – 5 فبراير 2027

دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال



مشرف الأمن: تعليمات مواقع الحراسة وتخطيط الدوريات وقيادة نوبات الحراسة

المرجع: 950_21692 **التاريخ:** 1 – 5 فبراير 2027 **المكان:** دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال **الرسوم:** SAR 21450

مقدمة:

يقف مشرف الأمن بين عقد الحراسة المكتوب وما يفعله أفراد الأمن فعليا عند البوابة ومكتب الاستقبال وفي جولات الليل. وحين تكون تعليمات مواقع الحراسة غامضة، وتتخطى الدوريات نقاط التفتيش، وتمر تصاريح الزوار دون تدقيق، ويدون سجل الأحداث من الذاكرة، تنشأ ثغرات لا تغلقها أي كاميرا. تقدم هذه الدورة من كور كونسبت لمشرفي الأمن إجراءات عملية لتوزيع الأفراد على المواقع، وكتابة التعليمات، وتصميم الدوريات والتحقق منها، وقيادة الأفراد خلال النوبة، ورفع التقارير بوضوح. ويعد المشاركون حزمة تعليمات مواقع الحراسة وخطة دوريات وقائمة تحقق لمشرف الأمن لمنشأة محل دراسة حالة.

أهداف الدورة:

- تنظيم جداول المناوبة وتغطية المواقع وفترات الاستراحة بحيث يشغل كل موقع حراسة وفق متطلباته المكتوبة
- كتابة تعليمات مواقع الحراسة التي تحدد المهام وحدود الصلاحية وخطوط الإبلاغ وخطوات التصعيد لكل موقع ثابت ومتحرك
- تصميم مسارات الدوريات بنقاط تفتيش لنظام جولات الحراسة والتحقق من إتمامها من سجلات النظام
- تشغيل إجراءات الاستقبال والبوابات وتصاريح الزوار التي تمنع التسلل خلف المصرح لهم والدخول غير المصرح به
- توجيه الاستجابة الأولية لأفراد الأمن عند الحوادث وإعداد قيود دقيقة في سجل الأحداث وتقارير الحوادث وتسليم النوبات
- متابعة أداء مقاولي الحراسة وفق مؤشرات الأداء المتفق عليها وتوجيه الأفراد في السلوك والمظهر وخدمة العملاء

الفئة المستهدفة:

- المشرفون الذين يقودون نوبات الحراسة في المكاتب المؤسسية والمصانع والمستشفيات والفنادق ومراكز التجزئة
- قادة الفرق المسؤولون عن أفراد الدوريات وموظفي البوابات ومكاتب الاستقبال الأمني
- كبار أفراد الأمن المكلفون بمسؤولية النوبة ليلا وفي عطلات نهاية الأسبوع والفعاليات
- منسقو المواقع الذين يتابعون مزود خدمات الحراسة المتعاقد معه نيابة عن الجهة المستفيدة
- قادة نوبات غرف التحكم الذين يوجهون الدوريات ويسجلون الإنذارات في منشأة واحدة

محاور الدورة:

اليوم 1: دور مشرف الأمن وجداول المناوبة وتغطية مواقع الحراسة

- بطاقة دور مشرف الأمن: المهام وحدود الصلاحية وجهات التصعيد
- نهج الرصد والردع والمراقبة والإبلاغ لأفراد الأمن الخاص
- تصميم جدول المناوبة مع فترات الاستراحة والراحة وتغطية الغياب
- مصفوفة تغطية المواقع الثابتة والدوريات المتحركة وانتشار الفعاليات
- تفقد المشرف في بداية النوبة: المعدات وأجهزة اللاسلكي والمفاتيح وهيئة الزي

اليوم 2: تعليمات مواقع الحراسة وتصميم الدوريات وأنظمة جولات الحراسة

- نموذج تعليمات الموقع: المهام وساعات العمل وجهات الاتصال والأفعال المحظورة والتصعيد
- الأوامر الدائمة مقابل التعليمات المؤقتة وضبط إصداراتها
- رسم مسارات الدوريات بتوقيتات عشوائية ونقاط تفتيش عالية القيمة
- أنظمة جولات الحراسة: سجلات نقاط التفتيش بتقنيات RFID وNFC ورموز QR
- مراجعة تقارير نقاط التفتيش الفائتة ومتابعة استثناءات الدوريات

اليوم 3: البوابات ومكتب الاستقبال ومعايير سلوك أفراد الأمن

- إجراءات الاستقبال والبوابات: التحقق من الهوية وتصاريح الزوار وقواعد المرافقة
- منع التسلل خلف المصرح لهم عند البوابات الدوارة والأبواب وحواجز المركبات
- سجل ضبط المفاتيح والتحقق من تصاريح نقل الأصول
- مظهر فرد الأمن وحضوره ونص خدمة العملاء في التعامل مع الزوار
- جدول إحاطة ما قبل النوبة وحوار التوجيه في موقع الحراسة

اليوم 4: الاستجابة الأولية للحوادث وسجلات الأحداث والإشراف على المقاولين

- تسلسل الاستجابة الأولية للمتسللين والأجسام المشبوهة والمشاجرات والحالات الطبية
- قيود سجل الأحداث وبنية تقرير الحادث وتدوين إفادات الشهود
- سجل تسليم النوبة وقائمة المسائل المفتوحة بين المشرف المغادر والمستلم
- مؤشرات أداء مقاولي الحراسة: نسبة إشغال المواقع وإتمام الدوريات وزمن الاستجابة
- التنسيق مع مشغلي كاميرات المراقبة وغرفة التحكم أثناء الإنذارات والإخلاء

اليوم 5: جولة ميدانية في المنشأة: حزمة تعليمات المواقع وخطة الدوريات

- جولة في منشأة الحالة: مواقع الحراسة ونقاط الدخول والمناطق غير المرئية
- صياغة تعليمات مواقع الحالة للبوابة الرئيسية والاستقبال ورصيف التحميل
- خطة دوريات الحالة بجدول نقاط التفتيش وتنويعات جولات الليل
- بطاقة أدوار الطوارئ لأفراد الأمن: مراقب الإخلاء ونقطة التجمع وإغلاق المداخل
- عرض قائمة تحقق مشرف الأمن ومراجعتها من النظراء

المهارات التي ستكتسبها:

- إعداد جداول مناوبة الحراسة
- كتابة تعليمات مواقع الحراسة
- تصميم مسارات الدوريات
- تحليل سجلات جولات الحراسة
- ضبط تصاريح الزوار
- التوثيق في سجل الأحداث
- توجيه أفراد الأمن
- متابعة مؤشرات أداء مقاولي الحراسة

لماذا تحضر هذه الدورة:

- العودة بحزمة تعليمات مواقع الحراسة وخطة دوريات وقائمة تحقق لمشرف الأمن أعدت لمنشأة محل دراسة حالة
- اكتشاف الجولات الفائتة والمواقع الخالية من بيانات الدوريات قبل أن تتحول إلى خسائر أو شكاوى
- تزويد الأفراد بإحاطات واضحة وتعليمات مكتوبة تقلل الخلاف حول مسؤولية كل فرد في كل موقع
- مقارنة إجراءات الحراسة مع نظراء من المكاتب والمصانع والمستشفيات والفنادق ومواقع التجزئة

الخاتمة:

تتحدد جودة الحراسة في كل نوبة بمدى إحكام توزيع الأفراد على المواقع وتوجيههم وتسيير الدوريات والتحقق منها. تنتقل الدورة من دور مشرف الأمن وجداول المناوبة، إلى تعليمات مواقع الحراسة وأنظمة جولات الحراسة، ثم إلى ضبط البوابات والاستقبال وسلوك الأفراد والإحاطات، فالاستجابة الأولية وسجل الأحداث وتسليم النوبات ومؤشرات أداء المقاولين. ويتضمن اليوم الأخير جولة في منشأة محل دراسة حالة، ينتج عنها حزمة تعليمات مواقع وخطة دوريات وقائمة تحقق لمشرف الأمن جاهزة للاستخدام في الموقع.