CONCEPT

دورة إدارة مواقف السيارات وتشغيلها: التسعير والرقابة وأنظمة التحكم في الدخول والإيرادات

10 – 14 مايو 2027

باريس - فندق أعمال على الضفة اليمنى



دورة إدارة مواقف السيارات وتشغيلها: التسعير والرقابة وأنظمة التحكم في الدخول والإيرادات

المرجع: 23005_1365 **التاريخ:** 10 – 14 مايو 2027 **المكان:** باريس - فندق أعمال على الضفة اليمنى **الرسوم:** SAR 23500

مقدمة:

دورة إدارة مواقف السيارات وتشغيلها، بمحاورها في التسعير والرقابة وأنظمة PARCS للتحكم في الدخول والإيرادات، دورة تدريبية مدتها أسبوع لفرق المواقف في البلديات والعقارات والمراكز التجارية والمستشفيات والمطارات، وتنتهي بإعداد خطة لإدارة المواقف في حي محل الدراسة. تخسر المنشآت إيراداتها حين تمتلئ المواقف في ساعات الصباح الأولى، وتتجاهل التعرفة الثابتة حجم الطلب، وتصدر التصاريح بأكثر من السعة، وتبقى بيانات البوابات وأجهزة الدفع دون مطابقة. يشرف المرشحون فعلا على مواقف أو تصاريح أو عقود تشغيل، وتعتمد الدورة دراسات حالة مبنية على أعداد الإشغال وجداول التعرفة وبيانات المعاملات. وتقدم كور كونسبت هذه الدورة في إدارة مواقف السيارات.

أهداف الدورة:

- تحديد دور سياسة المواقف في منظومة التنقل المحلي، ووضع أهداف المواقف وأولويات المستخدمين ومعايير العرض لحي أو منشأة
- تخطيط مسوح حصر المواقف ونسب الإشغال ومدة الوقوف ومعدل الدوران وتنفيذها، وتحويل نتائجها إلى ميزان للعرض والطلب
- وضع هياكل التعرفة وحدود مدة الوقوف ودرجات التسعير حسب الطلب مقابل نسبة إشغال مستهدفة، وتصميم برامج التصاريح والمواقف السكنية التي تحمي المستخدمين المحليين
- تنظيم جولات الرقابة وإجراءات المخالفات ومطابقة الإيرادات بما يرفع نسبة الامتثال ويحد من تسرب الإيرادات
- تحديد مواصفات أنظمة PARCS وقراءة اللوحات ANPR وحساسات المواقف وتطبيقات الدفع، وصياغة شروط عقود امتياز التشغيل أو عقود الإدارة بمؤشرات أداء للخدمة
- إعداد خطة لإدارة المواقف تتضمن تصميم التعرفة والرقابة لحي محل الدراسة، مع إجراءات خدمة العملاء والسلامة وخطط الفائض

الفئة المستهدفة:

- فرق البلديات المسؤولة عن سياسات المواقف في الشوارع والتصاريح والعدادات والرقابة
- فرق إدارة العقارات والمراكز التجارية المسؤولة عن إيرادات المواقف ومواقف المستأجرين والزوار
- فرق المرافق في المستشفيات والمجمعات الجامعية المسؤولة عن توزيع مواقف المرضى والزوار والموظفين
- فرق الجانب الأرضي في المطارات المسؤولة عن منتجات الوقوف قصير المدة وطويل المدة ومناطق الإنزال
- مديرو شركات تشغيل المواقف المسؤولون عن عمليات المواقع والتحصيل النقدي والرقمي وتقارير العقود
- فرق التخطيط ورقابة التطوير المسؤولة عن معايير المواقف في المشاريع الجديدة

محاور الدورة:

اليوم 1: سياسة المواقف وأهداف التنقل وخط الأساس للمواقف

- هرم سياسة المواقف وربطه بأهداف التنقل وأولويات حافة الرصيف
- سلم أولويات المستخدمين بين السكان والزوار والتوصيل والموظفين
- معايير عرض المواقف والحدود القصوى لها وفصل المواقف عن الوحدات العقارية
- سجل حصر المواقف في الشوارع والمواقف خارج الشوارع
- تشخيص مشكلات المواقف من الشكاوى والانتشار إلى الأحياء المجاورة وحركة البحث عن موقف

اليوم 2: دراسات الطلب على المواقف ومسوح الإشغال وتخطيط المواقف

- طريقة المسح الدوري لقياس الإشغال ومدة الوقوف ومعدل الدوران
- منحنى تراكم المركبات في الموقف وحساب ذروة الإشغال
- تحليل المواقف المشتركة بين المكاتب والتجزئة والاستخدام السكني
- أساسيات تخطيط المواقف من زوايا الوقوف والممرات والمنحدرات
- مواقف ذوي الإعاقة ومسارات المشاة وخطة لوحات الإرشاد

اليوم 3: وضع التعرفة والتسعير حسب الطلب والتصاريح والرقابة

- تصميم جدول التعرفة بشرائح زمنية ورسوم تصاعدية
- درجات التسعير حسب الطلب مقابل نسبة إشغال مستهدفة
- مناطق تصاريح السكان وقواعد توزيع التصاريح
- خطة جولات الرقابة بتكرار الدوريات وعينات قياس الامتثال
- مسار المخالفة من التحرير إلى الاعتراض ثم التحصيل

اليوم 4: أنظمة PARCS وتقنيات المواقف الذكية وعقود التشغيل والمخاطر

- بنية أنظمة PARCS من البوابات وأجهزة الدفع إلى الخادم المركزي
- الدخول والخروج دون تذاكر بقراءة اللوحات ANPR ومعالجة الحالات الاستثنائية
- مصفوفة اختيار حساسات المواقف وأنظمة التوجيه وتطبيقات الدفع
- مطابقة الإيرادات وضبط تسربها عبر قنوات التحصيل النقدي والرقمي
- نماذج عقود امتياز التشغيل وعقود الإدارة بمؤشرات أداء الخدمة

اليوم 5: دراسة حالة: خطة إدارة المواقف لحي محل الدراسة

- تشخيص بيانات الإشغال ومعدل الدوران في الحي محل الدراسة
- عرض جدول التعرفة المعدل ومقترح مناطق التصاريح والدفاع عنهما
- تقدير موارد الرقابة وتصميم مسارات الدوريات
- ميثاق خدمة العملاء وإجراءات تدقيق السلامة في المواقف
- استكمال خطة إدارة المواقف ومراجعتها مع النظراء

المهارات التي ستكتسبها:

- تحليل إشغال المواقف
- تصميم تعرفة المواقف
- إدارة برامج التصاريح
- تخطيط موارد الرقابة
- تحديد مواصفات أنظمة PARCS
- حماية إيرادات المواقف
- إدارة عقود المشغلين
- تصميم خدمة عملاء المواقف

لماذا تحضر هذه الدورة:

- تسليم خطة لإدارة المواقف تتضمن تصميم التعرفة والرقابة إلى رئيس خدمات المواقف أو مدير الأصول العقارية لاعتمادها
- تقرير متى ترفع التعرفة أو تخفض أو يعاد هيكلها، ومتى تصدر التصاريح أو يحدد سقفها، ومتى يتغير تكرار الدوريات، استنادا إلى بيانات الإشغال والدوران
- تجنب تسرب الإيرادات وتجاوز التصاريح للسعة والمخالفات المتنازع عليها ومطالبات المشغلين التي تكلف المنشأة دخلها وثقة الجمهور
- نقل نماذج المسوح وجداول التعرفة وخطط جولات الرقابة وجداول مؤشرات العقود إلى فرق التشغيل والمالية وخدمة العملاء

الخاتمة:

بعد العودة إلى العمل يسلم المشارك رئيس خدمات المواقف أو مدير الأصول العقارية خطة لإدارة المواقف تحدد أولويات المستخدمين وجدول التعرفة المعدل ودرجات التسعير حسب الطلب ومناطق التصاريح وموارد الرقابة وجدول مؤشرات أداء المشغل. وتعتمد عليها الإدارة في إقرار التعديل التالي للتعرفة، وإعادة التفاوض على عقد التشغيل أو طرحه من جديد، وتخطيط تحديث التقنيات. وبعد الربع الأول من تطبيق الخطة تراجع الوحدة نسب الإشغال ومعدل الدوران ونسبة الامتثال والإيراد لكل موقف وشكاوى العملاء مقابل المستهدفات.

الأسئلة الشائعة:

ما الذي يحتاج المشارك إلى معرفته قبل دورة إدارة مواقف السيارات وتشغيلها؟

يكفي أن يشرف المشارك على مواقف أو تصاريح أو أعمال رقابة أو عقود تشغيل، وأن يقرأ تقارير الإشغال والإيرادات الأساسية. ويساعد إحضار جدول تعرفة أو مخطط موقع أو بيانات معاملات حديثة على تطبيق دراسات الحالة على مواقفه أو شوارعه.

بم تختلف دورة إدارة مواقف السيارات وتشغيلها عن دورات هندسة المرور أو أنظمة النقل الذكية؟

تركز الدورة على تشغيل المواقف بوصفها خدمة مدارة: دراسات الطلب والتعرفة والتصاريح والرقابة وضبط الإيرادات والتقنيات وعقود المشغلين. أما دورات هندسة المرور فتحلل سعة التقاطعات وتصميم الإشارات، ودورات النقل الذكي تعالج أنظمة التحكم في الشبكة، لذا يرد كلاهما هنا بإيجاز.

لماذا تعتمد إدارة مواقف السيارات على نسبة إشغال مستهدفة عند التسعير حسب الطلب؟

تبقي النسبة المستهدفة عددا قليلا من المواقف شاغرا في كل شارع أو طابق، فيجد السائق موقفا بسرعة بدلا من الدوران. وترتفع التعرفة حيث يتجاوز الإشغال المستهدف وتنخفض حيث تبقى المواقف خالية، فيتوزع الطلب ويزيد معدل الدوران.

ماذا يعود به المشارك من دورة إدارة مواقف السيارات وتشغيلها؟

يعود المشارك بخطة لإدارة المواقف لحي محل الدراسة، تضم نتائج الإشغال وجدول التعرفة المعدل ودرجات التسعير حسب الطلب ومناطق التصاريح وخطة جولات الرقابة وجدول مؤشرات أداء المشغل، ويمكن تكييفها مع منشآته.