CONCEPT

دورة إدارة المراسي البحرية ونوادي اليخوت: إيرادات المراسي وتشغيل الأرصفة وخدمات اليخوت الفاخرة

15 – 19 نوفمبر 2027

باريس - فندق أعمال على الضفة اليمنى



دورة إدارة المراسي البحرية ونوادي اليخوت: إيرادات المراسي وتشغيل الأرصفة وخدمات اليخوت الفاخرة

المرجع: 23643_1423 **التاريخ:** 15 – 19 نوفمبر 2027 **المكان:** باريس - فندق أعمال على الضفة اليمنى **الرسوم:** SAR 23500

مقدمة:

دورة إدارة المراسي البحرية ونوادي اليخوت دورة تدريبية مدتها أسبوع لفرق المراسي وإدارة الأرصفة وساحات صيانة القوارب ومشاريع الواجهات المائية ونوادي اليخوت، تتناول إيرادات المراسي وتشغيل الأرصفة وخدمات اليخوت الفاخرة، وتنتهي بخطة تشغيل وإيرادات لمرسى تطبيقي. تخسر المراسي دخلها حين تبقى أماكن الرسو شاغرة بجوار قوائم انتظار طويلة، وتعمل محطة الوقود ورفع القوارب دون ضوابط، وتكشف حوادث التلوث والحريق ضعف ترتيبات الطوارئ. يشرف المرشحون فعلا على الأرصفة العائمة أو ساحات الصيانة أو خدمات الأعضاء، وتقوم الدورة على بناء نموذج رقمي للإشغال والتعرفة ودخل الخدمات. وتقدم كور كونسبت هذه الدورة.

أهداف الدورة:

- مقارنة نماذج ملكية المراسي وتشغيلها ورسم خريطة كل مصدر دخل من المراسي المائية والتخزين الجاف والوقود ورفع القوارب وساحة الصيانة وخدمات الأعضاء
- وضع قواعد تخصيص المراسي وسياسات قوائم الانتظار وهياكل التعرفة للقوارب السنوية والموسمية والزائرة بحسب الطول والعرض
- تنظيم المهام اليومية لمدير الرصيف واستقبال القوارب ومغادرتها وخدمات الكهرباء والمياه على الأرصفة العائمة وإجراءات محطة الوقود
- ضبط مخاطر ساحة الصيانة ورافعة القوارب ومنطقة التخزين البري، وتطبيق ممارسات المرسى النظيف للزيوت المستعملة ومياه الآسن وسحب مياه الصرف ومياه الجربان
- تخطيط السلامة والأمن والاستجابة للطوارئ في حرائق الأرصفة وانسكابات التلوث وسقوط الأشخاص في الماء والطقس الشديد، إلى جانب خدمات اليخوت الفاخرة والعضوية والفعاليات
- إعداد خطة تشغيل وإيرادات المرسى بنموذج للإشغال والتعرفة وشروط الامتياز ولوحة مؤشرات أداء المرسى

الفئة المستهدفة:

- المديرون المسؤولون عن الأداء التجاري للمرسى أو مرفأ القوارب ومبيعات المراسي وخدمة العملاء
- المديرون المسؤولون عن تشغيل المرفأ والأرصفة وحركة القوارب وسلامة الأرصفة العائمة ومحطة الوقود
- المديرون المسؤولون عن ساحة صيانة القوارب ورفعها والتخزين الجاف والخدمات الفنية البحرية
- المديرون المسؤولون عن عضوية نوادي اليخوت وخدمات مبنى النادي والسباقات الشراعية والأنشطة البحرية
- المديرون المسؤولون عن تخطيط مشاريع الواجهات المائية أو تأجيرها أو تشغيلها حين تضم مراسي لقوارب النزهة

محاور الدورة:

اليوم 1: نماذج أعمال المراسي ومصادر الإيرادات وتقييم الوضع القائم

- نماذج ملكية المراسي بين النادي والمنتجع والإدارة البلدية
- خريطة إيرادات المرسى من المراسي والوقود ورفع القوارب والخدمات
- مقارنة دخل المراسي المائية والتخزين الجاف وتكاليفهما
- هيكل حوكمة نادي اليخوت بين القومودور واللجان والموظفين
- ملف الوضع القائم للمرسى من المراسي والإشغال وخطوط الخدمة

اليوم 2: تخصيص المراسي وهياكل التسعير ومعايير العلامات البيئية للمراسي

- تخطيط مزيج المراسي بحسب طول القارب وعرضه وغاطسه
- قواعد تخصيص المراسي وسياسة إدارة قوائم الانتظار
- هياكل تعرفة المراسي للقوارب السنوية والموسمية والزائرة
- التسعير المرن وتحليل عائد الإشغال لمراسي الزوار
- معايير العلامات البيئية الدولية للمراسي في السياسة البيئية والتوعية

اليوم 3: مهام مدير الرصيف ومحطة الوقود وساحة الصيانة وتشغيل المرسى النظيف

- سجل مناوبة مدير الرصيف للوصول والمغادرة وفحص الرباط
- أعمدة خدمات الأرصفة العائمة لتزويد الكهرباء وقياس المياه
- إجراء تشغيل محطة الوقود البحرية مع أطقم الانسكاب والتأريض
- خطة رفع القوارب بالرافعة المتنقلة والأحزمة وتثبيتها على الدعامات
- ضوابط المرسى النظيف للزيوت المستعملة ومياه الآسن وسحب الصرف

اليوم 4: سلامة المرسى وأمنه وخدمات اليخوت الفاخرة واتفاقيات المشغلين

- خطة الاستجابة للطوارئ في المرسى لحرائق الأرصفة والتلوث
- ضبط الدخول والمراقبة بالكاميرات ودوريات الحراسة الليلية في المرسى
- استقبال اليخوت الفاخرة وخدمات الطاقم ومعالجة طلبات التموين
- فئات عضوية نادي اليخوت وروزنامة السباقات وتصاريح الفعاليات
- اتفاقيات الامتياز والتشغيل لساحات الصيانة ومتاجر المعدات البحرية والمطاعم

اليوم 5: بناء نموذج خطة تشغيل وإيرادات المرسى

- إحاطة المرسى التطبيقي ومخطط المراسي وبيانات الخدمات
- بناء نموذج الإشغال وإيرادات تعرفة المراسي للمرسى التطبيقي
- نموذج الدخل المساند من الوقود ورفع القوارب والامتيازات
- لوحة مؤشرات أداء المرسى للإشغال والعائد والحوادث ورضا العملاء
- استكمال خطة تشغيل وإيرادات المرسى ومراجعتها من الأقران

المهارات التي ستكتسبها:

- رسم خريطة إيرادات المرسى
- إدارة عائد المراسي
- إدارة قوائم الانتظار
- الإشراف على عمليات الرصيف
- ضبط عمليات رفع القوارب
- منع انسكابات محطة الوقود
- خدمة عملاء اليخوت الفاخرة
- الإشراف على امتيازات المرسى

لماذا تحضر هذه الدورة:

- تقديم خطة تشغيل وإيرادات المرسى بأرقام الإشغال والتعرفة والدخل المساند إلى مالك المرسى أو مجلس إدارة نادي اليخوت
- اتخاذ قرارات مزيج المراسي وفئات التعرفة وقواعد قوائم الانتظار للقوارب السنوية والموسمية والزائرة استنادا إلى بيانات الإشغال والعائد
- تجنب حوادث رافعة القوارب وانسكابات الوقود وحرائق الأرصفة وفقدان دخل المراسي، وما تسببه من ضرر بترخيص المرسى وتأمينه وسمعته
- نقل نماذج سجل مناوبة الرصيف وإجراء محطة الوقود وخطة الطوارئ ولوحة المؤشرات إلى فرق المرفأ وساحة الصيانة

الخاتمة:

بعد العودة إلى العمل يسلم المشارك مالك المرسى أو الشركة المشغلة أو مجلس إدارة نادي اليخوت خطة تشغيل وإيرادات المرسى، تحدد مزيج المراسي وفئات التعرفة وقواعد قوائم الانتظار وإجراءات الخدمات وشروط الامتياز ولوحة مؤشرات الأداء. وتعتمد الإدارة على الخطة في إقرار أسعار الموسم المقبل وتجديد اتفاقيات المشغلين وتمويل تحسينات السلامة في ساحة الصيانة والأرصفة. وبعد أول موسم من التطبيق تراجع الجهة الإشغال والإيراد لكل مرسى وسجلات الحوادث ونتائج تدقيق العلامة البيئية وآراء أصحاب المراسي، ثم تعدل التعرفة والمستهدفات.

الأسئلة الشائعة:

ما الذي يحتاجه المشارك قبل دورة إدارة المراسي البحرية ونوادي اليخوت؟

يعمل المشارك عادة في مرسى أو ساحة صيانة قوارب أو نادي يخوت أو مشروع واجهة مائية، ويجيد استخدام جداول البيانات. ويفيده إحضار مخطط المراسي أو جدول التعرفة الحالي أو أرقام الإشغال لتطبيق تمارين النمذجة على موقعه.

بم تختلف دورة إدارة المراسي البحرية ونوادي اليخوت عن دورات إدارة الشواطئ أو محطات السفن السياحية؟

تركز الدورة على تشغيل المراسي والأرصفة العائمة ومحطات الوقود وساحات الصيانة وخدمات الأعضاء لقوارب النزهة واليخوت الفاخرة. أما دورات الشواطئ فتعنى بمناطق السباحة والمنقذين، ودورات محطات السفن السياحية تعنى بسفن الركاب، ولا تظهران هنا إلا حيث تمسان المرسى.

لماذا تعتمد إدارة المراسي البحرية ونوادي اليخوت على قوائم الانتظار والتعرفة المتدرجة؟

لأن عدد المراسي لكل طول محدود، فتوزع قوائم الانتظار المراسي السنوية بعدالة، وتعكس التعرفة المتدرجة حجم القارب والموسم ومدة العقد. ويحافظ الأمران معا على إشغال مرتفع ويحميان دخل القوارب الزائرة ويمنحان أصحاب المراسي قواعد واضحة ومعلنة.

ماذا يعود به المشارك من دورة إدارة المراسي البحرية ونوادي اليخوت؟

يعود المشارك بخطة تشغيل وإيرادات لمرسى تطبيقي تضم نموذج الإشغال والتعرفة ونموذج الدخل المساند ولوحة مؤشرات الأداء وشروط الامتياز، إضافة إلى سجل مناوبة الرصيف وإجراء محطة الوقود وخطة الطوارئ قابلة للتكييف مع موقعه.