CONCEPT

دورة تأمين المسؤولية والخطوط المالية: المسؤولية العامة ومسؤولية المنتجات وأعضاء مجلس الإدارة والمسؤولية المهنية

15 – 19 مارس 2027

باريس - فندق أعمال على الضفة اليمنى



دورة تأمين المسؤولية والخطوط المالية: المسؤولية العامة ومسؤولية المنتجات وأعضاء مجلس الإدارة والمسؤولية المهنية

المرجع: 25359_1579 **التاريخ:** 15 – 19 مارس 2027 **المكان:** باريس - فندق أعمال على الضفة اليمنى **الرسوم:** SAR 23500

مقدمة:

دورة تأمين المسؤولية والخطوط المالية، بما فيها المسؤولية العامة ومسؤولية المنتجات ومسؤولية أعضاء مجلس الإدارة والمسؤولية المهنية، مدتها أسبوع، وتستهدف المكتتبين والوسطاء ومديري المخاطر في الشركات، وينتهي فيها المشارك بإعداد خطة برنامج المسؤولية والخطوط المالية واحتياطيات المطالبات. تظهر خسائر هذه الخطوط بعد سنوات من سنة الوثيقة، فقد يؤدي خطأ في أساس التغطية أو غياب التاريخ الرجعي أو ضعف الاحتياطي إلى تآكل محفظة كاملة أو ترك أعضاء المجلس مكشوفين شخصيا. يتعامل المرشحون فعلا مع طلبات التأمين أو الصياغات أو ملفات المطالبات، وتقدم الدورة بأسلوب دراسة الحالة على صياغات وبيانات خسائر فعلية. وتقدم كور كونسبت هذه الدورة.

أهداف الدورة:

- التمييز بين أساس الحادث وأساس المطالبة المقدمة وأساس المطالبة المقدمة والمبلغ عنها، وتحديد التاريخ الرجعي وفترات الإبلاغ الممتدة دون ترك فجوات في التغطية
- تحليل صياغات وثائق المسؤولية العامة ومسؤولية المنتجات وأعضاء مجلس الإدارة والمسؤولية المهنية والأخطاء الطبية من حيث بند التغطية وتعريف المطالبة والفعل الخاطئ والاستثناءات الرئيسة
- هيكلة حدود التعويض والحدود الإجمالية وتكاليف الدفاع والاحتفاظ الذاتي عبر الطبقة الأولى وطبقات الفائض لحساب مسؤولية أو خطوط مالية
- تسعير أخطار المسؤولية والخطوط المالية باستخدام أسس التعرض ومعاملات زيادة الحدود وتعديل الخبرة على سجلات الخسائر
- معالجة مطالبات المسؤولية من الإخطار وموقف التغطية إلى توزيع التكاليف والموافقة على التسوية والاسترداد
- تقدير احتياطيات المطالبات القائمة والمطالبات المتكبدة غير المبلغ عنها IBNR باستخدام مثلثات تطور الخسائر، وعرض رؤية الاحتياطي على الاكتتاب والمالية

الفئة المستهدفة:

- المديرون المسؤولون عن اكتتاب حسابات المسؤولية ومجالس الإدارة والمسؤولية المهنية ضمن الصلاحيات المفوضة
- مديرو الوساطة الذين يهيكلون برامج المسؤولية والخطوط المالية ويسوقونها لعملاء الشركات
- مديرو المخاطر في الشركات المسؤولون عن حماية أعضاء المجلس ومستويات الاحتفاظ بمسؤولية الطرف الثالث
- مديرو المطالبات الذين يحددون مواقف التغطية والاحتياطيات في ملفات الإصابات الجسدية والخسائر المالية والأخطاء الطبية
- المديرون الفنيون ومسؤولو الصياغة الذين يحدثون نماذج وثائق المسؤولية وملاحقها

محاور الدورة:

اليوم 1: أخطار المسؤولية وأسس تفعيل التغطية وسوق تأمين الحوادث

- الأسس التقصيرية والتعاقدية والنظامية لمسؤولية الطرف الثالث
- مقارنة أساس الحادث وأساس المطالبة المقدمة على خسائر نموذجية
- التاريخ الرجعي والأفعال السابقة واستمرارية التغطية
- خيارات فترة الإبلاغ الممتدة اللاحقة والسابقة
- خط أساس أخطار المسؤولية والخطوط المالية لحساب عميل

اليوم 2: صياغات المسؤولية العامة والمنتجات وأعضاء مجلس الإدارة والمسؤولية المهنية

- تعريفات الإصابة الجسدية وضرر الممتلكات في صياغة المسؤولية العامة
- شرط الدفعة واستثناء سحب المنتجات والنطاق الجغرافي في مسؤولية المنتجات
- بنود التغطية Side A Side Bg Side Cg في وثيقة أعضاء مجلس الإدارة
- صياغة المسؤولية المدنية وتعريف الفعل الخاطئ في المسؤولية المهنية
- تغطية الأخطاء الطبية للممارسين الصحيين والمنشآت الصحية

اليوم 3: حدود التعويض والاحتفاظ والتسعير على أساس التعرض

- حد الحادث الواحد والحد الإجمالي السنوي وخيارات إعادة الحد
- مصفوفة قرار تكاليف الدفاع داخل الحد أو خارجه
- مقارنة هيكل الاحتفاظ الذاتي بهيكل التحمل
- التسعير على أساس التعرض بالمبيعات والأجور وإيرادات الأتعاب
- ورقة عمل معاملات زيادة الحدود وتسعير طبقات الفائض

اليوم 4: معالجة مطالبات المسؤولية وتوزيع التكاليف والاحتياطيات

- مراجعة شروط الإخطار بالظروف والإبلاغ عن المطالبات
- صياغة خطابات موقف التغطية وحفظ الحقوق
- توزيع تكاليف الدفاع والموافقة على التسوية وشرط المطرقة
- تحديد الاحتياطي القائم لمطالبات الإصابات الجسدية والخسائر المالية
- تقدير IBNR بطريقة السلم المتسلسل على مثلث تطور الخسائر

اليوم 5: دراسة حالة لبرنامج المسؤولية والخطوط المالية

- مراجعة أساس التغطية لمسؤولية المنتجات والمسؤولية العامة لمصنع افتراضي
- برج تغطية أعضاء مجلس الإدارة وطبقة فائض Side A لشركة مدرجة
- تمرين تسعير المسؤولية المهنية لمكتب استشارات هندسية
- مراجعة كفاية الاحتياطيات وIBNR لمحفظة مطالبات الحالة
- استكمال خطة برنامج المسؤولية والخطوط المالية واحتياطيات المطالبات

المهارات التي ستكتسبها:

- تحليل أسس تفعيل التغطية
- تفسير صياغات وثائق المسؤولية
- هيكلة الحدود ومستويات الاحتفاظ
- تسعير المسؤولية على أساس التعرض
- تسعير طبقات الفائض
- صياغة مواقف التغطية
- توزيع تكاليف مطالبات المسؤولية
- تقدير احتياطيات IBNR

لماذا تحضر هذه الدورة:

- تسليم خطة برنامج المسؤولية والخطوط المالية واحتياطيات المطالبات إلى لجنة الاكتتاب أو مجلس إدارة العميل أو رئيس المخاطر
- الحسم في اختيار أساس التغطية والتاريخ الرجعي والحد ومستوى الاحتفاظ المناسب لحساب مسؤولية عامة أو منتجات أو مجلس إدارة أو مسؤولية مهنية
- تفادي الأفعال السابقة غير المغطاة واستنفاد الحدود الإجمالية ونقص احتياطيات المطالبات طويلة الذيل التي تظهر بعد سنوات من الإصدار
- نقل أدوات فحص الصياغات وأوراق تسعير التعرض ومثلثات الاحتياطي إلى فرق العمل في محفظة المسؤولية

الخاتمة:

بعد العودة إلى العمل يعرض المشارك خطة برنامج المسؤولية والخطوط المالية واحتياطيات المطالبات على لجنة الاكتتاب أو مدير الوساطة أو رئيس المخاطر، فيعتمدون عليها في إقرار أسس التغطية وأبراج الحدود ومستويات الاحتفاظ والاحتياطيات للتجديد القادم. وتطبق فرق المطالبات نماذج مواقف التغطية على الملفات المفتوحة. وبعد أول تجديد ونهاية الربع التالي تراجع الوحدة الظروف المبلغ عنها وحركة الاحتياطيات وكفاية الأسعار مقارنة بالخطة، ثم تعدل مستويات الاحتفاظ وافتراضات IBNR.

الأسئلة الشائعة:

ما الذي يحتاجه المشارك قبل دورة تأمين المسؤولية والخطوط المالية؟

ينبغي أن يتعامل المشارك فعلا مع طلبات تأمين المسؤولية أو صياغات الوثائق أو ملفات المطالبات وأن يعرف مبادئ التأمين الأساسية. ويساعد إحضار صياغة أو سجل خسائر أو كشف مطالبات مجهول البيانات في تمارين أسس التغطية والتسعير والاحتياطيات.

بم تختلف دورة تأمين المسؤولية والخطوط المالية عن دورات إدارة التأمين في الشركات أو قانون مسؤولية المنتجات؟

تركز هذه الدورة على الجانب الفني لخطوط المسؤولية والخطوط المالية: أسس التغطية وصياغات مجالس الإدارة والمسؤولية المهنية والتسعير والاحتياطيات. أما دورات إدارة التأمين فتعالج برنامج المشتري كاملا، ودورات قانون المنتجات تعالج دعاوى العيوب القانونية لا التغطية التأمينية.

لماذا يعتمد تأمين أعضاء مجلس الإدارة والمسؤولية المهنية في الخطوط المالية على أساس المطالبة المقدمة؟

تستجيب تغطية أساس المطالبة المقدمة للمطالبات المقدمة أول مرة خلال مدة الوثيقة، وهذا يناسب الأفعال الخاطئة التي تكتشف بعد سنوات. ثم يحدد التاريخ الرجعي وفترات الإبلاغ الممتدة أي الأفعال السابقة والمطالبات اللاحقة تبقى مغطاة عند تغيير الوثائق.

ماذا يعود به المشارك من دورة تأمين المسؤولية والخطوط المالية؟

يعود المشارك بخطة برنامج المسؤولية والخطوط المالية واحتياطيات المطالبات، إضافة إلى قائمة فحص لأسس التغطية والصياغات، وورقة تسعير التعرض، ونموذج خطاب موقف التغطية، ونموذج مثلث تطور الخسائر قابل للتكييف مع حساباته.