CONCEPT

دورة متطلبات ISO/IEC 17020 لجهات التفتيش: الحياد وكفاءة المفتشين والاستعداد للاعتماد

12 – 16 يوليو 2027

برشلونة - فندق أربع نجوم في حي إيكسامبلا



دورة متطلبات ISO/IEC 17020 لجهات التفتيش: الحياد وكفاءة المفتشين والاستعداد للاعتماد

المرجع: 1445_23887 **التاريخ:** 12 – 16 يوليو 2027 **المكان:** برشلونة - فندق أربع نجوم في حي إيكسامبلا **الرسوم:** SAR 23500

دورة متطلبات ISO/IEC 17020 لجهات التفتيش: الحياد وكفاءة المفتشين والاستعداد للاعتماد دورة تمتد أسبوع لمديري الجودة والمديرين الفنيين وقادة فرق التفتيش في جهات التفتيش، وتنتهي بإعداد تحليل الفجوات وخطة العمل للانتقال إلى 17020:2026 ISO/IEC. وتكسب المؤسسة القدرة على تشغيل أنشطة التفتيش وفق الإصدار الحالي وإثبات الحياد وكفاءة المفتشين عند تقييم الاعتماد. وتقدم كور كونسبت هذه الدورة في كفاءة جهات التفتيش.

مقدمة

حل الإصدار ISO/IEC 17020:2026، المواصفة الدولية لمتطلبات الجهات التي تقوم بالتفتيش، محل ISO/IEC 17020:2012، فأعاد تنظيم المتطلبات ومواءمتها مع بقية مواصفات تقييم المطابقة في سلسلة ISO/IEC 17000. وعلى جهات التفتيش المعتمدة الانتقال إلى الإصدار الجديد خلال المرحلة الانتقالية الممتدة ثلاث سنوات، في حين لا يزال كثير منها يعتمد على أنواع الاستقلالية السابقة وإجراءات الإجراء الوقائي وضوابط ضعيفة على مقدمي الخدمات الخارجيين وبيانات التفتيش. ويدير المشاركون أصلا أعمال التفتيش أو يشرفون عليها ضمن نظام إدارة موثق، ويتدربون عبر دراسات حالة على تقييمات مخاطر الحياد وسجلات كفاءة المفتشين وتقارير التفتيش وشهاداته من قطاعات متعددة.

أهداف الدورة

- تفسير هيكل ISO/IEC 17020:2026 وتعريفاته ومتطلباته والتغييرات عن ISO/IEC 17020:2012
- تصنيف جهة التفتيش وفق فئات الاستقلالية المعدلة من النوع A والنوع غير A وتسويغ هذا التصنيف
- تحديد المخاطر التي تهدد الحياد والسرية وتقييمها وتوثيقها مع الضوابط التي تعالجها
- وضع معايير كفاءة المفتشين وتفويضهم ومتابعة أدائهم، بما في ذلك الوصول إلى أفراد أكفاء عبر مقدمي خدمات خارجيين
- ضبط طرق التفتيش والأجهزة والبيانات والمعلومات والتقارير والشهادات وفق الإصدار الحالي
- إعداد تحليل الفجوات وخطة العمل للانتقال إلى ISO/IEC 17020:2026 لاعتمادهما من الإدارة

الفئة المستهدفة

- مديرو الجودة المسؤولون عن نظام إدارة جهة التفتيش واعتمادها
- المديرون الفنيون المسؤولون عن طرق التفتيش والأجهزة وصحة نتائج التفتيش
- قادة فرق التفتيش المسؤولون عن توزيع أعمال المفتشين والإشراف عليها ومراجعتها
- مسؤولو الحياد والامتثال المسؤولون عن إدارة تعارض المصالح والسرية
- مديرو العمليات المسؤولون عن خدمات التفتيش في القطاعات الصناعية والإنشائية والبحرية وقطاع المنتجات

محاور الدورة

اليوم 1: الإصدار الحالي من ISO/IEC 17020 وتغييراته

- نطاق ISO/IEC 17020 وهيكله ومواءمته مع سلسلة ISO/IEC 17000
- التعريفات المحدثة ومنها العميل والبند والتفتيش
- مقارنة تغييرات إصدار ISO/IEC 17020 بالإصدار السابق
- المتطلبات المنسقة المشتركة مع ISO/IEC 17025 وISO/IEC 17065
- تخطيط المرحلة الانتقالية لجهات التفتيش المعتمدة

اليوم 2: الاستقلالية والحياد والسرية

- تصنيف فئات الاستقلالية من النوع A والنوع غير A
- تحديد مخاطر الحياد وتقييمها باستخدام سجل المخاطر
- ضوابط تعارض المصالح للمفتشين والجهات ذات العلاقة
- ترتيبات السرية لمعلومات العميل والبند محل التفتيش
- تصميم إجراء الشكاوى والطعون المتاح للعموم ومعالجتها

اليوم 3: الموارد والكفاءة ومقدمو الخدمات الخارجيون

- معايير كفاءة المفتشين وتفويضهم ومتابعة أدائهم
- الوصول إلى أفراد أكفاء عبر التعاقد من الباطن والاتفاقيات
- ضبط مقدمي الخدمات الخارجيين وسجل مقدمي الخدمات المعتمدين
- الفحوص أثناء الخدمة ومعايرة الأجهزة وأدوات التفتيش عن بعد
- الأنظمة التقنية واستخدام الذكاء الاصطناعي في أنشطة التفتيش

اليوم 4: عمليات التفتيش والبيانات ونظام الإدارة القائم على المخاطر

- تطوير طرق التفتيش والتحقق من صلاحية الطرق غير القياسية
- مراجعة محتوى سجلات التفتيش وتقاريره وشهاداته
- ضبط البيانات والمعلومات مع التحقق من صلاحية البرمجيات وأمنها
- إدارة المخاطر والفرص بديلا عن الإجراء الوقائي
- التدقيق الداخلي القائم على المخاطر والإجراء التصحيحي ومراجعة الإدارة

اليوم 5: دراسات الحالة وإعداد تحليل الفجوات للانتقال

- دراسة حالة لتقييم استقلالية جهة تفتيش وحيادها
- مراجعة سجلات كفاءة المفتشين ومقدمي الخدمات في دراسة حالة
- حالة لتقييم فجوات تقارير التفتيش وضبط البيانات
- ترتيب أولويات خطة الانتقال وتحديد المسؤولين والأدلة
- استكمال تحليل الفجوات وخطة العمل للانتقال وفق ISO/IEC 17020

المهارات التي ستكتسبها

- تصنيف استقلالية جهات التفتيش
- إدارة مخاطر الحياد
- ضبط السرية
- إدارة كفاءة المفتشين
- الإشراف على مقدمي الخدمات الخارجيين
- التحقق من صلاحية طرق التفتيش
- سلامة بيانات التفتيش
- تخطيط الانتقال للاعتماد

لماذا تحضر هذه الدورة

- تسليم تحليل الفجوات وخطة العمل للانتقال إلى ISO/IEC 17020:2026 إلى الإدارة العليا ووظيفة الجودة قبل تقييم الاعتماد القادم
- تحديد فئة الاستقلالية التي تنتمي إليها جهة التفتيش والأنشطة التي تحتاج إلى ضمانات حياد إضافية
- تجنب ملاحظات التقييم المتعلقة بمخاطر حياد غير مدارة ومقدمي خدمات غير مضبوطين وطرق تفتيش غير متحقق من صلاحيتها
- إطلاع المفتشين والكوادر الفنية على متطلبات الإصدار الحالي في الكفاءة والسجلات والتقارير والبيانات

الخاتمة

بعد العودة إلى العمل يعرض المشارك تحليل الفجوات وخطة العمل للانتقال على الإدارة العليا ووظيفة الجودة. وتعتمد الإدارة عليهما في إقرار تصنيف الاستقلالية، وتحديد مسؤول وموارد لكل فجوة، والاتفاق على تسلسل التغييرات قبل تقييم جهة التفتيش وفق ISO/IEC 17020:2026. وبعد أول تدقيق داخلي وفق الإصدار الجديد تراجع المؤسسة الإجراءات المغلقة بأدلة، ومدى تعبير سجل مخاطر الحياد عن الأنشطة الفعلية، والفجوات التي تحتاج إلى عمل إضافي.

الأسئلة الشائعة حول الترشيح

ما الأدوار التي ينبغي للمؤسسة ترشيحها لدورة متطلبات ISO/IEC 17020 لجهات التفتيش؟

ترشح المؤسسة مديري الجودة والمديرين الفنيين وقادة فرق التفتيش ومسؤولي الحياد أو الامتثال الذين يديرون نظام إدارة جهة التفتيش أو يهيئونها لتقييم الاعتماد وفق الإصدار الحالي.

ما الذي ينبغي أن يمارسه المرشحون في عملهم قبل دورة متطلبات ISO/IEC 17020 لجهات التفتيش؟

ينبغي أن يدير المرشحون أعمال التفتيش أو يشرفوا عليها أو ينفذوها ضمن نظام إدارة موثق. وتفيد معرفة الإصدار السابق، ويدعم إحضار تقييم لمخاطر الحياد أو تقرير تفتيش أو سجل كفاءة العمل على دراسات الحالة.

ماذا تتسلم المؤسسة بعد دورة متطلبات ISO/IEC 17020 لجهات التفتيش؟

تتسلم المؤسسة تحليل الفجوات وخطة العمل للانتقال، ويغطيان الاستقلالية ومخاطر الحياد والكفاءة ومقدمي الخدمات الخارجيين والطرق والبيانات والتقارير، مع مسؤول وأدلة لكل إجراء، جاهزين لاعتماد الإدارة.

ما المواصفة التي تتبعها دورة متطلبات ISO/IEC 17020 لجهات التفتيش؟

تتبع الدورة المواصفة ISO/IEC 17020:2026 لتقييم المطابقة ومتطلبات الجهات التي تقوم بالتفتيش، التي حلت محل ISO/IEC 17020:2012، وتشير إلى ISO/IEC 17025 وISO/IEC 17065 حيث تتسق المتطلبات.