



دورة إدارة خدمات الإطفاء والإنقاذ: تغطية مراكز الإطفاء ومعايير الاستجابة والوقاية المجتمعية من الحرائق

19 – 30 أكتوبر 2026

دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال



دورة إدارة خدمات الإطفاء والإنقاذ: تغطية مراكز الإطفاء ومعايير الاستجابة والوقاية المجتمعية من الحرائق

المرجع: 30066_2052 التاريخ: 19 - 30 أكتوبر 2026 المكان: دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال الرسوم: SAR 38610

مقدمة:

إدارة خدمات الإطفاء والإنقاذ، من تغطية مراكز الإطفاء وتوزيع الطواقم إلى الوقاية المجتمعية من الحرائق، هي محور هذه الدورة الممتدة أسبوعين، موجهة إلى وحدات إدارة الدفاع المدني وخدمات الإطفاء البلدية، وتنتهي بإعداد خطة متكاملة لإدارة المخاطر ومقترح لتغطية المراكز لجهاز الحالة. فكثير من الأجهزة تخفق في بلوغ معايير الاستجابة حين تبقى المراكز في مواقع لم تعد تطابق توزيع الخطر، وتوزع الطواقم بحكم العادة لا وفق الطلب، ولا تصل زيارات الوقاية إلى المساكن الأكثر عرضة. ويتولى المشاركون إدارة مراكز أو أنظمة مناوبات أو فرق وقاية، ويتدربون عبر دراسات حالة مبنية على بيانات البلاغات والجداول والمخاطر. وتقدم كور كونسبت هذه الدورة.

أهداف الدورة:

- بناء ملف مخاطر المجتمع الذي يرتب الأحياء والمنشآت حسب احتمال الحريق والطوارئ الأخرى وحجم عواقبها
- تقييم تغطية المراكز وأداء الخروج والوصول مقارنة بمعايير الاستجابة المعتمدة، واقتراح تغييرات في المراكز أو الآليات
- تصميم مستويات الطواقم وأنظمة المناوبات وترتيبات الجاهزية عند الاستدعاء بما يبقي آليات الضخ متاحة في أوقات الذروة
- تخطيط برامج أسطول الآليات والمعدات ومصادر مياه الإطفاء على أساس تكلفة دورة الحياة، مع ترتيبات المساندة المتبادلة
- توجيه صحة رجال الإطفاء وضبط الملوثات وضمان الكفاءة التشغيلية عبر المراكز والنوبات
- إعداد خطة متكاملة لإدارة المخاطر ومقترح لتغطية المراكز يتضمنان أهداف الوقاية ومجموعة مؤشرات الأداء

الفئة المستهدفة:

- وحدات إدارة خدمات الإطفاء المسؤولة عن مواقع المراكز وأعداد الآليات وأداء الاستجابة في نطاق الخدمة
- فرق إدارة المراكز والنوبات المسؤولة عن الطواقم وجداول المناوبات والجاهزية والمعايير التشغيلية
- وحدات الوقاية والسلامة المجتمعية المسؤولة عن سلامة المساكن من الحريق والتوعية والإحالات مع الشركاء
- وحدات الحماية والتفتيش المسؤولة عن التفتيش المبني على المخاطر للمنشآت الأعلى خطورة
- وحدات التخطيط والأداء والمعلومات التي تدبر بيانات البلاغات والخرائط وتقارير الخدمة
- وحدات الأسطول والمعدات والصحة المهنية التي تدعم الجاهزية التشغيلية وسلامة رجال الإطفاء

محاوِر الدورة:

اليوم 1: وظائف خدمات الإطفاء والإنقاذ وحوكمتها وخط الأساس للخدمة

- نموذج وظائف الخدمة في العمليات والحماية والوقاية والتدريب
- مقارنة أنظمة العمل بدوام كامل وعند الاستدعاء والتطوع
- هيكل حوكمة جهاز الإطفاء ودورة خطة الخدمة
- تحليل سجلات البلاغات لعدة سنوات حسب نوع الحادث
- بطاقة أداء خط الأساس للمراكز والآليات والقوى العاملة

اليوم 2: معايير الاستجابة وأطر تخطيط المخاطر وبناء ملف مخاطر المجتمع

- معيار نشر الأجهزة المهنية لمدد الخروج والوصول وقوة البلاغ الكاملة
- معيار تقييم مخاطر المجتمع بخطواته ومصادر بياناته ومخرجاته
- هيكل الخطة المتكاملة لإدارة المخاطر ومراحل التشاور بشأنها
- ملف مخاطر المجتمع من بيانات السكان والمباني والبلاغات
- تصنيف المساكن والمباني العالية والمباني التراثية حسب درجة الخطورة

اليوم 3: تغطية المراكز وتوزيع الآليات وقوة الهجوم الأولى

- رسم خرائط نطاقات الوصول المتساوية للمراكز من شبكة الطرق
- تحليل مدة الخروج ومدّة الوصول لكل نطاق مركز
- نموذج قوة الهجوم للآلية الأولى والآلية الثانية
- توزيع الآليات الخاصة من السلاسل الهوائية ووحدات الإنقاذ والمياه
- تقييم خيارات دمج المراكز ونقلها وإنشاء مراكز جديدة

اليوم 4: نماذج الطواقم وأنظمة المناوبات وبيانات غرفة التوجيه

- الحد الأدنى للطاقم ومواقع الركوب لكل آلية ضخ
- خيارات أنظمة المناوبات من نظام النوبات إلى الجداول المرنة
- مسافة الحضور لأفراد الاستدعاء ومتابعة جاهزيتهم
- حقول بيانات غرفة التوجيه المطلوبة لتقارير الأداء
- طبقات نظم المعلومات الجغرافية لتحليل نطاقات المراكز

اليوم 5: دراسة حالة موجهة لتغطية المراكز والطواقم في جهاز الحالة

- ملف جهاز الحالة ببيانات البلاغات والمراكز والجدول
- خريطة فجوات التغطية مقارنة بمعايير الاستجابة المعتمدة
- ورقة عمل تشخيص نقص الطواقم وأنماط العمل الإضافي
- مصفوفة مقارنة خيارات إعادة توزيع الآليات
- مذكرة نتائج الأسبوع الأول لمجلس جهاز الحالة

اليوم 6: الأسطول والمعدات ومصادر المياه والمساندة المتبادلة

- دورة إحلال أسطول الآليات ونموذج تكلفة دورة الحياة
- سجل أصول أجهزة التنفس ومعدات الإنقاذ الهيدروليكية
- برنامج فحص فوهات الحريق وتخطيط مصادر المياه في المناطق الريفية
- أدوار Incident Command System نظام قيادة الحوادث في عمليات المساندة المتبادلة
- ترتيبات الصمود لحرائق الغطاء النباتي والسيول وفترات ذروة البلاغات

اليوم 7: صحة رجال الإطفاء وكفاءتهم وضمان سلامة العمليات

- ضبط الملوثات وإجراءات المقصورة النظيفة في المراكز
- الفحص القلبي واختبارات اللياقة وضوابط الإجهاد الحراري
- إطار الكفاءة التشغيلية وسجلات المحافظة على المهارات
- الدعم النفسي بعد الحوادث وإحالة حالات الصدمة
- تدقيق ضمان العمليات لسلامة موقع الحادث

اليوم 8: الوقاية المجتمعية من الحرائق والحماية والتواصل مع الجمهور

- توجيه زيارات سلامة المساكن من الحريق وفق ملفات المخاطر
- تركيب أجهزة إنذار الدخان وشراكات إحالة الفئات الأكثر عرضة
- التوعية المدرسية بالسلامة من الحريق والتدخل مع الأحداث مشعلي الحرائق
- برنامج التفتيش الوقائي المبني على المخاطر للمنشآت الأعلى خطورة
- التشاور مع الجمهور والتواصل مع العاملين بشأن تغيير المراكز

اليوم 9: مؤشرات الأداء ومراجعة ما بعد الحادث والتحسين

- تقارير بلوغ معايير الاستجابة لكل نطاق مركز
- مؤشرات نتائج الوقاية في حرائق المساكن والإصابات
- جلسة المراجعة التشغيلية بعد الحادث وسجل الدروس المستفادة
- توظيف نتائج التحقيق في الحرائق لتوجيه حملات الوقاية
- المقارنة المرجعية مع الأجهزة المماثلة في تكلفة الفرد ومعدلات البلاغات

اليوم 10: دراسة حالة ختامية لإعداد الخطة المتكاملة لإدارة المخاطر

- تحديث ملف مخاطر المجتمع لجهاز الحالة والتحقق منه
- مقترح تغطية المراكز وانعكاساته على الطواقم والأسطول
- خطة أنشطة الوقاية والحماية حسب فئة الخطورة
- مجموعة المؤشرات ودورة المراجعة لمتابعة الخطة
- استكمال الخطة المتكاملة لإدارة المخاطر ومقترح تغطية المراكز

المهارات التي ستكتسبها:

- بناء ملف مخاطر المجتمع
- تحليل تغطية المراكز
- تخطيط قوة الهجوم
- تصميم أنظمة المناوبات
- حساب تكلفة دورة حياة الأسطول
- ضمان صحة رجال الإطفاء
- توجيه برامج الوقاية
- التعلم من مراجعات ما بعد الحادث

لماذا تحضر هذه الدورة:

- تقديم الخطة المتكاملة لإدارة المخاطر ومقترح تغطية المراكز لجهاز الحالة إلى قائد جهاز الإطفاء ومجلس الدفاع المدني أو الجهة المشرفة
- تحديد مواقع المراكز والآليات وطريقة تشغيلها بالطواقم، والمساكن والمنشآت التي تحظى بالأولوية في الوقاية والتفتيش
- تجنب الإخفاق في معايير الاستجابة وخروج الآليات من الخدمة دون تخطيط وهدر جهد الوقاية في مناطق منخفضة الخطورة

■ نقل منهجية ملف مخاطر المجتمع وخرائط التغطية وأوراق عمل الطواقم وسجلات المراجعة إلى فرق المراكز والوقاية

الخاتمة:

بعد العودة إلى العمل يعرض المشاركون على قائد جهاز الإطفاء ومجلس الدفاع المدني أو الجهة المشرفة خطة متكاملة لإدارة المخاطر ومقترحا لتغطية المراكز يربطان مواقع المراكز وأعداد الآليات والطواقم وأهداف الوقاية بملف مخاطر المجتمع. ويستند المجلس إليهما في اعتماد تغييرات المراكز وتعديل أنظمة المناوبات وبرنامج الوقاية والتفتيش لفترة التخطيط التالية. وبعد السنة الأولى من العمل بالخطة، يقارن الجهاز نسب بلوغ معايير الاستجابة وجاهزية الآليات وإصابات حرائق المساكن ونتائج التفتيش بخط الأساس، ثم يحدث ملف المخاطر.

الأسئلة الشائعة:

ما الذي يحتاجه المشاركون قبل دورة إدارة خدمات الإطفاء والإنقاذ؟

يحتاج المشاركون إلى خبرة في إدارة مركز إطفاء أو نوبة أو نظام مناوبات أو فريق وقاية أو حماية. ويساعده إحضار سجلات بلاغات أو جداول مناوبات أو خريطة مراكز بعد إخفاء البيانات الحساسة على تطبيق دراسات الحالة والخطة الختامية في جهازه.

بم تختلف دورة إدارة خدمات الإطفاء والإنقاذ عن دورات قيادة الحوادث أو السلامة من الحريق؟

تتناول هذه الدورة إدارة الجهاز كله: أين تقع المراكز، وكيف تجهز الآليات بالطواقم والمعدات، وكيف توجه الوقاية. أما دورات قيادة الحوادث فتتناول القرارات في حادث واحد، ودورات السلامة من الحريق تتناول الاحتياطات داخل مبنى أو موقع واحد.

لماذا تبدأ إدارة خدمات الإطفاء والإنقاذ من ملف مخاطر المجتمع؟

لأن المراكز والطواقم وجهود الوقاية تكلف أكثر حين توزع بحكم العادة. ويبين ملف مخاطر المجتمع أين يرجح وقوع الحرائق والإصابات وعمليات الإنقاذ، فيوائم الجهاز التغطية والطواقم والوقاية مع هذا الخطر ويشرح خياراته للجمهور.

ماذا يعود به المشاركون من دورة إدارة خدمات الإطفاء والإنقاذ؟

يعود المشاركون بخطة متكاملة لإدارة المخاطر ومقترح لتغطية المراكز لجهاز الحالة، ومعهما ملف مخاطر المجتمع وخريطة فجوات التغطية وورقة عمل الطواقم وخطة أنشطة الوقاية ومجموعة مؤشرات أداء يمكن تكييفها لجهازه.