CORE CONCEPT

دورة إدارة خدمات العيون: مراكز طب العيون وعيادات البصريات ومتاجر النظارات

16 – 20 أغسطس 2027

لندن - فندق أربع نجوم في وسط لندن

دورة إدارة خدمات العيون: مراكز طب العيون وعيادات البصريات ومتاجر النظارات

المرجع: 1985_29366 **التاريخ:** 16 – 20 أغسطس 2027 **المكان:** لندن - فندق أربع نجوم في وسط لندن **الرسوم:** SAR 23000

مقدمة:

دورة إدارة خدمات العيون في مراكز طب العيون وعيادات البصريات ومتاجر النظارات دورة تمتد أسبوع لمديري مستشفيات العيون ومراكز جراحة اليوم الواحد للعيون وعيادات البصريات وسلاسل النظارات، وتنتهي بإعداد خطة خط خدمة العيون لجهة الحالة. فمراكز العيون تخسر مرضاها وهوامشها حين تتكدس غرف التصوير التشخيصي، ويطول انتظار عمليات المياه البيضاء، وتضيع استفسارات تصحيح النظر دون تحويل، وتعاد صناعة النظارات، ويتقادم مخزون الإطارات على الرفوف. ويتولى المشاركون أصلا إدارة العيادات أو قوائم العمليات أو فروع النظارات، ويتدربون عبر دراسات حالة على سجلات العيادات وتدقيق النتائج وبيانات مبيعات البصريات. وتقدم كور كونسبت هذه الدورة في إدارة خدمات العيون.

أهداف الدورة:

- رسم خط خدمة العيون عبر طب العيون والبصريات وتجارة النظارات، وتحديد خط أساس للأحجام وأوقات الانتظار والهوامش
- تصميم قوالب مواعيد العيادات وغرف التصوير التشخيصي بما يقلص طوابير فحوص OCT ومجال الإبصار وطبوغرافيا القرنية
- تخطيط طاقة عمليات المياه البيضاء في اليوم الواحد وجراحات تصحيح النظر، من حجز قياسات العين الحيوية والاستشارة إلى جراحة العين الثانية وتحويل الاستفسارات
- تشغيل مسار صرف النظارات وتتبع أوامر مختبر العدسات بما يختصر مدة التسليم ويخفض إعادة التصنيع
- ضبط مخزون الإطارات والعدسات وتسعير باقات العدسات المزروعة المتقدمة ومرتجعات الموردين استنادا إلى بيانات التقادم والهامش
- رفع تقارير نتائج عمليات المياه البيضاء ومؤشرات المضاعفات إلى الحوكمة السريرية، وبناء خطة خط خدمة العيون

الفئة المستهدفة:

- المديرون المسؤولون عن تشغيل مستشفيات العيون وأقسام العيادات الخارجية لطب العيون
- مديرو مراكز جراحة اليوم الواحد المسؤولون عن قوائم عمليات المياه البيضاء وتصحيح النظر وتهيئة المرضى
- مديرو عيادات البصريات المسؤولون عن طاقة عيادات فحص النظر والعدسات اللاصقة والكشف المبكر
- مديرو متاجر النظارات ومناطق السلاسل المسؤولون عن الصرف ومدة إنجاز مختبر العدسات والمخزون وهامش الفرع
- قادة الخدمة السريرية والجودة الذين يعدون تدقيق النتائج وتقارير المضاعفات على المستوى الإداري
- فرق الأعمال والتشغيل في مجموعات العيون التي تخطط الطاقة والتسعير ونمو الخدمات

محاور الدورة:

اليوم 1: هيكل خط خدمة العيون وخط الأساس للوضع الراهن

- خريطة خط خدمة العيون عبر الجراحة والبصريات والنظارات
- عيادات التخصصات الدقيقة لطب العيون ومسارات الإحالة بينها
- أدوار عيادة البصريات في فحص النظر والعدسات اللاصقة والكشف المبكر
- نماذج سلاسل النظارات مقارنة بالمتاجر المستقلة والعيادات المملوكة للأطباء
- خط أساس خط الخدمة من بيانات العيادات والعمليات ومبيعات النظارات

اليوم 2: نماذج مسار المريض وتدفق الفحوص التشخيصية وطاقة العيادات

- مسار مريض عيادة العيون من الفرز إلى الخروج أو إعادة الاستدعاء
- نموذج طاقة غرف OCT ومجال الإبصار وطبوغرافيا القرنية
- محطات الفحص المسبق للفنيين وتصميم طوابير التصوير التشخيصي
- قواعد جدولة مواعيد المتابعة لمرضى الجلوكوما وأمراض الشبكية
- قوالب مواعيد العيادات لطبيب العيون وأخصائي البصريات وأخصائي تقويم البصر

اليوم 3: طاقة عمليات المياه البيضاء وتصحيح النظر وتشغيل صرف النظارات

- مسار عملية المياه البيضاء في اليوم الواحد من حجز القياسات الحيوية إلى العين الثانية
- تصميم قوائم عمليات المياه البيضاء عالية الحجم مع غرف تهيئة متوازية
- تتبع قمع استفسارات جراحة تصحيح النظر والاستشارة والتحويل
- مسار صرف النظارات من الوصفة الطبية إلى التسليم
- تتبع أوامر مختبر العدسات في السحب والطلاء والقص والتركيب

اليوم 4: مخزون النظارات والتسعير والجودة السريرية وتقارير النتائج

- تقادم مخزون الإطارات والعدسات وترشيد التشكيلة ومرتجعات الموردين
- تسعير باقات العدسات المزروعة من نوع Toric والمتعددة البؤر EDOF
- سجل إعادة تصنيع النظارات وعدم تقبلها مع ترميز الأسباب الجذرية
- تدقيق نتائج عمليات المياه البيضاء بحدة الإبصار ودقة الانكسار
- تقارير معدل تمزق المحفظة الخلفية وحوكمة التغذية الراجعة للجراحين

اليوم 5: دراسات حالة لبناء خطة خط خدمة العيون

- إحاطة مركز العيون محل الحالة حول تراكم عمليات المياه البيضاء وهامش النظارات
- إعادة تصميم تدفق الفحوص لجهة الحالة ببيانات طاقة غرف التصوير
- حزمة إجراءات لسلسلة النظارات محل الحالة لخفض المخزون وإعادة التصنيع
- بطاقة أداء خط خدمة العيون للأحجام والنتائج والهوامش
- استكمال خطة خط خدمة العيون ومناقشتها أمام المشاركين

المهارات التي ستكتسبها:

- رسم مسارات مرضى العيون
- نمذجة طاقة غرف التشخيص
- تخطيط طاقة عمليات المياه البيضاء
- تتبع تحويل استفسارات تصحيح النظر
- ضبط أوامر مختبر العدسات
- تحليل تقادم مخزون النظارات
- تسعير باقات العدسات المتقدمة
- إعداد تقارير نتائج الإبصار

لماذا تحضر هذه الدورة:

- تقديم خطة خط خدمة العيون مع بطاقة الأداء إلى المدير الطبي أو مالك مركز العيون أو رئيس عمليات سلسلة النظارات
- تحديد مواضع إضافة طاقة التصوير أو قوائم عمليات جديدة أو عيادات بصريات أو فروع نظارات استنادا إلى بيانات المسار والهامش
- تجنب فقدان المرضى بسبب طوابير الفحوص وتراكم العمليات وضياع استفسارات تصحيح النظر وإعادة تصنيع النظارات وتقادم الإطارات
- نقل قوالب المواعيد ومتتبع أوامر مختبر العدسات ونموذج تقارير النتائج إلى فرق العيادات والجراحة والنظارات

الخاتمة:

بعد العودة إلى العمل يقدم المشارك خطة خط خدمة العيون إلى المدير الطبي أو مالك مركز العيون أو رئيس عمليات سلسلة النظارات، ومعها بطاقة أداء للأحجام وأوقات الانتظار ونتائج الإبصار والهوامش. وتعتمد الإدارة على الخطة في إقرار طاقة التصوير وتعديل قوائم عمليات المياه البيضاء وتسويق جراحات تصحيح النظر وقرارات تشكيلة النظارات وأسعار الباقات لفترة التخطيط المقبلة. وبعد الربع الأول من تطبيق الخطة تراجع الخدمة أوقات انتظار الفحوص وتراكم العمليات ونسب التحويل وإعادة التصنيع وتقادم المخزون ونتائج التدقيق مقارنة بخط الأساس.

الأسئلة الشائعة:

ما الذي يحتاجه المشارك قبل دورة إدارة خدمات العيون؟

يحتاج المشارك إلى خبرة في إدارة عيادة عيون أو قائمة عمليات أو عيادة بصريات أو فرع نظارات، ومعرفة بطريقة حجز المرضى وفحصهم وفوترتهم. ولا تتناول الدورة مهارات سريرية. ويفيده إحضار سجلات عيادات أو بيانات نتائج أو تقارير مبيعات بعد إخفاء الهوية.

بم تختلف دورة إدارة خدمات العيون عن دورات إدارة غرف العمليات أو العيادات العامة؟

تتبع هذه الدورة تخصصا واحدا من أول فحص للنظر إلى الجراحة وتسليم النظارة: تدفق التصوير التشخيصي، وطاقة عمليات المياه البيضاء وتصحيح النظر، وأوامر مختبر العدسات، ومخزون الإطارات، ونتائج الإبصار. أما الدورات العامة فتعالج الجراحة أو العيادات وحدها ولا تتناول تجارة النظارات.

لماذا تربط إدارة خدمات العيون بين طب العيون وتجارة النظارات؟

لأن المريض ينتقل بين فحص النظر والجراحة والنظارات أو العدسات اللاصقة، فأي تأخير أو خدمة ضعيفة في خط منها يفقد الخطوط الأخرى إيراداتها. وإدارتها خطا واحدا تتيح للقيادة تخطيط الطاقة والإحالات والتسعير معا بدل التعامل مع كل فرع منفردا.

ماذا يعود به المشارك من دورة إدارة خدمات العيون؟

يعود المشارك بخطة خط خدمة العيون لجهة الحالة، مع بطاقة أداء خط الخدمة، ونموذج طاقة غرف التشخيص، وخريطة مسار عمليات المياه البيضاء، ومتتبع أوامر مختبر العدسات، ونموذج تقارير النتائج، وكلها قابلة للتكييف مع خدمته.