



# دورة إدارة مراكز الإيواء والرعاية الجماعية في الطوارئ: تشغيل مراكز الإجلاء والإطعام الجماعي ولم شمل الأسر

22 - 26 مارس 2027

دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال



## دورة إدارة مراكز الإيواء والرعاية الجماعية في الطوارئ: تشغيل مراكز الإيواء والإطعام الجماعي ولم شمل الأسر

المرجع: 30134\_2059 التاريخ: 22 - 26 مارس 2027 المكان: دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال الرسوم: SAR 21450

### مقدمة:

إدارة مراكز الإيواء والرعاية الجماعية في الطوارئ، من تشغيل مراكز الإيواء إلى الإطعام الجماعي ولم شمل الأسر، هي موضوع الدورة الممتدة أسبوع، الموجهة إلى وحدات الإيواء في الدفاع المدني وإدارات الخدمات الاجتماعية في البلديات وفرق الإيواء في الهلال الأحمر وجمعيات الإغاثة وجهات الرعاية الاجتماعية، وتنتهي بإعداد خطة تشغيل مركز إيواء لجهة الحالة. فالأسر النازحة تتضرر حين تفتح مراكز الإيواء متأخرة في مبان غير مناسبة، ويدخل القادمون دون تسجيل، وتنقص الوجبات، ولا يعثر الأقارب المنفصلون بعضهم على بعض، ويشرف المشاركون على فرق إيواء أو رعاية أو متطوعين، ويتدربون عبر محاكاة موقوتة لافتتاح المركز وتشغيله. وتقدم كور كونسبت هذه الدورة.

### أهداف الدورة:

- تقييم المباني والمواقع المفتوحة المرشحة وفق معايير اختيار مواقع الإيواء وتجهيز مركز الإيواء للافتتاح خلال ساعات من التفعيل
- تشغيل تسجيل الوافدين وسجلات الأسر وإجراءات البحث ضمن Restoring Family Links إعادة الروابط العائلية بما يعيد الأقارب المنفصلين والأطفال غير المصحوبين إلى ذويهم بأمان
- تخطيط الإطعام الجماعي وتوزيع المواد المنزلية داخل المركز وفق عدد المقيمين واحتياجاتهم الغذائية وضوابط سلامة الغذاء
- تنظيم توزيع المهاجع والإصحاح والترصد الصحي في المركز وقواعد الصون والحماية التي تحفظ المقيمين على اختلاف احتياجاتهم
- تحديد كبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة والحوامل وغيرهم من المقيمين الأكثر عرضة للخطر ودعمهم باستخدام أسئلة فرز منظمة
- تخطيط تشغيل المركز بالموظفين وجدول المتطوعين ومشاركة المقيمين والإغلاق المرحلي للمركز مع الانتقال إلى السكن المؤقت

## الفئة المستهدفة:

- وحدات الدفاع المدني المسؤولة عن تحديد مراكز الإجلاء العامة وافتتاحها والإشراف عليها
- إدارات الخدمات الاجتماعية في البلديات التي تسجل الأسر النازحة وترتب خدمات الرعاية لها
- فروع الهلال الأحمر وجمعيات الإغاثة التي تدير فرق الإيواء والبحث عن المفقودين ونشر المتطوعين
- جهات الرعاية الاجتماعية وحماية الطفل المسؤولة عن المقيمين الأكثر عرضة للخطر في مراكز الإيواء
- وحدات إدارة المرافق في المدارس والصالات الرياضية والمباني المجتمعية المحددة مسبقاً لمراكز للإيواء
- الجمعيات الخيرية والمجتمعية التي تقدم الوجبات والفرش والدعم النفسي الاجتماعي للأسر المقيمة في المراكز

## محاور الدورة:

### اليوم 1: وظائف الرعاية الجماعية وخط الأساس لجاهزية الإيواء

- وظائف الرعاية الجماعية في الإيواء والإطعام والتوزيع ولم الشمل
- أنماط الإيواء من المراكز الجماعية إلى المخيمات المخططة
- دروس من إخفاقات الإيواء الجماعي في الكوارث الكبرى
- سجل مراكز الإيواء المحددة مسبقاً وطاقاتها الاستيعابية
- تقييم ذاتي لجاهزية الإيواء مقارنة بصلاحيات الجهة

### اليوم 2: معايير Sphere للإيواء وأطر إدارة المخيمات

- تطبيق معايير Sphere دليل اسفير للمعايير الإنسانية للمأوى والمستوطنات على المراكز الجماعية
- أرقام التخطيط في Sphere لمساحة المعيشة والمواد المنزلية
- الأدوار والمسؤوليات في Minimum Standards for Camp Management المعايير الدنيا لإدارة المخيمات
- نماذج Camp Management Toolkit حقيقية أدوات إدارة المخيمات لاجتماعات تنسيق الموقع
- مبادئ Restoring Family Links في البحث وقوائم الاطمئنان على السلامة

### اليوم 3: افتتاح مركز الإجلاء وتشغيله

- قائمة مسح موقع الإيواء للمبنى والمداخل والمرافق الخدمية
- تسلسل تفعيل المركز من الإنذار حتى وصول أول الوافدين
- سير عمل مكتب تسجيل الوافدين وبطاقات سجل الأسرة
- مخطط تقسيم المهاجرات والأسر والبالغين المنفردين والمناطق الهادئة
- خطة الإطعام الجماعي بأعداد الوجبات وفحوص سلامة الغذاء

#### اليوم 4: المقيمون الأكثر عرضة للخطر وصحة المركز والحالات الصعبة

- أسئلة Washington Group مجموعة واشنطن لفرز الإعاقة والاحتياجات الوظيفية
- تسجيل الأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم ورعايتهم المؤقتة
- التردد الصحي في المركز ومحطات النظافة ومؤشرات إنذار التفشي
- مدونة سلوك الصون وقنوات الشكاوى المتاحة للمقيمين
- قواعد استيعاب حيوانات الخدمة والحيوانات الأليفة في مراكز الإيواء الجماعي

#### اليوم 5: محاكاة الإيواء وخطة تشغيل مركز الإيواء

- محاكاة موقوتة لافتتاح مدرسة مركزا للإيواء خلال الليل
- تمرين مستجدات لم شمل الأسر باستخدام طلبات البحث
- خطة جداول المتطوعين وتسليم المناوبات نهارا وليلا
- معايير إغلاق المركز والانتقال إلى السكن المؤقت
- استكمال خطة تشغيل مركز الإيواء لجهة الحالة

#### المهارات التي ستكتسبها:

- تقييم مواقع الإيواء
- تفعيل مراكز الإجلاء
- إدارة تسجيل الأسر
- البحث عن المفقودين ولم الشمل
- تخطيط الإطعام الجماعي
- فرز الاحتياجات الوظيفية
- الصون والحماية في مراكز الإيواء
- تخطيط إغلاق المراكز

## لماذا تحضر هذه الدورة:

- تقديم خطة تشغيل مركز إيواء لجهة الحالة إلى رئيس الإيواء في الدفاع المدني أو مدير الخدمات الاجتماعية في البلدية أو مدير فرع جمعية الإغاثة
- تحديد المباني التي تفتح أولاً وعدد المقيمين الذي يستوعبه كل مبنى وموعد جاهزية المركز للإغلاق
- تجنب وجود مقيمين غير مسجلين وفقدان أطفال ونقص الغذاء وتفشي الأمراض مما يضعف ثقة الجمهور في الليالي الأولى للنزوح
- نقل بطاقات التسجيل وقوائم مسح المواقع ومخططات المهاجع وجداول المتطوعين إلى فرق الإيواء ومتطوعي الفروع

## الخاتمة:

بعد العودة إلى العمل يعرض المشاركون خطة تشغيل مركز الإيواء على قيادة جهته وعلى الجهات الشريكة في مهام الإيواء، ومنها خدمات الرعاية في البلدية وفروع جمعيات الإغاثة ومالكو المباني. وتستند الجهة إلى الخطة في تأكيد المباني المحددة مسبقاً التي تفعل، ومن يتولى التسجيل والإطعام والصون، وكيف يجري البحث عن الأسر المنفصلة ولم شملها. وبعد أول تفعيل أو تمرين، تقارن الجهة مدة الافتتاح ودقة التسجيل وتغطية الوجبات وحالات لم الشمل بما ورد في الخطة، ثم تحدث سجل المراكز وجداول المناوبات.

## الأسئلة الشائعة:

### ما الذي يحتاجه المشاركون قبل دورة إدارة مراكز الإيواء والرعاية الجماعية في الطوارئ؟

يحتاج المشاركون إلى خبرة في الإشراف على فرق إيواء أو رعاية أو إغاثة أو متطوعين، وإلى معرفة دور جهته عند نزوح السكان. ويساعده إحضار قائمة بمباني الإيواء المحددة مسبقاً أو تقرير تفعيل سابق على تطبيق المحاكاة والخطة الختامية في جهته.

### بم تختلف دورة إدارة مراكز الإيواء والرعاية الجماعية في الطوارئ عن دورات تخطيط الإخلاء أو

### لوجستيات الإغاثة؟

تتناول هذه الدورة ما يحدث بعد وصول الناس إلى المركز: التسجيل والإطعام والمهاجع والمقيمين الأكثر عرضة للخطر ولم شمل الأسر والإغلاق. أما دورات تخطيط الإخلاء فتعنى بإخراج الشاغليين من موقع، ودورات لوجستيات الإغاثة بنقل المواد إلى منطقة لا بتشغيل المركز نفسه.

## لماذا يعد لم شمل الأسر جزءا أساسيا من إدارة مراكز الإيواء والرعاية الجماعية في الطوارئ؟

لأن انفصال أفراد الأسرة يسبب الضيق ويعرض الأطفال لمخاطر الحماية ويطيل مدة البقاء في المركز. وتسجيل كل وافد وتدوين الأقارب المنفصلين ومشاركة قوائم الاطمئنان مع خدمات البحث يتيح للأسر أن تجد بعضها بسرعة وتغادر المركز معا.

## ماذا يعود به المشارك من دورة إدارة مراكز الإيواء والرعاية الجماعية في الطوارئ؟

يعود المشارك بخطة تشغيل مركز إيواء لجهة الحالة، تضم قائمة مسح الموقع وتسلسل التفعيل وسير عمل التسجيل ومخططي المهاجع والإطعام وفرز المقيمين الأكثر عرضة للخطر وجدول المتطوعين ومعايير الإغلاق، جاهزة للتكليف مع مراكز جهته.