CONCEPT

دورة التأهب للكوارث في المستشفيات وإدارة حوادث الإصابات الجماعية

30 أغسطس – 3 سبتمبر 2027

برشلونة - فندق أربع نجوم في حي إيكسامبلا



دورة التأهب للكوارث في المستشفيات وإدارة حوادث الإصابات الجماعية

المرجع: 24272_1480 **التاريخ:** 30 أغسطس – 3 سبتمبر 2027 **المكان:** برشلونة - فندق أربع نجوم في حي إيكسامبلا **الرسوم:** SAR 23500

مقدمة:

دورة التأهب للكوارث في المستشفيات وإدارة حوادث الإصابات الجماعية دورة مدتها أسبوع لقيادات الطوارئ والتمريض والمرافق والجودة في المستشفيات، تنتهي بمراجعة خطة عمليات الطوارئ لمستشفى دراسي وتصميم تمرين لحادث إصابات جماعية. تتعثر المستشفيات حين يعلن رمز الكارثة الخارجية فيتأخر فتح مركز القيادة، ويصل المصابون أسرع مما تستطيع الأجنحة توفير أسرة شاغرة، ويضيع تتبع المرضى، ويتجمع ذوو المرضى عند المدخل. ينسق المرشحون فعلا أقساما أو مناوبات أو خدمات مساندة، ويعملون على حالات دراسية مبنية على وثائق الخطط ومخططات الطوابق وبيانات وصول المصابين. وتقدم كور كونسبت هذه الدورة في التأهب للكوارث في المستشفيات.

أهداف الدورة:

- ترتيب مخاطر المستشفى بتحليل قابلية التأثر بالمخاطر HVA وتحديد أولويات التخطيط في خطة عمليات الطوارئ بالمستشفى
- بناء فريق إدارة الحوادث في المستشفى وفق نظام قيادة الحوادث في المستشفيات HICS، بطاقم القيادة ورؤساء الأقسام الوظيفية وبطاقات المهام ومركز قيادة المستشفى
- تشغيل إعلان الرمز وإبلاغ العاملين ومسار فرز حوادث الإصابات الجماعية من منطقة الاستقبال إلى مناطق العلاج، مع تتبع المرضى وتوفير الأسرة
- توسيع العاملين والإمدادات والمساحات والأنظمة عبر مستويات الطاقة الاستيعابية الاعتيادية والطارئة والحرجة أثناء تدفق المصابين
- إدارة الطوارئ الداخلية مثل الحريق وانقطاع المرافق والإخلاء الأفقي والرأسي، مع إبقاء ذوي المرضى ووسائل الإعلام وخدمات الإسعاف والصحة العامة على اطلاع
- تصميم التدريبات العملية وتمارين الطاولة والتمارين الميدانية الكاملة وتحويل نتائج مراجعة ما بعد الحدث إلى خطط تحسين وأدلة اعتماد

الفئة المستهدفة:

- قيادات إدارة الطوارئ وتخطيط الكوارث في المستشفى المسؤولة عن خطة عمليات الطوارئ ومركز القيادة
- قيادات أقسام الطوارئ المسؤولة عن استقبال المصابين ومناطق الفرز وتصعيد الحالات داخل القسم
- قيادات التمريض المسؤولة عن توفير أسرة الأجنحة واستدعاء العاملين وتسكين المرضى أثناء رمز الكارثة
- قيادات المرافق والهندسة والأمن المسؤولة عن المرافق الحيوية والسلامة من الحريق وضبط الدخول ومسارات الإخلاء
- قيادات الجودة وسلامة المرضى والاعتماد التي تحفظ أدلة الجاهزية وسجلات التمارين وخطط التحسين
- قيادات العمليات وإدارة الأسرة التي تنسق تدفق المرضى والتحويلات والخدمات المساندة في الأزمات

محاور الدورة:

اليوم 1: مشهد مخاطر الكوارث في المستشفيات وخط أساس الجاهزية

- تعريفات حوادث الإصابات الجماعية ومستويات رموز الكوارث في المستشفى
- أنواع الكوارث الخارجية والداخلية المؤثرة في تشغيل المستشفى
- تقييم احتمال الخطر وشدته ووسائل التخفيف في تحليل HVA
- التقييم الذاتي الأولي بقائمة التحقق WHO Hospital Emergency Response Checklist
- مراجعة حالات كوارث في مستشفيات وإخفاقات القيادة والتوسع والإخلاء

اليوم 2: خطة عمليات الطوارئ في المستشفى وهيكل HICS

- الخطة الأساسية والملاحق الوظيفية لخطة عمليات الطوارئ بالمستشفى
- أدوار طاقم القيادة في HICS وفريق إدارة الحوادث بالمستشفى
- رؤساء الأقسام الوظيفية في HICS وبطاقات المهام للأقسام
- تجهيز مركز قيادة المستشفى ولوحات الحالة ومعدات الاتصال
- دورات خطة عمل الحادث عبر الفترات التشغيلية في المستشفى

اليوم 3: إعلان الرمز ومسار فرز الإصابات الجماعية وتتبع المرضى

- معايير إعلان الرمز وسلسلة الإبلاغ وقوائم استدعاء العاملين
- مسار فرز الإصابات الجماعية من منطقة الاستقبال إلى مناطق العلاج
- فئات الألوان في فرز START وتوزيع المصابين على مناطق المستشفى
- لوحة تتبع المرضى وأرقام تعريف الكوارث وتوفير الأسرة
- نموذج 4S للتوسع في العاملين والإمدادات والمساحات والأنظمة

اليوم 4: مستويات الطاقة الاستيعابية والطوارئ الداخلية والتنسيق الخارجي

- مستويات الطاقة الاستيعابية الاعتيادية والطارئة والحرجة ونقاط تفعيلها
- الاستجابة للحريق في المستشفى وتسلسل الإخلاء الأفقي والرأسي
- خطط بديلة لانقطاع الكهرباء والمياه والغازات الطبية
- مركز مساعدة الأسر ومنطقة استقبال الإعلام والمعلومات العامة
- التنسيق مع توجيه الإسعاف والمستشفيات المستقبلة والصحة العامة

اليوم 5: حالة دراسية لمراجعة خطة الطوارئ وتصميم تمرين الإصابات الجماعية

- مراجعة فجوات خطة عمليات الطوارئ للمستشفى الدراسي مقابل قائمة التحقق
- أهداف تمرين الإصابات الجماعية ومدخلات السيناريو وأدلة المقيمين
- اختيار نوع التمرين بين التدريب العملي والطاولة والميداني الكامل للحالة
- تقرير ما بعد الحدث وخطة التحسين وملف أدلة الاعتماد
- استكمال حزمة مراجعة خطة الطوارئ وتصميم تمرين الإصابات الجماعية

المهارات التي ستكتسبها:

- تحليل قابلية التأثر بالمخاطر
- مراجعة خطة عمليات الطوارئ
- قيادة الحوادث في المستشفيات
- إعلان رموز الكوارث
- إدارة مسار فرز المصابين
- تخطيط التوسع الطبي في الطوارئ
- تخطيط إخلاء المستشفيات
- تقييم تمارين الطوارئ الصحية

لماذا تحضر هذه الدورة:

- تسليم حزمة مراجعة خطة الطوارئ وتصميم تمرين الإصابات الجماعية إلى مدير المستشفى ولجنة إدارة الطوارئ
- تحديد توقيت إعلان رمز الكارثة والأجنحة التي توفر الأسرة أولا وموعد الانتقال من المستوى الطارئ إلى المستوى الحرج
- تجنب ضياع تتبع المرضى وانسداد مسارات الإخلاء وارتباك القيادة مما يؤخر الرعاية في الساعة الأولى من الكارثة
- نقل بطاقات المهام ونماذج تتبع المرضى وأدلة مقيمي التمارين إلى رؤساء الأقسام ومشرفي المناوبات

الخاتمة:

بعد العودة إلى العمل يعرض المشارك حزمة مراجعة خطة الطوارئ وتصميم تمرين الإصابات الجماعية على مدير المستشفى ولجنة إدارة الطوارئ ورؤساء الطوارئ والتمريض والمرافق. وتعتمد عليها الإدارة في إقرار تعديلات الخطة وتحديث بطاقات المهام وقوائم الاستدعاء، وفي جدولة التمرين الذي صممه المشارك. وبعد تنفيذ التمرين الأول تقارن اللجنة سرعة إعلان الرمز ومسار الفرز ودقة تتبع المرضى وسرعة توفير الأسرة بأهداف التمرين، ثم تغلق الفجوات في خطة التحسين وتحفظ السجلات أدلة للاعتماد.

الأسئلة الشائعة:

ما الذي يحتاج المشارك إلى معرفته قبل دورة التأهب للكوارث في المستشفيات وإدارة حوادث الإصابات الجماعية؟

يكفي أن ينسق المشارك قسما أو مناوبة أو خدمة مساندة في مستشفى، وأن يعرف رموز الطوارئ المعتمدة فيه. ولا تدرس الدورة مهارات سريرية، ويساعد إحضار نسخة مجهولة المصدر من خطة عمليات الطوارئ أو تقرير تمرين حديث على تطبيق الحالات الدراسية.

بم يختلف التأهب للكوارث في المستشفيات وإدارة حوادث الإصابات الجماعية عن دورة عامة في قيادة الحوادث؟

تطبق هذه الدورة القيادة داخل مستشفى واحد: أدوار HICS ومركز قيادة المستشفى وإعلان رمز الكارثة ومسار الفرز إلى مناطق العلاج وتوفير الأسرة وإخلاء المرضى. أما دورات قيادة الحوادث العامة فتتناول القيادة الميدانية بين الجهات ومراكز التنسيق، وتعد المستشفى شريكا واحدا بين شركاء كثيرين.

لماذا يبدأ التأهب للكوارث في المستشفيات بتحليل قابلية التأثر بالمخاطر؟

لأن هذا التحليل يرتب المخاطر الأكثر احتمالا في المستشفى حسب الاحتمال والشدة ووسائل التخفيف القائمة. ويحدد الترتيب الملاحق التي تحتاجها خطة عمليات الطوارئ، والسيناريوهات التي تختبر أولا، وأوجه الإنفاق على الإمدادات والمرافق والتدريب.

ماذا يعود به المشارك من دورة التأهب للكوارث في المستشفيات وإدارة حوادث الإصابات الجماعية؟

يعود المشارك بحزمة مراجعة خطة الطوارئ وتصميم تمرين الإصابات الجماعية، تضم قائمة فجوات الخطة وبطاقات مهام HICS وسلسلة إعلان الرمز ونموذج تتبع المرضى وأهداف التمرين ومدخلات السيناريو وأدلة المقيمين ونموذج خطة التحسين.