CONCEPT

دورة ضمان الجودة في الطيران: مراقبة الامتثال وملاحظات التدقيق والجاهزية لتدقيق IOSA

22 – 26 مارس 2027

دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال



دورة ضمان الجودة في الطيران: مراقبة الامتثال وملاحظات التدقيق والجاهزية لتدقيق IOSA

المرجع: 1462_24068 **التاريخ:** 22 – 26 مارس 2027 **المكان:** دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال **الرسوم:** SAR 19500

مقدمة:

دورة ضمان الجودة في الطيران، بمحاورها في مراقبة الامتثال وملاحظات التدقيق والجاهزية لتدقيق IOSA تدقيق السلامة التشغيلية لشركات الطيران، دورة مدتها أسبوع لفرق الجودة ومراقبة الامتثال والتدقيق في شركات الطيران ومنظمات الصيانة ومنظمات استمرارية الصلاحية، تنتهي بإعداد تقرير تدقيق امتثال تجريبي وخطة إجراءات تصحيحية لمنظمة دراسية. تفقد المنظمات المعتمدة ثقة سلطة الطيران حين تترك برامج التدقيق مجالات من المتطلبات دون عينات، وتصنف الملاحظات بتباين، وتغلق الإجراءات التصحيحية على الورق بينما تبقى الأسباب الجذرية قائمة. يدقق المرشحون الأنشطة المعتمدة أو يراقبونها، ويعملون على دراسات حالة من مقتطفات دليل العرض والسجلات. وتقدم كور كونسبت هذه الدورة.

أهداف الدورة:

- فصل وظيفة مراقبة الامتثال عن ضمان السلامة في SMS نظام إدارة السلامة وتحديد خطوط رفع تقارير مستقلة إلى المدير المسؤول
- بناء برنامج تدقيق موزون بالمخاطر يغطي بالعينات كل مجال من المتطلبات وكل إجراء في دليل عرض المنظمة خلال دورة التخطيط
- تنفيذ تدقيق المنتج والعملية والنظام بقوائم تحقق وأدلة موضوعية من السجلات والمقابلات والمشاهدة في الحظيرة أو المحطة
- تصنيف ملاحظات التدقيق إلى المستوى 1 والمستوى 2 والمشاهدات وصياغة بيانات ملاحظات يقبلها الطرف الخاضع للتدقيق وسلطة الطيران
- تتبع الملاحظات المتكررة إلى أسبابها والتحقق من فاعلية خطط الإجراءات التصحيحية، بما فيها الملاحظات على الأعمال المتعاقد عليها والمسندة من الباطن
- إعداد بيانات الجودة والوقائع لمراجعة الإدارة وتقييم الجاهزية لتدقيق IOSA وتدقيق ISAGO تدقيق سلامة العمليات الأرضية

الفئة المستهدفة:

- المديرون المسؤولون عن وظيفة مراقبة الامتثال ونظام الجودة في شركة طيران أو منظمة صيانة أو منظمة لاستمرارية صلاحية الطائرات
- قادة فرق التدقيق المسؤولون عن تخطيط تدقيق المنتج والعملية والنظام الداخلي وتنفيذه
- المديرون المسؤولون عن الرد على زيارات الرقابة من سلطة الطيران وإغلاق الملاحظات التنظيمية
- المديرون المسؤولون عن الرقابة على جودة الصيانة المتعاقد عليها والمناولة الأرضية والمتعاقدين من الباطن
- المديرون المسؤولون عن إعداد المشغل أو شركة المناولة الأرضية لتدقيق التسجيل في IOSA أو ISAGO

محاور الدورة:

اليوم 1: غاية مراقبة الامتثال ونظام الجودة في منظمات الطيران

- وظيفة مراقبة الامتثال مقابل أدوار ضمان السلامة في SMS
- استقلالية المدير المسؤول ومدير الجودة والمدققين وخطوط رفع التقارير
- بنية دليل عرض منظمة الصيانة ودليل عرض إدارة استمرارية الصلاحية
- الإجراءات المعتمدة وقوائم القدرات وضبط تعديلات دليل العرض
- مصفوفة امتثال مرجعية مقابل فقرات المتطلبات المنطبقة

اليوم 2: تصميم برنامج التدقيق ومعايير تدقيق الصناعة

- دورة تخطيط برنامج التدقيق لتغطية كل مجالات المتطلبات
- تحديد تكرار التدقيق بحسب المخاطر من سجل الملاحظات واتجاهات الوقائع
- معايير اختيار تدقيق المنتج والعملية والنظام
- بنية معايير IOSA وتوقعات المطابقة التشغيلية لشركات الطيران
- نطاق تدقيق ISAGO للمقر الرئيس والمحطات لدى شركات المناولة الأرضية

اليوم 3: قوائم التحقق والأدلة الموضوعية وتصنيف ملاحظات التدقيق

- أخذ عينات تدقيق المنتج من بطاقات مهام الطائرات المنجزة
- بناء قائمة التحقق من مراجع المتطلبات ودليل العرض
- الأدلة الموضوعية من السجلات والمقابلات والمشاهدة في الحظيرة
- قواعد تصنيف ملاحظات المستوى 1 والمستوى 2 والمشاهدات
- صياغة بيان الملاحظة بالمتطلب والدليل ووصف الانحراف

اليوم 4: الأسباب الجذرية والإجراءات التصحيحية ورقابة السلطة والأنشطة المتعاقد عليها

- تحليل الأسباب بالأسئلة الخمسة ومخطط عظم السمكة للملاحظات المتكررة
- مهل خطة الإجراءات التصحيحية والتحقق منها ومراجعة فاعليتها
- زيارات الرقابة من سلطة الطيران وواجهة الرد على ملاحظاتها
- ضبط المتعاقدين من الباطن والصيانة المتعاقد عليها عبر تدقيق الموردين
- لوحات بيانات الوقائع والجودة لمراجعة الإدارة

اليوم 5: دراسة حالة: تدقيق امتثال تجريبي وملاحظاته وخطة الإجراءات التصحيحية

- دليل عرض منظمة الصيانة الدراسية وسجلاتها ونطاق التدقيق
- قائمة تحقق التدقيق التجريبي وخطة العينات للحالة
- مراجعة أدلة العمل الميداني في التدقيق التجريبي وتصنيف الملاحظات
- فحص فجوات الجاهزية لتدقيق IOSA وISAGO لدى المشغل الدراسي
- استكمال تقرير تدقيق الامتثال التجريبي وخطة الإجراءات التصحيحية

المهارات التي ستكتسبها:

- تصميم برنامج مراقبة الامتثال
- مراجعة مطابقة دليل العرض
- تدقيق المنتج والعملية
- أخذ عينات الأدلة الموضوعية
- تصنيف ملاحظات التدقيق
- تحليل أسباب الملاحظات المتكررة
- التحقق من الإجراءات التصحيحية
- تقييم الجاهزية لتدقيق IOSA وISAGO

لماذا تحضر هذه الدورة:

- تسليم تقرير تدقيق امتثال تجريبي وخطة إجراءات تصحيحية إلى مدير الجودة والمدير المسؤول
- تحديد ما إذا كان الانحراف ملاحظة من المستوى 1 أو المستوى 2 أو مشاهدة، والمهلة المناسبة لإغلاقه
- تجنب تصاعد ملاحظات السلطة وتقييد الاعتماد والإخفاق في تدقيق الصناعة بسبب إجراءات لم تخضع للعينات أو إجراءات تصحيحية غير فعالة
- نقل قوائم التحقق وقواعد صياغة الملاحظات وخطوات التحقق من الإجراءات التصحيحية إلى المدققين ومنسقي الإدارات

الخاتمة:

بعد العودة إلى العمل يقدم المشارك إلى مدير الجودة والمدير المسؤول تقرير تدقيق امتثال تجريبي وخطة إجراءات تصحيحية مكيفين على منظمته. وتعتمد الإدارة عليهما في إقرار برنامج التدقيق التالي، وتسمية مسؤولي الإجراءات التصحيحية، وتحديد الأنشطة المسندة من الباطن التي تحتاج رقابة أوثق. وبعد أول زيارة رقابية من السلطة أو أول تدقيق صناعي لاحق، تقارن وحدة الجودة تصنيفاتها للملاحظات ومدد إغلاقها والملاحظات المتكررة بالنتائج الخارجية، ثم تعدل تكرار التدقيق حيث تظهر الفجوات.

الأسئلة الشائعة:

ما الذي يحتاج المشارك إلى معرفته قبل دورة ضمان الجودة ومراقبة الامتثال في الطيران؟

يكفي أن يعمل المشارك في الجودة أو التدقيق أو الامتثال لدى شركة طيران أو منظمة صيانة أو منظمة لاستمرارية الصلاحية، وأن يعرف دليل عرض منظمته. ويساعده إحضار قائمة تحقق أو ملاحظة أو خطة إجراءات تصحيحية مجهولة المصدر على تطبيق دراسة الحالة على منظمته.

بم تختلف دورة ضمان الجودة ومراقبة الامتثال في الطيران عن دورة إدارة السلامة في الطيران؟

تتحقق مراقبة الامتثال من مطابقة الأنشطة للمتطلبات ولدليل العرض المعتمد عبر التدقيق والملاحظات والإجراءات التصحيحية. أما دورات إدارة السلامة فتتناول تحديد المخاطر وتقييم مخاطر السلامة ومؤشرات أداء السلامة. وتتقاطع الوظيفتان لكن لكل منهما مالك وأساليب مختلفة.

لماذا يجمع ضمان الجودة في الطيران بين تدقيق المنتج والعملية والنظام؟

لأن كل نوع يكشف ضعفا مختلفا. فتدقيق المنتج يفحص عينة من مهمة أو طائرة منجزة، وتدقيق العملية يتتبع طريقة تنفيذ الإجراء، وتدقيق النظام يختبر تكامل الضوابط. واستخدام الأنواع الثلاثة يمنح المدير المسؤول صورة أوضح عن المطابقة.

ماذا يعود به المشارك من دورة ضمان الجودة في الطيران ومراقبة الامتثال والجاهزية لتدقيق IOSA؟

يعود المشارك بتقرير تدقيق امتثال تجريبي وخطة إجراءات تصحيحية لمنظمة دراسية، مع قائمة تحقق وخطة عينات وملاحظات مصنفة وملاحظات تحليل الأسباب وقائمة فجوات الجاهزية لتدقيق IOSA وISAGO قابلة للتكييف على منظمته.