CONCEPT

دورة تأمين الممتلكات وتوقف الأعمال: معاينة المخاطر وتقدير الخسارة القصوى وتسوية مطالبات توقف الأعمال

3 – 14 مايو 2027

أمستردام - فندق حي الأعمال زوداس



دورة تأمين الممتلكات وتوقف الأعمال: معاينة المخاطر وتقدير الخسارة القصوى وتسوية مطالبات توقف الأعمال

المرجع: 25340_1577 **التاريخ:** 3 – 14 مايو 2027 **المكان:** أمستردام - فندق حي الأعمال زوداس **الرسوم:** SAR 42300

مقدمة:

دورة تأمين الممتلكات وتوقف الأعمال، بما فيها معاينة المخاطر وتقدير الخسارة القصوى وتسوية مطالبات توقف الأعمال، مدتها أسبوعين، وتستهدف مكتتبي الممتلكات ومهندسي المخاطر وخبراء تسوية الخسائر، وينتهي فيها المشارك بإعداد تقرير معاينة وتقدير EML وخطة تقدير خسارة توقف الأعمال لمنشأة صناعية افتراضية. كثير من شركات التأمين ومكاتب التسوية تقبل بيانات معاينة ضعيفة وتقديرات خسارة متفائلة ومبالغ تأمين قديمة، فتصل خسائر الحريق والأعطال الكبيرة بأسعار منخفضة وتتعثر مطالبات توقف الأعمال. يعمل المرشحون فعلا في تصنيف المخاطر أو معاينة المواقع أو تسوية الخسائر، وتقدم الدورة بأسلوب دراسة الحالة على ملفات معاينة وتقييمات وسجلات تشغيلية. وتقدم كور كونسبت هذه الدورة في تأمين الممتلكات.

أهداف الدورة:

- تصنيف المخاطر الصناعية والتجارية بمنهج COPE لمعاينة البناء والإشغال والحماية والتعرض، مع تقدير الحمل الحراري وفحص أنظمة الحماية
- تقدير قيم PML وMFL وEML لمناطق الحريق، بما فيها مكون التوقف في خسارة توقف الأعمال
- اختبار كفاية مبالغ التأمين وتقييمات إعادة الإنشاء وأسس توقف الأعمال المرتبطة بالإقرارات، وتحديد التعرض لشرط النسبية
- ضبط تعريف إجمالي الربح وأقصى فترة تعويض وملاحق أعطال الآلات بما يناسب عمليات المؤمن له
- تقدير خسائر توقف الأعمال من معدل إجمالي الربح ورقم الأعمال المعياري ونقص رقم الأعمال وزيادة تكلفة التشغيل
- متابعة توصيات المعاينة ودقة تقديرات الخسارة ونقص التأمين على مستوى محفظة الممتلكات

الفئة المستهدفة:

- موظفو اكتتاب الممتلكات الذين يصنفون أخطار الحريق والهندسة وتوقف الأعمال ويسعرونها ويقبلونها ضمن الصلاحيات المفوضة
- موظفو هندسة المخاطر والمعاينة الذين يفحصون المواقع الصناعية ويكتبون توصيات تحسين المخاطر
- موظفو تسوية الخسائر الذين يقيسون الأضرار المادية وخسائر توقف الأعمال بعد الحريق أو العطل
- المراجعون الفنيون الذين يدققون تقارير المعاينة وتقديرات الخسارة وكفاية مبالغ التأمين في ملفات الممتلكات
- موظفو محاسبة المطالبات الذين يعدون السجلات التشغيلية وحسابات خسارة توقف الأعمال للمسويين وشركات التأمين

محاور الدورة:

اليوم 1: بنية تغطية الممتلكات وتوقف الأعمال والتعرضات

- بنية وثيقة الأخطار المسماة مقابل وثيقة جميع الأخطار
- شرط الضرر المادي الرابط بين تغطية الممتلكات وتوقف الأعمال
- اختيار أساس قيمة إعادة الإنشاء أو قيمة التعويض
- خريطة تعرض الممتلكات للمباني والآلات والمخزون
- المصلحة التأمينية وخريطة الترابط في المواقع الصناعية

اليوم 2: أطر معاينة المخاطر وتقييم COPE

- منهج COPE لتصنيف البناء والإشغال
- تقدير الحمل الحراري وقابلية اشتعال مواد البناء
- فحص الحماية السلبية من الحريق والتقسيم ومسافات الفصل
- مراجعة الحماية النشطة للرشاشات والكشف وحنفيات الإطفاء
- فرز التعرض للكوارث الطبيعية من فيضان ورياح وزلازل

اليوم 3: تقديرات الخسارة القصوى EML وPML وMFL

- افتراضات سيناريو PML مع الحماية السلبية والنشطة
- سيناريو MFL بافتراض تعطل الحماية النشطة
- ورقة حساب EML لمناطق الحريق والقيم
- أرصدة الفصل والجدران المقاومة والمسافات في تقديرات الخسارة
- مكون توقف الأعمال في EML من مدة التوقف ونقاط الاختناق

اليوم 4: مبالغ التأمين والإقرارات وأدوات بيانات المعاينة

- اختبار كفاية مبلغ التأمين مقابل تقييم إعادة الإنشاء
- مثال محلول لشرط النسبية على القيم الناقصة التأمين
- أساس توقف الأعمال المرتبط بالإقرار وآلية تعديل القسط
- نموذج تقرير المعاينة وسلم تصنيف التوصيات
- ورقة جمع بيانات مخاطر الاكتتاب وسجل الصور

اليوم 5: دراسة حالة موجهة على معاينة ممتلكات الأسبوع الأول

- معاينة مستودع في الحالة بورقة تصنيف COPE
- تمرين سيناريوهات EML وMFL لمصنع أغذية في الحالة
- مراجعة تقييم إعادة الإنشاء والتعرض لشرط النسبية في الحالة
- مناقشة نقدية لتوصيات المعاينة ودرجات المخاطر
- تجميع مسودة تقرير معاينة الممتلكات للأسبوع الأول

اليوم 6: تخصصات توقف الأعمال وأعطال الآلات

- تعريف إجمالي الربح من رقم الأعمال ناقص المصروفات غير المؤمنة
- اختيار أقصى فترة تعويض من مدد إعادة البناء واستعادة الإنتاج
- زيادة تكلفة التشغيل واختبار الحد الاقتصادي
- تغطية أعطال الآلات للغلايات والتوربينات والمحولات
- صياغة ملحق خسارة الأرباح الناتجة عن أعطال الآلات

اليوم 7: ضوابط الاكتتاب والصياغات وضمان الجودة

- مصفوفة صلاحيات الاكتتاب لفروع الممتلكات وتوقف الأعمال
- مراجعة صياغة ملحق العملاء والموردين وحدوده الفرعية
- هيكل التحمل والتحمل بالمدة لخسائر توقف الأعمال
- متابعة توصيات تحسين المخاطر وشروط الضمان
- قائمة المراجعة النظيرة لتقارير المعاينة وEML

اليوم 8: تسوية خسائر توقف الأعمال والتواصل مع الأطراف

- خطة زيارة خبير التسوية للموقع بعد ضرر الحريق
- حساب معدل إجمالي الربح ورقم الأعمال المعياري
- نقص رقم الأعمال المعدل حسب الاتجاهات والظروف
- تعديلات الوفورات والإنقاذ وشرط التشغيل البديل
- جدول الدفعات المرحلية وبروتوكول التنسيق مع المحاسب الجنائي

اليوم 9: القياس والمقارنة المرجعية ومراجعة المحفظة

- مراجعة دقة تقدير الخسارة بمقارنة EML بالخسائر الفعلية
- مقارنة مرجعية لتصنيف المخاطر عبر فئات الإشغال
- متابعة نسبة نقص التأمين في محفظة الممتلكات
- مؤشرات مدة دورة مطالبة توقف الأعمال والدفعات المرحلية
- نسبة إنجاز توصيات المعاينة واتجاهات تكرار الخسائر

اليوم 10: دراسة حالة ختامية لملف مخاطر الممتلكات وتوقف الأعمال

- معاينة موقع صناعي في الحالة بمنهج COPE وفحوص الحماية
- تقدير EML وMFL في الحالة مع سيناريو توقف الأعمال
- مراجعة كفاية مبلغ التأمين وفترة التعويض في الحالة
- تقدير مطالبة توقف الأعمال في الحالة من السجلات التشغيلية
- استكمال تقرير المعاينة وتقدير EML وخطة تقدير المطالبة

المهارات التي ستكتسبها:

- تصنيف المخاطر الصناعية
- تقييم الحماية من الحريق
- تقدير الخسارة القصوى
- اختبار كفاية التقييم
- تحليل إجمالي الربح
- اكتتاب أعطال الآلات
- حساب نقص رقم الأعمال
- متابعة محفظة الممتلكات

لماذا تحضر هذه الدورة:

- تسليم تقرير معاينة مخاطر الممتلكات وتوقف الأعمال وتقدير EML وخطة تقدير خسارة توقف الأعمال إلى مدير الاكتتاب أو قائد هندسة المخاطر أو رئيس مكتب التسوية
- الحسم في كون حماية الموقع ومبالغ التأمين وفترة التعويض تبرر القبول أو فرض شروط أو اشتراط تحسين المخاطر
- تفادي أخطار حريق مسعرة بأقل من قيمتها، وتطبيق مفاجئ لشرط النسبية على خسائر كبيرة، ونزاعات طويلة حول توقف الأعمال بسبب ضعف البيانات التشغيلية
- توجيه فريق العمل في أوراق تصنيف COPE وأوراق حساب EML وحسابات إجمالي الربح المستخدمة في الفريق

الخاتمة:

بعد العودة إلى العمل يسلم المشارك تقرير معاينة مخاطر الممتلكات وتوقف الأعمال وتقدير EML وخطة تقدير الخسارة إلى مدير الاكتتاب أو قائد هندسة المخاطر أو رئيس مكتب التسوية، فيعتمدون عليه في تحديد شروط القبول والطاقة الاستيعابية وشروط تحسين المخاطر وقرارات الدفعات المرحلية. ويعيد المعاينون والمسوون استخدام نماذجه في الملفات الجارية. وبعد أول دورة تجديد أو خسارة كبيرة تقارن الوحدة الخسائر المقدرة بالفعلية ونسبة إنجاز التوصيات وكفاية مبالغ التأمين، ثم تعيد معايرة افتراضات التصنيف وEML.

الأسئلة الشائعة:

ما الذي يحتاجه المشارك قبل دورة تأمين الممتلكات وتوقف الأعمال؟

ينبغي أن يعمل المشارك فعلا في اكتتاب مخاطر الممتلكات أو معاينتها أو تسويتها وأن يقرأ القوائم المالية الأساسية. ويساعد إحضار تقرير معاينة أو تقييم أو سجل تشغيلي مجهول البيانات في جلسات دراسة الحالة.

بم تختلف دورة تأمين الممتلكات وتوقف الأعمال عن دورة عامة في مطالبات التأمين؟

تتعمق هذه الدورة في فرع واحد: معاينة المخاطر وتقديرات الخسارة القصوى ومبالغ التأمين وتقدير خسائر توقف الأعمال. أما دورة المطالبات العامة فتغطي الفرز والتغطية والاحتياطيات والاستردادات في فروع متعددة دون هذا العمق في المعاينة وEML.

لماذا يستخدم مكتتبو تأمين الممتلكات وتوقف الأعمال تقديرات EML وMFL؟

تبين هذه التقديرات حجم الخسارة الواحدة المحتملة وفق افتراضات حماية مختلفة. يفترض MFL تعطل الحماية النشطة، بينما يفترض PML وEML عملها في الغالب، فتوجه حجم الحصة وإعادة التأمين وأولويات تحسين المخاطر.

ماذا يعود به المشارك من دورة تأمين الممتلكات وتوقف الأعمال؟

يعود المشارك بتقرير معاينة مخاطر الممتلكات وتوقف الأعمال وتقدير EML وخطة تقدير خسارة توقف الأعمال، إضافة إلى ورقة تصنيف COPE وورقة حساب EML واختبار كفاية مبلغ التأمين ونموذج حساب إجمالي الربح.