CONCEPT

دورة مناولة الطائرات على الساحة وإدارة معدات الدعم الأرضي في المطارات

1 – 5 نوفمبر 2027

باريس - فندق أعمال على الضفة اليمنى



دورة مناولة الطائرات على الساحة وإدارة معدات الدعم الأرضي في المطارات

المرجع: 1588_25458 **التاريخ:** 1 – 5 نوفمبر 2027 **المكان:** باريس - فندق أعمال على الضفة اليمنى **الرسوم:** SAR 23500

مقدمة:

دورة مناولة الطائرات على الساحة وإدارة معدات الدعم الأرضي في المطارات مدتها أسبوع، وتستهدف مشرفي الساحة ومديري المناولة الأرضية وقادة أسطول المعدات ومنسقي ضبط الحمولة، وينتهي فيها المشارك بإعداد خطة إدارة الساحة ومعدات الدعم الأرضي. تتأخر الطائرات وتتعرض للأضرار حين لا تنسق مهام الدوران والتحميل والدفع الخلفي وتوافر المعدات على الساحة. يعمل المرشحون فعلا في الإشراف على عمليات الساحة أو دعمها، وتقدم الدورة بأسلوب الجولة التفتيشية على سجلات الدوران وسجلات المعدات واتفاقيات المناولة. وتقدم كور كونسبت هذه الدورة في مناولة الطائرات على الساحة.

أهداف الدورة:

- تسلسل مهام الدوران على موقف الطائرة وإحاطة فريق الساحة بالمسؤوليات والتوقيتات وتسليم المهام
- ضبط تحميل الأمتعة والشحن بحيث تطابق تعليمات التحميل بيانات ضبط الحمولة المسلمة لطاقم الطائرة
- الإشراف على عمليات الدفع الخلفي وتزويد الطائرات بالوقود وفق ضوابط سلامة مكتوبة ومعايير إيقاف العمل
- إدارة سجل أسطول معدات الدعم الأرضي بمستهدفات إتاحة وروتين فحص وقواعد وسم العيوب
- التحقيق في وقائع أضرار الطائرات على الأرض وترتيب إجراءات الوقاية حسب أثرها في الكلفة والتأخير
- صياغة مقاييس مستوى خدمة شركات المناولة وإعداد خطة إدارة الساحة ومعدات الدعم الأرضي لجهة حالة

الفئة المستهدفة:

- المشرفون المسؤولون عن مهام دوران الطائرات ونشر فرق الساحة على المواقف
- المديرون المسؤولون عن عقود المناولة الأرضية ومستويات الخدمة وتقارير أداء شركات المناولة
- مديرو الأسطول الذين يخططون لإتاحة مركبات الساحة ومعداتها وفحصها واستبدالها
- المنسقون الذين يربطون تحميل الساحة بكشوف الحمولة وسجلات وحدات التحميل وتعليمات التحميل
- مخططو الصيانة الذين يجدولون خدمة جرارات الدفع والمحملات ووحدات الطاقة وإصلاحها

محاور الدورة:

اليوم 1: مشهد عمليات الساحة وخط الأساس لدوران الطائرة

- خريطة أصحاب المصلحة على الساحة ومسؤوليات شركة الطيران وشركة المناولة والمطار
- مخطط مهام الدوران القياسي من وضع الحواجز تحت العجلات حتى رفعها
- دليل العمليات الأرضية IATA Ground Operations Manual وتسلسل إجراءات الساحة
- فئات معدات الدعم الأرضي ودور كل فئة في الدوران
- خط أساس أداء الساحة الحالي بأكواد التأخير وسجلات الدوران

اليوم 2: اتفاقيات المناولة ومعايير التدقيق وواجهة ضبط الحمولة

- اتفاقية المناولة الأرضية القياسية IATA Standard Ground Handling Agreement وجداول الخدمة ومستوياتها
- تصميم بطاقة أداء شركة المناولة بمؤشرات خدمة قابلة للقياس على الساحة
- مجالات تدقيق ISAGO تدقيق سلامة العمليات الأرضية وتجهيز أدلة الساحة
- واجهة ضبط الحمولة بين تحميل الساحة وبيانات كشف الحمولة
- قائمة تحقق من تعليمات تحميل وحدات التحميل والشحن السائب

اليوم 3: تنسيق الدوران والتحميل والدفع الخلفي وتزويد الطائرات بالوقود

- إحاطة منسق الدوران وتسلسل المهام على موقف مزدحم
- مسار تحميل الأمتعة والشحن بالمحملات الشريطية والعربات
- إجراء الدفع الخلفي بجرار الدفع والاتصال بسماعات الرأس ومراقبي الجناح
- ضوابط سلامة التزويد بالوقود لمضخات الشبكة الأرضية وصهاريج التزويد
- إرشاد الطائرة إلى الموقف وفحص الجولة حول الطائرة قبل المغادرة

اليوم 4: إدارة أسطول المعدات ومنع الأضرار ومخاطر الساحة

- سجل أسطول معدات الدعم الأرضي بالاستخدام والإتاحة وتخطيط الاستبدال
- جدول الصيانة الوقائية ووسم العيوب لمركبات الساحة
- الإبلاغ عن أضرار الطائرات على الأرض وتحليل اتجاهات الأسباب الجذرية
- ضوابط مخاطر الساحة لعادم المحركات وسرعة المركبات ووضع الحواجز تحت العجلات
- تخطيط جاهزية المعدات للطقس السيئ وإزالة الجليد

اليوم 5: الجولة التفتيشية وخطة إدارة الساحة ومعدات الدعم الأرضي

- جولة حالة على الساحة بقائمة ملاحظة الدوران
- تدقيق أسطول معدات حالة ومراجعة فجوات الإتاحة
- مراجعة بطاقة أداء شركة مناولة حالة مقابل مستويات الخدمة المتفق عليها
- ترتيب إجراءات منع الأضرار حسب أثرها في الكلفة والتأخير
- استكمال خطة إدارة الساحة ومعدات الدعم الأرضي ومساءلتها من الأقران

المهارات التي ستكتسبها:

- تسلسل مهام الدوران
- إحاطة فرق الساحة
- التحقق من تعليمات التحميل
- الإشراف على الدفع الخلفي
- ضبط سلامة التزويد بالوقود
- إدارة سجل أسطول المعدات
- تحليل أضرار الطائرات على الأرض
- تصميم بطاقات أداء شركات المناولة

لماذا تحضر هذه الدورة:

- تسليم خطة إدارة الساحة ومعدات الدعم الأرضي إلى مدير المحطة ومالك عقد المناولة الأرضية وقائد أسطول المعدات
- الحسم في أي استبدال للمعدات وأي تعديل في الفحص والتوظيف يزيل أكبر قدر من تأخير الدوران
- تفادي تكرار أضرار الطائرات على الأرض وتأخر الدفع الخلفي ونقص المعدات التي لا تغطيها مستويات خدمة شركات المناولة
- توجيه فرق الساحة في روتين الإحاطة وفحوص التحميل ووسم العيوب بقوائم التحقق المعدة خلال الدورة

الخاتمة:

بعد العودة إلى العمل يعرض المشارك خطة إدارة الساحة ومعدات الدعم الأرضي على مدير المحطة ومالك عقد المناولة الأرضية وقائد أسطول المعدات، فيعتمدون عليها في ترتيب أولويات المعدات وتحديد مقاييس مستوى الخدمة وروتين الإشراف على الساحة. وتطبق فرق الساحة ورقة الإحاطة وقائمة فحص التحميل وقواعد وسم العيوب منذ المناوبة التالية. وبعد أول موسم تشغيل كامل تراجع الوحدة تأخير الدوران وبلاغات الأضرار وإتاحة المعدات، ثم تحدث الخطة.

الأسئلة الشائعة:

ما الذي يحتاجه المشارك قبل دورة مناولة الطائرات على الساحة وإدارة معدات الدعم الأرضي؟

ينبغي أن يكون المشارك مشرفا على أعمال الساحة أو داعما لها، كمهام الدوران أو التحميل أو ضبط المعدات. ويفيد إحضار سجلات دوران أو سجلات معدات أو بنود اتفاقية مناولة مجهولة البيانات من محطته في تمارين الجولة التفتيشية.

بم تختلف دورة مناولة الطائرات على الساحة وإدارة معدات الدعم الأرضي عن دورة خدمات المسافرين الأرضية؟

تركز هذه الدورة على جانب الطائرة من المناولة الأرضية: التحميل والدفع الخلفي والتزويد بالوقود وأسطول المعدات وأضرار الساحة. أما دورة خدمات المسافرين فتتناول التسجيل والصعود ورعاية المسافرين عند المنضدة والبوابة.

لماذا تؤثر إتاحة معدات الدعم الأرضي في دوران الطائرة؟

تعتمد كل مهمة في الدوران على وجود مركبة أو وحدة عاملة، كالمحملة أو جرار الدفع أو وحدة الطاقة. وغياب قطعة واحدة يؤخر سلسلة المهام كلها، ولذلك تحمي سجلات الأسطول وروتين الصيانة انضباط المغادرة.

ماذا يعود به المشارك من دورة مناولة الطائرات على الساحة وإدارة معدات الدعم الأرضي؟

يعود المشارك بخطة إدارة الساحة ومعدات الدعم الأرضي، إضافة إلى ورقة إحاطة للدوران وقائمة تحقق من التحميل ونموذج بطاقة أداء لشركة المناولة وإجراء لوسم العيوب قابلة للتكييف مع محطته.