CONCEPT

# دورة إدارة طيران الأعمال والطيران العارض: مشغل القاعدة الثابتة FBO ومبيعات الرحلات الخاصة وتكلفة ساعة الطيران

19 – 23 أبريل 2027

باريس - فندق أعمال على الضفة اليمنى



# دورة إدارة طيران الأعمال والطيران العارض: مشغل القاعدة الثابتة FBO ومبيعات الرحلات الخاصة وتكلفة ساعة الطيران

**المرجع:** 26657_1709 **التاريخ:** 19 – 23 أبريل 2027 **المكان:** باريس - فندق أعمال على الضفة اليمنى **الرسوم:** SAR 23500

## مقدمة:

دورة إدارة طيران الأعمال والطيران العارض، بما فيها تشغيل مشغل القاعدة الثابتة FBO ومبيعات الرحلات الخاصة وتكلفة ساعة الطيران، تمتد أسبوع وتخاطب مديري شركات تشغيل الرحلات الخاصة وإدارة الطائرات وصالات كبار الشخصيات وأقسام الطيران الخاص، وتنتهي بخطة تشغيلية وتجارية لمشغل طيران أعمال حالة. فالمشغلون والملاك يخسرون هوامشهم حين تهمل عروض الأسعار رحلات التموضع، وتخفي رسوم الإدارة تكاليف المالك، وتسعر الصالات الخاصة خدماتها دون نموذج إيرادات، ويتسع تشغيل الأطقم أسرع من الرقابة على السلامة. ويبيع المشاركون الرحلات الخاصة أو يديرونها، ويتعلمون عبر بناء نموذج على بيانات رحلات فعلية. وتقدم كور كونسبت هذه الدورة في إدارة طيران الأعمال.

## أهداف الدورة:

- التمييز بين أدوار مشغلي الرحلات المستأجرة والوسطاء وشركات إدارة الطائرات ومشغلي القاعدة الثابتة وأقسام الطيران الخاص، ورسم مسار الإيرادات والمسؤوليات بينها
- إعداد عروض أسعار الرحلات المستأجرة بتسعير ساعات الطيران المشغولة ورحلات التموضع والعودة الفارغة ومبيت الطاقم والمناولة والضيافة ورسوم الهبوط مقابل الهامش المستهدف
- صياغة اتفاقيات إدارة الطائرات ومراجعتها بما يحدد تقاسم إيرادات التأجير مع المالك ونطاق رسوم الإدارة والتكاليف المحملة على المالك والتقارير الشهرية له
- نمذجة التكلفة الثابتة والمتغيرة لساعة الطيران وموازنة سنوية للمالك لطائرة أعمال عند مستويات تشغيل مختلفة
- تخطيط خدمات مشغل القاعدة الثابتة وصالات كبار الشخصيات وتسعير الوقود والمناولة ومعايير تجربة المسافر الأرضية والإيراد لكل حركة طائرة
- تجميع خطة تشغيلية وتجارية لطيران الأعمال تغطي الأطقم والرقابة على السلامة وأهداف مبيعات الرحلات واقتصاديات المالك لمشغل حالة

## الفئة المستهدفة:

- مديرو شركات تشغيل الرحلات المستأجرة المسؤولون عن الأداء التجاري للأسطول وأهداف المبيعات وتخطيط الأطقم
- فرق مبيعات الرحلات الخاصة والوساطة المسؤولة عن عروض الأسعار وحسابات العملاء وبيع رحلات العودة الفارغة
- فرق حسابات إدارة الطائرات المسؤولة عن العلاقة مع الملاك وموازناتهم وتقارير التكاليف الشهرية
- مديرو مشغلي القاعدة الثابتة والصالات الخاصة المسؤولون عن المناولة ومبيعات الوقود والحظائر وتجربة المسافر
- مديرو أقسام الطيران الخاص وطيران كبار الشخصيات المسؤولون عن جاهزية الطائرات والأطقم والسلامة وموازنة الطيران السنوية

## محاور الدورة:

### اليوم 1: بنية سوق طيران الأعمال ونماذج أعمال المشغلين

- خريطة شرائح طيران الأعمال من الطائرات المروحية التوربينية إلى النفاثات كبيرة المقصورة
- حدود الأدوار بين مشغل الرحلات المستأجرة والوسيط ومدير الطائرة
- نماذج الوصول إلى الطائرة ومنها بطاقات ساعات الطيران والملكية الجزئية
- مصادر إيرادات مشغل القاعدة الثابتة من الوقود والمناولة والحظائر
- مراجعة الوضع الحالي للمشغل باستخدام بيانات استخدام الأسطول والرحلات

### اليوم 2: مبيعات الرحلات المستأجرة وأساليب التسعير ونماذج تكاليف المالك

- بناء عرض سعر الرحلة بساعات الطيران المشغولة ورحلات التموضع
- تسعير رحلات العودة الفارغة وأساليب إعادة بيع المقاعد باتجاه واحد
- نموذج التكلفة الثابتة مقابل المتغيرة لساعة الطيران
- الموازنة السنوية للمالك ببنود الطاقم والحظيرة والتأمين
- مقاصة إيرادات التأجير مقابل التكاليف الثابتة للمالك

### اليوم 3: عقود إدارة الطائرات وتشغيل القاعدة الثابتة وتخطيط الأطقم

- نطاق رسوم اتفاقية إدارة الطائرة والتكاليف المحملة على المالك
- تصميم الكشف الشهري للمالك وتقرير شفافية التكاليف
- معايير خدمات المناولة لدى مشغل القاعدة الثابتة ورسم رحلة مسافر كبار الشخصيات
- هامش مبيعات تزويد الطائرات بالوقود وشروط عقود الموردين
- نسبة تحديد عدد الأطقم وجداول المناوبة والاستعانة بالطيارين المتعاقدين

### اليوم 4: الرقابة على السلامة والمخاطر التجارية وحالات الخدمة الصعبة

- سجل المخاطر في نظام إدارة السلامة للرحلات المستأجرة
- العناية الواجبة بعملاء الرحلات وفحص الأطراف الخاضعة للعقوبات
- نزاعات عقود الوسطاء حول الإلغاء والطائرات البديلة
- نزاعات فواتير الملاك ومقارنة رسوم الإدارة بالسوق
- التعامل مع حوادث الأمن والخصوصية والمراسم في صالات كبار الشخصيات

### اليوم 5: بناء نموذج الخطة التشغيلية والتجارية لطيران الأعمال

- ملف بيانات الأسطول والملاك والصالة للمشغل الحالة
- جدول أسعار الرحلات ونموذج مبيعات رحلات العودة الفارغة في الحالة
- تكلفة ساعة الطيران للمالك وتحليل حساسية الموازنة في الحالة
- أهداف الأطقم والرقابة على السلامة وخدمات الصالة في الحالة
- استكمال الخطة التشغيلية والتجارية لطيران الأعمال وعرضها والدفاع عنها

## المهارات التي ستكتسبها:

- تسعير عروض الرحلات المستأجرة
- إدارة إيرادات رحلات العودة الفارغة
- نمذجة تكلفة ساعة الطيران
- إعداد موازنة المالك
- مراجعة اتفاقيات إدارة الطائرات
- تخطيط إيرادات مشغل القاعدة الثابتة
- تحديد احتياج أطقم الطيران
- الرقابة على سلامة الرحلات المستأجرة

## لماذا تحضر هذه الدورة:

- تسليم خطة تشغيلية وتجارية لطيران الأعمال لمشغل حالة إلى المدير المسؤول أو ممثل المالك أو المدير التجاري
- البت في أسعار الرحلات وهياكل رسوم الملاك وأسعار خدمات الصالة استنادا إلى نموذج مختبر لتكلفة ساعة الطيران
- تفادي العروض الخاسرة وتكاليف الملاك غير المفوترة ونزاعات الرحلات التي تآكل الهامش وثقة العملاء
- نقل جداول الأسعار ونماذج موازنة المالك وقوائم تحقق اتفاقيات الإدارة إلى فرق المبيعات والمالية والعمليات

## الخاتمة:

بعد العودة إلى العمل يسلم المشارك المدير المسؤول أو المدير التجاري أو ممثل المالك خطة تشغيلية وتجارية لطيران الأعمال تحدد جداول أسعار الرحلات وسياسة رحلات العودة الفارغة وموازنات الملاك وشروط رسوم الإدارة وأهداف خدمات الصالة ومستويات الأطقم لمشغل حالة. وتستند القيادة إليها في اعتماد الأسعار وإعادة التفاوض على اتفاقيات الإدارة وتحديد حجم فرق الأطقم والصالة. وبعد أول موسم تشغيل وفق الخطة تقارن الوحدة الهوامش المعروضة بالمحققة، وتكلفة ساعة الطيران للمالك، وتقارير السلامة بما ورد في الخطة.

## الأسئلة الشائعة:

### ما الذي يحتاجه المشارك قبل دورة إدارة طيران الأعمال والطيران العارض؟

يحتاج المشارك إلى خبرة عملية في مبيعات الرحلات المستأجرة أو إدارة الطائرات أو تشغيل القاعدة الثابتة أو قسم طيران خاص، مع إلمام بالموازنات وجداول البيانات. ويفيد إحضار عرض سعر أو كشف مالك أو قائمة أسعار صالة مجهولة الهوية لتطبيق بناء النموذج على عمله.

### بم تختلف دورة إدارة طيران الأعمال والطيران العارض عن دورات عمليات شركات الطيران أو تأجير الطائرات؟

تتناول هذه الدورة الإدارة التجارية للطيران الخاص: عروض أسعار الرحلات ورحلات العودة الفارغة واتفاقيات الإدارة وتكلفة ساعة الطيران للمالك وخدمات القاعدة الثابتة والأطقم. أما دورات عمليات شركات الطيران فتتناول الشبكات المجدولة وإرسال الرحلات، ودورات التأجير تتناول تسعير الإيجار والاحتياطيات وتمويل الطائرات.

### لماذا تفصل إدارة طيران الأعمال والطيران العارض بين التكلفة الثابتة والمتغيرة لساعة الطيران؟

لأن التكاليف الثابتة مثل رواتب الطاقم والحظيرة والتأمين تدفع سواء طارت الطائرة أم لا، بينما ترتفع تكاليف الوقود وبرامج المحركات والرسوم مع كل ساعة. ويكشف الفصل بينهما للمالك التكلفة الفعلية للساعة عند كل مستوى تشغيل، ويحدد الحد الأدنى لسعر التأجير.

### ماذا يعود به المشارك من دورة إدارة طيران الأعمال والطيران العارض؟

يعود المشارك بخطة تشغيلية وتجارية لطيران الأعمال لمشغل حالة، ومعها جدول أسعار الرحلات ونموذج رحلات العودة الفارغة وموازنة تكلفة ساعة الطيران للمالك وقائمة تحقق اتفاقية الإدارة وأهداف خدمات الصالة، قابلة للتكييف مع عمله.