CORE CONCEPT

تطبيق منهجية الأهداف والنتائج الرئيسية OKRs للقيادات ووحدات الأعمال

1 – 5 مارس 2027

لندن - فندق أربع نجوم في وسط لندن

تطبيق منهجية الأهداف والنتائج الرئيسية OKRs للقيادات ووحدات الأعمال

المرجع: 1005_289 **التاريخ:** 1 – 5 مارس 2027 **المكان:** لندن - فندق أربع نجوم في وسط لندن **الرسوم:** SAR 23000

العمق التقني: ممارس · **أسلوب التطبيق:** دراسة حالة

مقدمة

تتبنى فرق القيادة منهجية الأهداف والنتائج الرئيسية OKRs لتعزيز التركيز والمواءمة، غير أن كثيرا من تجارب التطبيق تتعثر خلال دورتين أو ثلاث. فتتحول الأهداف إلى قوائم مهام، وتقيس النتائج الرئيسية النشاط بدلا من الأثر، وتصبح المراجعات الربعية تقارير حالة منفصلة عن الاستراتيجية. تمكن هذه الدورة من كور كونسبت المديرين من تطبيق المنهجية تطبيقا سليما على مستوى القيادة ووحدات الأعمال، بدءا من صياغة نتائج رئيسية قائمة على الأثر وحتى إدارة المتابعات الأسبوعية والتقييم والمراجعات الختامية. ويعمل المشاركون على حالات من قطاعات متعددة، ويخرجون بخطة لإطلاق المنهجية تتضمن مجموعة أهداف ونتائج رئيسية للدورة الأولى لفريق القيادة ولوحدة أعمال واحدة.

أهداف الدورة

- التمييز بين الأهداف والنتائج الرئيسية ومؤشرات الأداء الرئيسية والمشاريع والأهداف الفردية، وتحديد موضع كل منها
- صياغة أهداف ونتائج رئيسية قائمة على الأثر تستوفي معايير الجودة المعتمدة للأهداف الملزمة والطموحة
- مواءمة أهداف القيادة ووحدات الأعمال رأسيا وأفقيا دون تسلسل آلي جامد
- إدارة دورة المنهجية عبر التخطيط والمتابعات الأسبوعية ومراجعة منتصف الدورة والتقييم والمراجعة الختامية
- تشخيص أنماط الإخفاق الشائعة ومعالجتها، مثل خفض المستهدفات عمدا وكثرة الأهداف وربطها بالمكافآت
- تصميم خطة لإطلاق المنهجية تحدد الحوكمة والإيقاع والأدوار ومجموعة أهداف الدورة الأولى

الفئة المستهدفة

- مديرو الاستراتيجية والتحول الذين يقودون تبني المنهجية
- رؤساء وحدات الأعمال والإدارات الذين يحددون الأولويات الربعية لفرقهم
- مديرو إدارة الأداء ومكاتب التميز المسؤولون عن دمج المنهجية مع مؤشرات الأداء القائمة
- مديرو البرامج والمحافظ الذين يربطون المبادرات بنتائج قابلة للقياس
- الموجهون الداخليون وسفراء المنهجية الداعمون لفرق القيادة

محاور الدورة

اليوم الأول: أسس المنهجية وملاءمتها للمؤسسة

- نشأة المنهجية: نموذج iMBO عند Grove وكتاب Measure What Matters عند Doerr
- مقارنة بين الأهداف والنتائج الرئيسية ومؤشرات الأداء والمشاريع والأهداف الفردية
- الأهداف الملزمة مقابل الأهداف الطموحة
- التفكير بالأثر مقابل التفكير بالمخرجات في تحديد الأهداف
- تقييم جاهزية ممارسات التخطيط الحالية لتطبيق المنهجية

اليوم الثاني: صياغة أهداف ونتائج رئيسية عالية الجودة

- معايير صياغة الهدف: نوعي ومحدد زمنيا وموجه
- صياغة النتيجة الرئيسية: خط الأساس والمستهدف والأثر القابل للقياس
- نموذج المربعات الأربعة في منهجية Radical Focus عند Wodtke
- الربط بين مقياس نجم الشمال North Star Metric ومقاييس السلامة
- سلم تقييم جودة الأهداف والنتائج الرئيسية

اليوم الثالث: المواءمة ودورة المنهجية

- تصميم ورشة الأهداف والنتائج الرئيسية لفريق القيادة
- المواءمة الرأسية والأفقية دون تسلسل آلي جامد
- مصفوفة X في منهجية Hoshin Kanri لربط الاستراتيجية بالأهداف والنتائج الرئيسية
- إيقاع المتابعة الأسبوعية وتقدير مستوى الثقة
- المحادثة والتغذية الراجعة والتقدير CFRs

اليوم الرابع: التقييم والحوكمة وأنماط الإخفاق

- التقييم من 0.0 إلى 1.0 ومراجعة نهاية الدورة
- المراجعة الختامية بأسلوب: نبدأ ونتوقف ونستمر
- أنماط الإخفاق الشائعة: خفض المستهدفات عمدا والأهداف بصيغة مهام وكثرة الأهداف
- فصل المنهجية عن المكافآت وتقييم الأداء الفردي
- معايير اختيار أدوات المنهجية وإعدادات الشفافية

اليوم الخامس: دراسات الحالة وخطة إطلاق المنهجية

- دراسة حالة شركة تقنية سريعة النمو: إنعاش تطبيق متعثر للمنهجية
- دراسة حالة جهة خدمات عامة: المنهجية إلى جانب مؤشرات أداء إلزامية
- مجموعة أهداف ونتائج رئيسية للدورة الأولى لفريق القيادة ووحدة أعمال من مؤسسة المشارك
- إعداد مسودة خطة الإطلاق: الحوكمة والأدوار والإيقاع
- لجنة مراجعة بين الزملاء والدفاع عن الخطة

المهارات المكتسبة

- صياغة النتائج الرئيسية
- تحديد الأهداف القائمة على الأثر
- المواءمة الاستراتيجية
- تيسير ورش الأهداف والنتائج الرئيسية
- إدارة المتابعات الدورية
- حوكمة برنامج المنهجية
- تقييم جودة الأهداف
- معالجة تعثر التبني

لماذا تحضر هذه الدورة

- تعود إلى عملك بخطة لإطلاق المنهجية ومجموعة أهداف ونتائج رئيسية للدورة الأولى جاهزة لمراجعة فريق القيادة
- تحول التخطيط الربعي من قوائم أنشطة إلى مجموعة قصيرة من النتائج القابلة للقياس
- تتعرف مبكرا على مؤشرات تعثر البرنامج وتعرف التصحيح المناسب لكل منها
- تقارن تجربتك في التبني بمديرين من قطاعات ودول مختلفة في مراحل نضج متفاوتة

الخاتمة

لا تحقق منهجية الأهداف والنتائج الرئيسية التركيز المنشود إلا حين تعبر الأهداف عن أولويات حقيقية، وتقيس النتائج الرئيسية الأثر، وتدار الدورة بانضباط. تنتقل هذه الدورة من نشأة المنهجية وملاءمتها، مرورا بصياغة الأهداف والنتائج الرئيسية ومواءمتها، وصولا إلى المتابعات والتقييم والحوكمة وأنماط الإخفاق التي تحدد استمرار التطبيق. ويطبق اليوم الأخير هذه المعارف على حالات من قطاعات متعددة وعلى خطة إطلاق يعود بها المشاركون إلى فريق القيادة، جاهزة لدورة التخطيط القادمة.