CONCEPT

دورة اللغة الإنجليزية للطيران: الكفاءة اللغوية وفق الإيكاو وعبارات الاتصال اللاسلكي واللغة الواضحة

9 – 13 أغسطس 2027

دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال



دورة اللغة الإنجليزية للطيران: الكفاءة اللغوية وفق الإيكاو وعبارات الاتصال اللاسلكي واللغة الواضحة

المرجع: 24046_1460 **التاريخ:** 9 – 13 أغسطس 2027 **المكان:** دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال **الرسوم:** SAR 19500

مقدمة:

دورة اللغة الإنجليزية للطيران والكفاءة اللغوية وفق منظمة الطيران المدني الدولي الإيكاو وعبارات الاتصال اللاسلكي واللغة الواضحة، دورة مدتها أسبوع للطيارين ومراقبي الحركة الجوية ومنسقي إرسال الرحلات وموظفي العمليات الجوية، تنتهي بإعداد ملف تقييم لغوي شخصي وفق معايير الإيكاو وخطة لتحسين الاتصال اللاسلكي. فما زالت الإعادة الخاطئة للتعليمات ونداءات الطوارئ غير الواضحة وبطء التعبير باللغة الواضحة في المواقف غير الاعتيادية عوامل متكررة في تقارير الوقائع، وتعرض تصديق الكفاءة اللغوية على الرخص للخطر عند التجديد. يتحدث المرشحون الإنجليزية عبر اللاسلكي في عملهم، ويتدربون بلعب أدوار يومي مع تسجيل الإرسال وتقييمه. وتقدم كور كونسبت هذه الدورة في اللغة الإنجليزية للطيران.

أهداف الدورة:

- شرح كيفية انطباق متطلبات الكفاءة اللغوية لدى الإيكاو على الاتصال اللاسلكي ومواضع انهيار التواصل في التبادل بين الطيار والمراقب
- تقييم الكلام اللاسلكي المسجل مقابل معايير مقياس التقييم الستة لدى الإيكاو والتمييز بين المستوى التشغيلي 4 والمستوى الموسع 5 ومستوى الخبير 6
- إرسال العبارات القياسية للاتصال اللاسلكي بأبجدية التهجئة الصحيحة ونطق الأرقام وكلمات الإجراء وإعادة التعليمات كاملة
- الانتقال إلى لغة واضحة في المواقف غير الاعتيادية وحالات الاستعجال والاستغاثة ووصف الأحداث والوقائع بدقة
- الاستيضاح والتأكيد عند سماع الرسائل بلكنات غير مألوفة أو على ترددات مزدحمة أو مع ضعف الإشارة
- إعداد ملف تقييم لغوي شخصي وفق معايير الإيكاو وخطة لتحسين الاتصال اللاسلكي تضم نتائج الاختبارات التدريبية وجدولا للتعلم الذاتي

الفئة المستهدفة:

- أطقم القيادة المسؤولة عن الاتصال اللاسلكي مع خدمات الحركة الجوية على الخطوط الدولية
- موظفو المراقبة الجوية المسؤولون عن إصدار التصاريح ومتابعة إعادتها على ترددات البرج والاقتراب والمراقبة الإقليمية
- موظفو إرسال الرحلات ومراقبة العمليات المسؤولون عن الاتصال اللاسلكي والهاتفي بالأطقم أثناء الطيران
- موظفو ساحة الطائرات ومنطقة الحركة المسؤولون عن التبادل اللاسلكي مع أطقم القيادة ومراقبة المطار
- مشغلو الاتصالات الجوية ومعلومات الطيران المسؤولون عن نقل معلومات الحركة والطقس إلى الطائرات

محاور الدورة:

اليوم 1: أسس اللغة الإنجليزية للطيران ومتطلبات الكفاءة اللغوية لدى الإيكاو

- متطلبات الكفاءة اللغوية لدى الإيكاو في الاتصال اللاسلكي الدولي
- أنماط انهيار التواصل في تقارير الوقائع والحوادث الجوية
- الحدود بين العبارات القياسية واللغة الواضحة في التبادل اللاسلكي
- مسؤوليات المتحدثين الأصليين وغير الأصليين على الترددات المشتركة
- تسجيل عينة لاسلكية مرجعية وإعداد سجل أخطاء شخصي

اليوم 2: مقياس التقييم لدى الإيكاو ومعاييره الستة والمستويات 4 إلى 6

- واصفات النطق والبنية في مقياس التقييم لدى الإيكاو تطبيقيا
- تقييم واصفات المفردات والطلاقة على تسجيلات نموذجية
- واصفات الفهم والتفاعل في التبادل بين الطيار والمراقب
- المستوى التشغيلي 4 مقارنة بالمستوى الموسع ومستوى الخبير
- قاعدة أدنى معيار وتخطيط إعادة الاختبار الدورية للتصديق

اليوم 3: العبارات القياسية للاتصال اللاسلكي وإعادة التعليمات والتحقق منها

- تمارين أبجدية التهجئة لدى الإيكاو ونطق الأرقام
- كلمات الإجراء القياسية للاستلام والتنفيذ والإيجاب والنفي والتصحيح
- إعادة التصاريح للاتجاهات والارتفاعات والترددات ورموز المرسل المستجيب
- تحقق المراقب من الإعادة والخلط بين علامات النداء المتشابهة
- مفردات مراحل الرحلة من الدفع للخلف والدرج حتى الهبوط

اليوم 4: اللغة الواضحة في المواقف غير الاعتيادية والطوارئ وضعف الإشارة

- بنية نداء الاستغاثة ونداء الاستعجال مع تفاصيل باللغة الواضحة
- وصف الأحداث غير الاعتيادية الفنية والطبية والجوية
- التعود على اللكنات المختلفة والاستماع مع ضعف الإشارة
- أساليب طلب الإعادة والتأكيد وإعادة الصياغة للاستيضاح
- سرد الوقائع والإبلاغ عنها بصيغ الماضي وأدوات الترتيب

اليوم 5: لعب الأدوار في سيناريوهات غير اعتيادية مع تقييم وفق معايير الإيكاو

- موجز السيناريو غير الاعتيادي لأدوار الطيار والمراقب ومنسق الإرسال
- لعب أدوار مباشر لنداءات التحويل ونقص الوقود والطوارئ الطبية
- مراجعة الإرسال المسجل مقابل معايير الإيكاو الستة
- اختبار تدريبي موقوت في التحدث والاستماع مع ملاحظات المقيم
- استكمال ملف التقييم اللغوي الشخصي وخطة تحسين الاتصال اللاسلكي

المهارات التي ستكتسبها:

- دقة العبارات اللاسلكية القياسية
- التحقق من إعادة التعليمات
- الارتجال باللغة الواضحة
- صياغة نداءات الاستغاثة والاستعجال
- فهم اللكنات والإشارة الضعيفة
- السرد الشفهي للوقائع
- التقييم الذاتي وفق معايير الإيكاو
- ضبط مفردات مراحل الرحلة

لماذا تحضر هذه الدورة:

- تسليم ملف التقييم اللغوي الشخصي وخطة تحسين الاتصال اللاسلكي إلى مدير التدريب أو كبير الطيارين قبل تقييم الكفاءة القادم
- الحكم على اللحظة التي لا تكفي فيها العبارات القياسية والانتقال إلى اللغة الواضحة دون إبطاء التبادل
- خفض أخطاء الإعادة وتكرار الإرسال وسوء فهم التصاريح التي تزيد عبء العمل والمخاطر على الترددات المزدحمة
- نقل قائمة التحقق من الإعادة وقوائم مفردات مراحل الرحلة وروتين الاختبارات التدريبية إلى فريق العمل المستعد للتقييم

الخاتمة:

بعد العودة إلى العمل يقدم المشارك إلى مدير التدريب أو كبير الطيارين أو رئيس وحدة المراقبة الجوية ملف تقييم لغوي شخصيا وخطة لتحسين الاتصال اللاسلكي، يبينان المعيار الأضعف ونتائج التدريب المسجلة وجدول التعلم الذاتي. وتعتمد الوحدة على الملف في تحديد من يحتاج إلى تدريب لغوي إضافي قبل تقييم الكفاءة القادم، وأي عادات لاسلكية تستهدفها الإحاطات الدورية. وبعد أول تقييم أو فحص دوري تقارن الوحدة التقدير الجديد وتقارير أخطاء الإعادة وعدد مرات تكرار الإرسال بما ورد في الخطة، ثم تعدل جدول التعلم.

الأسئلة الشائعة:

ما الذي يحتاج المشارك إلى إعداده قبل دورة اللغة الإنجليزية للطيران والكفاءة اللغوية وفق الإيكاو؟

يكفي أن يستخدم المشارك الإنجليزية عبر اللاسلكي أو الهاتف في العمليات الجوية وأن يحمل تصديقا لغويا على رخصته أو يسعى إليه. ويساعد إحضار آخر نتيجة تقييم إن وجدت وأمثلة على تبادلات صعبة على توجيه لعب الأدوار نحو معاييره الأضعف.

بم تختلف دورة اللغة الإنجليزية للطيران والكفاءة اللغوية وفق الإيكاو عن دورة الإنجليزية العامة للأعمال؟

تدرب هذه الدورة على الاتصال اللاسلكي: العبارات القياسية وإعادة التعليمات واللغة الواضحة في المواقف غير الاعتيادية ومعايير التقييم لدى الإيكاو. أما دورات الإنجليزية للأعمال فتتناول الاجتماعات والعروض والتفاوض، ولا تعد المتحدث للترددات المزدحمة أو نداءات الطوارئ.

لماذا تعد اللغة الواضحة جزءا من اللغة الإنجليزية للطيران والكفاءة اللغوية وفق الإيكاو؟

لأن العبارات القياسية تغطي التبادلات الروتينية فقط. فحين يقع عطل فني أو حدث طبي أو طلب غير معتاد، يجب على الطيار والمراقب وصفه بدقة بلغة واضحة موجزة، وهذه القدرة هي ما يقيسه مقياس التقييم لدى الإيكاو.

ماذا يعود به المشارك من دورة اللغة الإنجليزية للطيران والكفاءة اللغوية وفق الإيكاو؟

يعود المشارك بملف تقييم لغوي شخصي وخطة لتحسين الاتصال اللاسلكي، تضم نتائج التدريب المسجلة والمعيار الأضعف وقوائم مفردات مراحل الرحلة وقائمة التحقق من الإعادة وجدولا للتعلم الذاتي حتى التقييم القادم.