CONCEPT

دورة أنظمة الحماية الاجتماعية: الاستهداف والسجل الاجتماعي وتصميم برامج الدعم النقدي

10 – 14 مايو 2027

برشلونة - فندق أربع نجوم في حي إيكسامبلا



دورة أنظمة الحماية الاجتماعية: الاستهداف والسجل الاجتماعي وتصميم برامج الدعم النقدي

المرجع: 24217_1475 **التاريخ:** 10 – 14 مايو 2027 **المكان:** برشلونة - فندق أربع نجوم في حي إيكسامبلا **الرسوم:** SAR 23500

مقدمة:

دورة أنظمة الحماية الاجتماعية في الاستهداف والسجل الاجتماعي وتصميم برامج الدعم النقدي دورة مدتها أسبوع لمديري السياسات والبرامج والتنفيذ في جهات الرعاية الاجتماعية وصناديق الضمان والجمعيات الخيرية، تنتهي بإعداد مذكرة تصميم برنامج تحويل نقدي لفئة مستهدفة دراسية. تخسر الجهات ثقة المجتمع وجزءا من موازنتها حين يصل الدعم إلى غير مستحقيه، وتتقادم بيانات السجل، وتتأخر المدفوعات، وتمر الأخطاء دون رصد. يضع المرشحون قواعد الأهلية أو يديرون بيانات المستفيدين أو يشرفون على الصرف فعلا، ويعملون على حالات دراسية مبنية على مسوح الأسر وسجلات المستفيدين وملفات الدفع. وتقدم كور كونسبت هذه الدورة في أنظمة الحماية الاجتماعية.

أهداف الدورة:

- ربط المساعدة الاجتماعية والتأمينات الاجتماعية وبرامج سوق العمل بمخاطر دورة الحياة ومفهوم أرضيات الحماية الاجتماعية
- تحليل بيانات الفقر والهشاشة لتحديد الفئات المستهدفة وتقدير فجوات التغطية
- مقارنة اختبار الدخل واختبار الدخل التقريبي والاستهداف الفئوي والمجتمعي من حيث أخطاء الإدراج والاستبعاد
- تحديد حقول بيانات السجل الاجتماعي وروابط تبادل البيانات وقواعد التحديث التي تدعم قرارات الأهلية
- ضبط مستويات المنافع والشروط المرافقة وقنوات الدفع ومسارات التظلم في برنامج دعم نقدي
- تصميم ضوابط الاحتيال والخطأ ومسارات التخرج ومحفزات التوسع عند الصدمات وخطة تمويل محسوبة التكلفة

الفئة المستهدفة:

- مديرو تصميم برامج المساعدة الاجتماعية وشبكات الأمان في جهات الشؤون الاجتماعية
- مديرو تسجيل المستفيدين والتحقق من الأهلية وتشغيل السجل الاجتماعي
- مديرو صرف المنافع والتعاقد مع مقدمي خدمات الدفع ومطابقة المدفوعات
- مديرو صناديق الضمان والتأمينات الذين يشرفون على المنافع القائمة على الاشتراكات وصلتها بالمساعدة
- مديرو الجمعيات الخيرية والمؤسسات المانحة الذين يقدمون المساعدات النقدية أو القسائم للأسر الهشة
- مديرو الموازنة والتخطيط الذين يقدرون تكلفة برامج التحويلات ويتوقعون إنفاقها

محاور الدورة:

اليوم 1: أسس الحماية الاجتماعية ومخاطر دورة الحياة والهشاشة

- مقارنة المساعدة الاجتماعية والتأمينات الاجتماعية وتدابير سوق العمل
- خريطة مخاطر دورة الحياة من الطفولة إلى الشيخوخة
- مفهوم أرضيات الحماية الاجتماعية وتشخيص فجوات التغطية
- طرق تحديد خط الفقر وتحليل مسوح إنفاق الأسر
- مصفوفة ملامح الهشاشة للفقر المزمن والفقر العابر

اليوم 2: أساليب الاستهداف وبنية السجل الاجتماعي

- تصميم اختبار الدخل مع التحقق من الدخل والأصول
- معادلة نقاط اختبار الدخل التقريبي ومعايرة الأوزان
- معايير الاختيار في الاستهداف الفئوي والاستهداف المجتمعي
- تحليل أخطاء الإدراج والاستبعاد باستخدام بيانات المسوح
- نموذج بيانات السجل الاجتماعي وقابلية الربط ودورة التحديث

اليوم 3: تصميم الدعم النقدي وآليات الصرف ومعالجة التظلمات

- تحديد مستوى المنفعة وفق فجوة الفقر وحجم الأسرة
- التحويلات المشروطة وغير المشروطة ومتابعة المسؤولية المشتركة
- قنوات الدفع الرقمي والمحافظ الإلكترونية وخيارات الحسابات المصرفية
- مسار مطابقة المدفوعات واتفاقيات مقدمي خدمات الدفع
- آلية التظلم والاستئناف مع سجل تتبع الحالات

اليوم 4: ضوابط النزاهة والتخرج والاستجابة للصدمات والتمويل

- تصنيف أنماط الاحتيال والخطأ مع فحوص مطابقة البيانات
- مسار التخرج وربط المستفيدين بخدمات التوظيف
- محفزات التوسع عند الصدمات بالتوسع الرأسي والأفقي
- مؤشرات نتائج برامج التحويل ولوحة متابعة العمليات
- إسقاطات التكلفة المالية ومزيج التمويل لبرامج التحويلات

اليوم 5: تطبيق الحالة الدراسية ومذكرة تصميم برنامج التحويل النقدي

- إحاطة الفئة المستهدفة الدراسية ببيانات الأسر والسجل
- اختيار أسلوب الاستهداف وصياغة قواعد الأهلية للحالة
- جدول المنافع وقناة الدفع ومسار التظلم للحالة
- إسقاط التكلفة متعدد السنوات وخطة ضوابط النزاهة للحالة
- استكمال مذكرة تصميم برنامج التحويل النقدي وعرضها والدفاع عنها

المهارات التي ستكتسبها:

- تحليل الهشاشة
- معايرة اختبار الدخل التقريبي
- حوكمة بيانات السجل الاجتماعي
- احتساب تكلفة المنافع
- مطابقة المدفوعات
- معالجة حالات التظلم
- كشف الاحتيال والخطأ
- تخطيط التوسع عند الصدمات

لماذا تحضر هذه الدورة:

- تسليم مذكرة تصميم برنامج تحويل نقدي لفئة مستهدفة دراسية إلى مدير المساعدة الاجتماعية ولجنة الموازنة
- المفاضلة بين اختبار الدخل واختبار الدخل التقريبي والأهلية الفئوية استنادا إلى أدلة أخطاء الإدراج والاستبعاد
- تجنب تأخر الصرف وتكرار التسجيل والمبالغ المصروفة دون وجه حق عبر المطابقة وفحص البيانات
- نقل معادلات النقاط وقوائم فحص بيانات السجل وسجلات التظلم إلى فرق التسجيل والصرف والسياسات

الخاتمة:

بعد العودة إلى العمل يسلم المشارك مذكرة تصميم برنامج التحويل النقدي إلى المدير المسؤول عن المساعدة الاجتماعية ومدير السجل ووحدة المالية. ويعتمدون عليها في تحديد الأسر المستحقة، وقيمة ما تحصل عليه كل أسرة، ومسار تدفق المدفوعات، وطريقة توسيع البرنامج بعد الصدمات ضمن سقف موازنة متفق عليه. وبعد أول دورة صرف تراجع الوحدة شكاوى الاستبعاد وإخفاقات الدفع والأخطاء المكتشفة مقابل افتراضات التصميم، ثم تعيد معايرة أوزان الاستهداف ومستويات المنافع حيث تظهر الفجوات.

الأسئلة الشائعة:

ما الذي يحتاج المشارك إلى معرفته قبل دورة أنظمة الحماية الاجتماعية في الاستهداف والدعم النقدي؟

يكفي أن يعمل المشارك على الأهلية أو بيانات المستفيدين أو الصرف أو السياسات في برنامج مساعدة أو ضمان اجتماعي. وتفيد الألفة بجداول مسوح الأسر والجداول الإلكترونية، ويساعد إحضار قواعد أهلية أو بيانات صرف مجهولة الهوية على تطبيق الأساليب على برنامج وحدته.

بم تختلف دورة أنظمة الحماية الاجتماعية في الاستهداف والدعم النقدي عن دورة إدارة الخدمات الاجتماعية؟

تتناول هذه الدورة تصميم التحويلات الدخلية على مستوى البرنامج: معادلات الأهلية والسجلات ومستويات المنافع والصرف والتمويل. أما دورة إدارة الخدمات الاجتماعية فتتناول إدارة الحالة والإشراف وجودة الخدمة للأسر، ولا تظهر هنا إلا بوصفها مسار إحالة.

لماذا تستخدم أنظمة الحماية الاجتماعية اختبار الدخل التقريبي في برامج الدعم النقدي؟

لأن اختبار الدخل التقريبي يقدر رفاه الأسرة من خصائص يمكن ملاحظتها مثل السكن والأصول وتكوين الأسرة حين يكون الدخل غير رسمي أو صعب التحقق. وهو أقل تكلفة من فحص الدخل الكامل، لكنه يحمل أخطاء إدراج واستبعاد تتطلب معايرة دورية ومسارا للتظلم.

ماذا يعود به المشارك من دورة أنظمة الحماية الاجتماعية في الاستهداف والدعم النقدي؟

يعود المشارك بمذكرة تصميم برنامج تحويل نقدي لفئة مستهدفة دراسية، تضم قواعد الأهلية وجدول المنافع ومساري الدفع والتظلم وضوابط النزاهة وإسقاط التكلفة، مع نماذج معادلات النقاط والمطابقة القابلة للتكييف مع برنامج وحدته.