CONCEPT

# العمل الجماعي وثقافة سلامة المرضى: اجتماعات السلامة القصيرة وتسليم المرضى بأسلوب SBAR والتحدث عن المخاطر

17 – 21 أكتوبر 2027

الرياض - فندق خمس نجوم في حي كافد



# العمل الجماعي وثقافة سلامة المرضى: اجتماعات السلامة القصيرة وتسليم المرضى بأسلوب SBAR والتحدث عن المخاطر

**المرجع:** 952_21724 **التاريخ:** 17 – 21 أكتوبر 2027 **المكان:** الرياض - فندق خمس نجوم في حي كافد **الرسوم:** SAR 20000

## مقدمة:

يحدد العمل الجماعي وثقافة سلامة المرضى ما إذا كان الجناح أو غرفة العمليات أو العيادة سيكتشف خطر الخطأ في موضع الإجراء أو تدهور حالة مريض أو جرعة دواء فائتة قبل وقوع الضرر. ولا يزال انقطاع التواصل داخل فرق الرعاية والصمت أمام المخاوف من أبرز أسباب الضرر الذي يمكن تجنبه، ومع ذلك تعمل وحدات كثيرة دون إحاطات أو اجتماعات سلامة قصيرة أو هيكل موحد لتسليم المرضى. تزود هذه الدورة من كور كونسبت الممرضين والأطباء والممارسين الصحيين وقادة الوحدات بهياكل الفرق وأدوات التواصل المنظم والتحدث بصراحة، وتنتهي بإعداد خطة تحسين العمل الجماعي في الوحدة مع مقاييس لثقافة السلامة.

## أهداف الدورة:

- تشخيص العوامل البشرية وأنماط إخفاق العمل الجماعي في وحدة الرعاية بالاعتماد على خط أساس لرصد سلوك الفريق
- تنظيم هياكل فريق الوحدة وإدارة الإحاطات واجتماعات السلامة القصيرة وجلسات المراجعة بأدوار ومسارات تصعيد محددة
- استخدام SBAR والنداءات والتحقق المرتد وأدوات التسليم المنظم في التصعيد والأوامر الحرجة ونقل الرعاية
- إثارة مخاوف السلامة بالحزم المتدرج وحل الخلافات بين المهن الصحية دون تأخير الرعاية
- تفسير نتائج استبيانات ثقافة السلامة وقيادة جولات ميدانية تربط النتائج باستجابات الثقافة العادلة
- بناء خطة تحسين العمل الجماعي في الوحدة تشرك المرضى وأسرهم وتحافظ على استمرار تدريب الفريق بمقاييس واضحة

## الفئة المستهدفة:

- طاقم التمريض في الخطوط الأمامية المسؤول عن الرعاية بجانب السرير وتنسيق المناوبة وتسليم المرضى
- الأطباء والمتدربون الطبيون المسؤولون عن الأوامر والإجراءات والاستجابة لمكالمات التصعيد
- الممارسون الصحيون المساندون المسؤولون عن مدخلات الصيدلة والعلاج التأهيلي والأشعة والمختبر في الرعاية المشتركة
- قادة الوحدات والمناوبات المسؤولون عن قرارات التوظيف والاجتماعات اليومية القصيرة وأداء الفريق في الجناح
- المعلمون السريريون وطاقم المحاكاة المسؤولون عن تدريب الفرق وتنشيط الكفاءات
- منسقو سلامة المرضى المسؤولون عن استبيانات ثقافة السلامة وبرامج السلامة في الوحدات

## محاور الدورة:

### اليوم 1: العوامل البشرية وإخفاقات العمل الجماعي في رعاية المرضى

- العوامل البشرية في العمل السريري: الإرهاق والمقاطعات وعبء العمل وحدود الإدراك
- أنماط إخفاق العمل الجماعي: الصمت وحدة التسلسل الهرمي والمعلومات المفترضة وتداخل الأدوار
- هياكل الفريق السريري: الفريق الأساسي للوحدة وفريق الاستجابة السريعة والفريق المنسق وفريق الطوارئ
- النموذج الذهني المشترك والثقة المتبادلة والمرونة في فرق الرعاية عالية الأداء
- خط الأساس للعمل الجماعي في الوحدة باستخدام أداة رصد سلوك الفريق

### اليوم 2: نماذج ثقافة السلامة وأطر العمل الجماعي في الرعاية الصحية

- نموذج Reason لثقافة السلامة: الثقافة المطلعة وثقافة الإبلاغ وثقافة التعلم والثقافة العادلة والثقافة المرنة
- أبعاد استبيانات ثقافة السلامة: مناخ العمل الجماعي ودعم القيادة والإبلاغ والتوظيف
- أنظمة العمل الجماعي الصحية المبنية على الأدلة والمستمدة من إدارة موارد الطاقم
- مجالات كفاءة الفريق: القيادة والتواصل ومراقبة الموقف والدعم المتبادل
- ميثاق فريق الوحدة: الأدوار ومسارات التصعيد وإيقاع الاجتماعات

### اليوم 3: الإحاطات واجتماعات السلامة القصيرة وجلسات المراجعة والتواصل السريري المنظم

- قائمة تحقق إحاطة بداية المناوبة وما قبل الإجراء
- صيغة اجتماع السلامة اليومي القصير: مرضى قائمة المتابعة ومخاطر التوظيف ولوحة القضايا المفتوحة
- مكالمات التصعيد بأسلوب SBAR الموقف والخلفية والتقييم والتوصية إلى كبار الأطباء وفرق الاستجابة السريعة
- النداءات والتحقق المرتد ضمن التواصل ذي الحلقة المغلقة للأوامر والنتائج الحرجة
- دليل جلسة المراجعة بعد الحدث وأدوات التسليم المنظم عند نقل الرعاية

### اليوم 4: التحدث بصراحة والدعم المتبادل والخلافات وقيادة السلامة

- سلم الحزم المتدرج وقاعدة الاعتراض مرتين
- مسح مراقبة الموقف والمراقبة المتبادلة: المريض والفريق والبيئة والتقدم نحو الهدف
- الدعم المتبادل وحل الخلافات بين المهن الصحية باستخدام نص DESC
- جولات القيادة الميدانية للسلامة واستجابات الثقافة العادلة للتصرفات غير الآمنة
- إشراك المرضى وأسرهم: دعوات التحدث عن المخاوف وخطوط تصعيد الأسرة والتسليم بجانب السرير

### اليوم 5: محاكاة الفريق وخطة تحسين العمل الجماعي في الوحدة

- سيناريو محاكاة لمريض تتدهور حالته: اجتماع قصير وتصعيد بأسلوب SBAR ونداءات
- سيناريو محاكاة للتحدث بصراحة: الاعتراض على طبيب أقدم قبل إجراء
- تقييم جلسة مراجعة السيناريو بمؤشرات سلوك الفريق وتغذية راجعة من الأقران
- قسم استدامة الخطة: مدربو الوحدة وتمارين التنشيط ودورة إعادة قياس الاستبيان
- عرض خطة تحسين العمل الجماعي في الوحدة مع مقاييس ثقافة السلامة

## المهارات التي ستكتسبها:

- تصميم هيكل الفريق
- تيسير اجتماعات السلامة القصيرة
- التصعيد بأسلوب SBAR
- التواصل ذو الحلقة المغلقة
- الحزم المتدرج
- حل الخلافات بين المهن الصحية
- تفسير استبيانات ثقافة السلامة
- ممارسة جولات القيادة الميدانية

## لماذا تحضر هذه الدورة:

- العودة بخطة تحسين العمل الجماعي في الوحدة جرى التدرب عليها في سيناريوهات محاكاة وربطها بمقاييس ثقافة السلامة
- التدرب على التحدث بصراحة أمام من هم أعلى رتبة في سيناريوهات واقعية وتلقي ملاحظات المراقبين على الصياغة المستخدمة
- استبدال التسليم غير المنظم والتصعيد في الممرات بروتين إحاطات واجتماعات قصيرة وSBAR يمكن للوحدة كلها تبنيه
- مقارنة ممارسات العمل الجماعي مع ممرضين وأطباء وممارسين صحيين من المستشفيات والعيادات ومرافق الرعاية طويلة الأمد

## الخاتمة:

تعتمد الرعاية الآمنة على فرق تتشارك صورة واحدة عن المريض، وتتحدث مبكرا عن المخاطر، ويساند أفرادها بعضهم تحت الضغط. تنتقل الدورة من العوامل البشرية وإخفاقات العمل الجماعي وهياكل الفريق السريري، إلى نماذج ثقافة السلامة وأبعاد استبياناتها ومجالات كفاءة الفريق، ثم إلى الإحاطات واجتماعات السلامة القصيرة وSBAR والنداءات وأدوات التسليم، وصولا إلى الحزم المتدرج ومراقبة الموقف وحل الخلافات وجولات السلامة وإشراك المرضى وأسرهم. ويطبق اليوم الأخير سيناريوهات محاكاة للرعاية لإعداد خطة تحسين العمل الجماعي في الوحدة مع مقاييس لثقافة السلامة.