CORE CONCEPT

دورة إدارة خدمات الأطراف الاصطناعية والأجهزة التقويمية والتقنيات المساعدة: ورش التصنيع والكراسي المتحركة وتوريد الأجهزة

9 – 13 نوفمبر 2026

دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال

دورة إدارة خدمات الأطراف الاصطناعية والأجهزة التقويمية والتقنيات المساعدة: ورش التصنيع والكراسي المتحركة وتوريد الأجهزة

المرجع: 1995_29465 **التاريخ:** 9 – 13 نوفمبر 2026 **المكان:** دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال **الرسوم:** SAR 21450

مقدمة:

دورة إدارة خدمات الأطراف الاصطناعية والأجهزة التقويمية والتقنيات المساعدة دورة تمتد أسبوع لمديري ورش الأطراف الاصطناعية والأجهزة التقويمية وخدمات الكراسي المتحركة وبرامج المنتجات المساعدة، وتنتهي بإعداد خطة تشغيل خدمة المنتجات المساعدة لجهة الحالة. فالمستفيد ينتظر شهورا للحصول على طرف أو جبيرة أو كرسي متحرك حين تغيب مسارات الإحالة الواضحة، وتعمل الورشة دون تخطيط للطاقة، وتنفد المكونات، ويسلم الجهاز دون متابعة أو مسار للإصلاح. ويشرف المشاركون أصلا على ورشة أو مخزن أجهزة أو برنامج توفير، ويتدربون عبر دراسات حالة على قوائم الانتظار وبطاقات العمل وسجلات الشراء. وتقدم كور كونسبت هذه الدورة.

أهداف الدورة:

- مطابقة خدمة المنتجات المساعدة في الوحدة مع إطار WHO GATE 5P لمنظمة الصحة العالمية وقائمة Products List WHO Priority Assistive للمنتجات ذات الأولوية
- تنظيم مسارات الإحالة وتقدير الاحتياج ووصف الجهاز بما يوجه كل مستفيد إلى نوع الجهاز والجهة المقدمة المناسبين
- تخطيط طاقة ورشة الأطراف الاصطناعية والأجهزة التقويمية وتدفق أوامر العمل والتصنيع الرقمي CAD/CAM إلى جانب الصب والقولبة التقليديين
- إدارة توفير الكراسي المتحركة وفق خطوات خدمة الكراسي المتحركة لمنظمة الصحة العالمية من الإحالة إلى المتابعة والصيانة والإصلاح
- إعداد مواصفات المنتجات المساعدة ومكوناتها وشرائها وتخزينها باستخدام تصنيف ISO للمنتجات المساعدة وبيانات أداء الموردين
- قياس مدد تسليم الأجهزة ونتائج المستفيدين ومعدل هجر الأجهزة وطلبات الإصلاح، وإعداد خطة تشغيل خدمة المنتجات المساعدة

الفئة المستهدفة:

- المديرون المسؤولون عن ورش الأطراف الاصطناعية والأجهزة التقويمية وجداول الفنيين وإنتاج الورشة
- رؤساء خدمات الكراسي المتحركة ووسائل الجلوس المسؤولون عن خطوات التوفير ومتابعة المستفيدين والإصلاح
- قادة برامج التقنيات المساعدة المسؤولون عن قوائم المنتجات ومسارات التمويل ووصول المستفيدين
- مشرفو المشتريات والمخازن المسؤولون عن المكونات والأجهزة الجاهزة وقطع الغيار
- مسؤولو جودة الخدمة والتخطيط الذين يرفعون تقارير مدد الانتظار ونتائج الأجهزة وتكاليف الخدمة

محاور الدورة:

اليوم 1: خريطة خدمات التقنيات المساعدة ومراجعة الوضع الراهن

- تعريف منظمة الصحة العالمية للتقنيات المساعدة بمنتجاتها وأنظمتها وخدماتها
- تطبيق إطار WHO GATE 5P على فجوات الخدمة
- مقارنة قائمة المنتجات المساعدة ذات الأولوية بنطاق المنتجات الحالي
- ملف الطلب على الأطراف والأجهزة التقويمية والكراسي حسب فئة المستفيدين
- قائمة تحقق خط الأساس لمدد الانتظار وإنتاج الورشة

اليوم 2: التصنيف ومسارات الوصف وخطوات خدمة الكراسي المتحركة

- تصنيف ISO للمنتجات المساعدة في ترميز دليل المنتجات
- مصطلحات ISO للأجهزة التقويمية في طلب AFO وKAFO وTLSO
- مسار الإحالة وتقدير الاحتياج مع فئات الفرز
- تصميم نموذج الوصف ومسارات اعتماد الأجهزة المصنعة حسب المقاس
- خطوات خدمة الكراسي المتحركة لمنظمة الصحة العالمية من الإحالة إلى المتابعة

اليوم 3: تشغيل الورشة والتصنيع الرقمي CAD/CAM وتوفير الأجهزة

- تدفق بطاقة العمل في الورشة من أخذ القالب إلى التركيب النهائي
- تخطيط طاقة المسح الرقمي والنحت بآلات CNC والطباعة ثلاثية الأبعاد
- إرشادات التصنيع الصادرة عن ICRC معيارا لعمليات الورشة
- جدول الفنيين ونموذج ساعات طاولة العمل لكل نوع جهاز
- مصفوفة قرار التوفير بين الأجهزة المفصلة وشبه الجاهزة والجاهزة

اليوم 4: المشتريات والمخزون والصيانة وقياس النتائج

- مواصفات مناقصة المكونات والكراسي المتحركة مع بطاقة تقييم الموردين
- حدود المخزون الدنيا والعليا للأقدام والركب وقطع الكراسي
- سجل الصيانة المخططة وطلبات الإصلاح للأجهزة المسلمة
- مراجعة معدلات هجر الأجهزة وإعادة التركيب وأسبابها الجذرية
- مجموعة مؤشرات أداء خدمة المنتجات المساعدة للوصول والتوقيت والنتائج

اليوم 5: دراسة حالة لإعداد خطة تشغيل خدمة المنتجات المساعدة

- مراجعة بيانات قائمة الانتظار وبطاقات العمل لجهة الحالة
- خيارات إعادة تصميم مسار الوصف وخطوات الكراسي لجهة الحالة
- خطة طاقة الورشة والتصنيع الرقمي والمخزون لجهة الحالة
- لوحة مؤشرات الحالة بمستهدفات التسليم والإصلاح
- استكمال خطة تشغيل خدمة المنتجات المساعدة وعرضها والدفاع عنها

المهارات التي ستكتسبها:

- تخطيط نطاق المنتجات المساعدة
- تصميم مسارات الوصف
- تخطيط طاقة الورش
- الإشراف على التصنيع الرقمي
- إدارة توفير الكراسي المتحركة
- شراء المنتجات المساعدة
- ضبط مخزون الأجهزة
- تقارير نتائج التقنيات المساعدة

لماذا تحضر هذه الدورة:

- تقديم خطة تشغيل خدمة المنتجات المساعدة لجهة الحالة إلى مدير الخدمة والإدارة التنفيذية التي تمول الأجهزة
- تحديد الأجهزة التي تصنع داخليا بتقنية CAD/CAM أو بالقولبة، وتلك التي تشترى شبه جاهزة أو جاهزة
- تجنب طول انتظار الأجهزة ونفاد المكونات وهجر الكراسي والأجهزة التقويمية بما يهدر الموازنات ويترك المستفيد دون دعم
- تزويد الفنيين وموظفي المخازن وفرق خدمة الكراسي بتدفق بطاقات العمل وقواعد المخزون وسجل الإصلاح

الخاتمة:

بعد العودة إلى العمل يعرض المشارك خطة تشغيل خدمة المنتجات المساعدة على مدير الخدمة والمسؤول المالي ورئيسي الورشة وخدمة الكراسي المتحركة. وتعتمد القيادة على الخطة في إقرار نطاق المنتجات ومسارات الوصف والاستثمار في التصنيع وحدود المخزون وترتيبات إصلاح الأجهزة المسلمة. ويطبق مشرفو الورشة والمخازن قواعد بطاقات العمل والحدود الدنيا والعليا مباشرة. وبعد الربع الأول من التشغيل تقارن الوحدة مدد الانتظار والتسليم ومعدلات الهجر وطلبات الإصلاح بخط الأساس، وتعدل الأجزاء الأضعف من الخطة.

الأسئلة الشائعة:

ما الذي يحتاجه المشارك قبل دورة إدارة خدمات الأطراف الاصطناعية والأجهزة التقويمية والتقنيات المساعدة؟

يحتاج المشارك إلى خبرة في الإشراف على ورشة أطراف وأجهزة تقويمية أو خدمة كراس متحركة أو برنامج منتجات مساعدة، وفهم لمسار الإحالات وبطاقات العمل وأوامر الشراء. ويساعده إحضار بيانات انتظار أو ورشة أو مخزون من وحدته بعد إخفاء الهوية في يوم دراسة الحالة.

بم تختلف إدارة خدمات الأطراف الاصطناعية والأجهزة التقويمية والتقنيات المساعدة عن دورة إدارة وحدات التأهيل أو دمج ذوي الإعاقة؟

تتناول هذه الدورة كيفية وصف الأجهزة وتصنيعها وشرائها وتسليمها وإصلاحها. أما دورات وحدات التأهيل فتعالج أعباء المعالجين ومعايير القبول، ودورات دمج ذوي الإعاقة تعالج التخطيط المتمحور حول الشخص والترتيبات التيسيرية في العمل، فلا يرد توفير الأجهزة فيها إلا بإيجاز.

لماذا تتابع خدمات الأطراف الاصطناعية والأجهزة التقويمية والتقنيات المساعدة معدل هجر الأجهزة؟

لأن الهجر يكشف الأجهزة التي يتوقف المستفيد عن ارتدائها أو استخدامها، وغالبا بسبب سوء الملاءمة أو خطأ الوصف أو غياب المتابعة. ومتابعته مع معدلات إعادة التركيب والإصلاح تبين للمديرين موضع الخلل في المسار أو الورشة أو المورد.

ماذا يعود به المشارك من دورة إدارة خدمات الأطراف الاصطناعية والأجهزة التقويمية والتقنيات المساعدة؟

يعود المشارك بخطة تشغيل خدمة المنتجات المساعدة لجهة الحالة، تضم مسار الوصف ونموذج طاقة الورشة ومصفوفة قرار التوفير وقواعد المخزون وسجل الإصلاح ولوحة المؤشرات، ويمكن تكييفها لخدمته.