CORE CONCEPT

دورة برامج العافية المؤسسية: الفحوصات الحيوية وتحديات النشاط البدني وعائد المطالبات الطبية

4 – 8 أكتوبر 2027

دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال

دورة برامج العافية المؤسسية: الفحوصات الحيوية وتحديات النشاط البدني وعائد المطالبات الطبية

المرجع: 2099_30493 **التاريخ:** 4 – 8 أكتوبر 2027 **المكان:** دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال **الرسوم:** SAR 19500

مقدمة:

دورة برامج العافية المؤسسية دورة تمتد أسبوع، تتناول الفحوصات الحيوية وتحديات النشاط البدني وعائد المطالبات الطبية، وهي موجهة إلى وحدات الموارد البشرية والصحة المهنية ومزايا الموظفين، وتنتهي بإعداد خطة برنامج العافية المؤسسية لجهة افتراضية. فكثير من جهات العمل تشتري أيام فحص ومسابقات خطوات واشتراكات رياضية لا يقبل عليها إلا الموظفون الأصحاء أصلا، وتبقى الفئات الأعلى خطرا بعيدة عنها، ولا يظهر لها أثر في أيام الإجازات المرضية أو المطالبات الطبية. ويعمل المشاركون في تنسيق الأنشطة الصحية للموظفين أو إدارة التأمين الطبي الجماعي، ويتعلمون عبر دراسات حالة على نتائج فحص مجمعة وسجلات غياب ومستخرجات مطالبات. وتقدم كور كونسبت هذه الدورة.

أهداف الدورة:

- قياس المخاطر الصحية البدنية في الجهة وتكلفتها اعتمادا على بيانات مجمعة من تقييم المخاطر الصحية والغياب المرضي ومطالبات التأمين الطبي الجماعي
- بناء خطة لتعزيز الصحة في مكان العمل وفق CDC Workplace Health Model نموذج صحة مكان العمل ومسارات التأثير في نموذج WHO Healthy Workplaces
- تنظيم أيام الفحوصات الحيوية وتقييم المخاطر الصحية مع الموافقة المستنيرة ومسار الإحالة للمتابعة وتقارير مجهولة الهوية لجهة العمل
- تصميم تحديات النشاط البدني وحملات التغذية وتدابير بيئة العمل المريحة التي تستهدف الأمراض المزمنة والسمنة وقلة الحركة في العمل
- التفاوض على مستويات الخدمة وشروط مشاركة البيانات مع مقدمي خدمات العافية وشركات التأمين الصحي الجماعي
- تقدير العائد على الاستثمار في خفض الغياب والمطالبات بالاستناد إلى خط أساس ومجموعات مقارنة ضمن خطة برنامج العافية المؤسسية

الفئة المستهدفة:

- وحدات الموارد البشرية المسؤولة عن الأنشطة الصحية للموظفين وتقويم العافية والحملات الصحية
- وحدات الصحة المهنية المسؤولة عن الفحص والمراقبة الصحية وإحالات اللياقة للعمل
- وحدات المزايا والمكافآت المسؤولة عن التأمين الطبي الجماعي وموازنات العافية
- وحدات المرافق وخدمات مكان العمل المسؤولة عن المقاصف وغرف اللياقة وتجهيز محطات العمل
- وحدات الصحة والسلامة والبيئة المسؤولة عن بيئة العمل المريحة والبيئة المادية للعمل
- لجان العافية ومنسقو المواقع الذين يديرون مبادرات النشاط البدني والتغذية في الفروع المختلفة

محاور الدورة:

اليوم 1: مشهد العافية المؤسسية ومحركات التكلفة ومراجعة خط الأساس

- مستويات الوقاية الأولية والثانوية والثالثية في بيئات العمل
- رسم محركات التكلفة وفق مفهوم إدارة الصحة والإنتاجية
- ملف مخاطر الأمراض المزمنة والسمنة لدى القوى العاملة
- استخراج خط أساس مطالبات التأمين الطبي والغياب المرضي
- جرد المزايا القائمة والمرافق وما يقدمه المقصف من أطعمة

اليوم 2: نموذج CDC Workplace Health Model وإطار WHO Healthy Workplaces

- تطبيق الدورة رباعية الخطوات في CDC Workplace Health Model
- تمرين رسم مسارات التأثير في نموذج WHO Healthy Workplaces
- قائمة فحص الثقافة الصحية في الجهة ومراجعة دعم القيادة
- ميثاق لجنة العافية وبنود الموازنة ورعاية الإدارة العليا
- هيكل خطة تحسين صحة مكان العمل وتحديد الأولويات

اليوم 3: أيام الفحص وتحديات النشاط البدني وحملات التغذية

- اختيار استبيان تقييم المخاطر الصحية وإعداد التقارير المجمعة
- ترتيبات يوم الفحوصات الحيوية والموافقة ومسار الإحالة
- تصميم تحدي النشاط البدني بالفرق والمتابعة والحوافز
- سياسة المقصف الصحي وآلات البيع مع بطاقات القيمة الغذائية
- خيارات الإحالة لإدارة الوزن والإقلاع عن التبغ والتوجيه الصحي

اليوم 4: بيئة العمل المريحة وشراكات المزودين وخصوصية البيانات الصحية ومخاطر ضعف المشاركة

- تقييم محطات العمل المكتبية وترتيبات المكاتب القابلة للوقوف
- الحد من الجلوس الطويل بفواصل الحركة وتحفيز استخدام الدرج
- عقود الشراكة مع مزودي العافية وشركات التأمين ومستويات الخدمة
- قواعد خصوصية البيانات الصحية والموافقة والتقارير مجهولة الهوية
- مؤشرات التحذير من ضعف المشاركة وسوء استخدام الحوافز ونقل التكلفة إلى الموظف

اليوم 5: دراسة حالة لإعداد خطة برنامج العافية المؤسسية

- تفسير نتائج الفحص وبيانات المطالبات في الجهة موضوع الحالة
- اختيار المخاطر ذات الأولوية وتحديد مزيج التدخلات للحالة
- نموذج عائد خفض الغياب والمطالبات مع تصميم مجموعة المقارنة
- تقويم العافية للحالة وأدوار المزودين وضمانات الخصوصية
- استكمال خطة برنامج العافية المؤسسية وعرضها على الراعي

المهارات التي ستكتسبها:

- رسم ملف المخاطر الصحية
- تنسيق الفحوصات الحيوية
- تصميم تحديات النشاط البدني
- سياسات التغذية في مكان العمل
- مراجعة محطات العمل المريحة
- إدارة مزودي خدمات العافية
- ضبط خصوصية البيانات الصحية
- نمذجة عائد الغياب والمطالبات

لماذا تحضر هذه الدورة:

- تسليم مدير الموارد البشرية ولجنة المزايا خطة برنامج العافية المؤسسية مبنية على بيانات الفحص والغياب والمطالبات في الحالة
- تحديد الفئات الأعلى خطرا والمواقع والتدخلات التي تحظى بموازنة العافية أولا
- تجنب الإنفاق على أيام فحص وتحديات لا تصل إلا إلى الموظفين الأصحاء أو تعرض البيانات الصحية الشخصية للكشف
- نقل قائمة فحص يوم الفحوصات وقواعد التحديات ومصنف العائد إلى منسقي المواقع وفرق الصحة المهنية

الخاتمة:

بعد العودة إلى العمل يسلم المشارك مدير الموارد البشرية ولجنة المزايا ووحدة الصحة المهنية خطة برنامج العافية المؤسسية التي تحدد المخاطر ذات الأولوية والتدخلات وأدوار المزودين وضمانات الخصوصية ومقاييس التقييم. وتعتمد اللجنة على الخطة في إقرار موازنة العافية والتحضير للتفاوض مع شركة التأمين، ويستخدم منسقو المواقع تقويمها لتنظيم أيام الفحص وتحديات النشاط البدني. وبعد أول دورة فحص تقارن الوحدة نسب المشاركة وتغير عوامل الخطر والغياب المرضي وتكلفة المطالبات بخط الأساس، ثم تعدل مزيج التدخلات.

الأسئلة الشائعة:

ما الذي يحتاجه المشارك قبل دورة برامج العافية المؤسسية؟

يحتاج المشارك إلى خبرة في تنسيق الأنشطة الصحية للموظفين أو خدمات الصحة المهنية أو التأمين الطبي الجماعي، ولا يشترط مؤهل سريري. ويفيده إحضار أرقام غياب مجمعة أو ملخص مطالبات أو تقويم عافية سابق لتطبيق دراسة الحالة على جهته.

بم تختلف دورة برامج العافية المؤسسية عن دورات الصحة النفسية في العمل أو السعادة الوظيفية؟

تركز هذه الدورة على الصحة البدنية: الفحص والوقاية من الأمراض المزمنة والسمنة والنشاط البدني والتغذية وبيئة العمل المريحة والمزودين وأدلة المطالبات. أما دورات دعم الصحة النفسية أو السعادة الوظيفية فتعالج مخاطر وأساليب مختلفة، ولا تظهر هنا إلا نقاط إحالة.

هل تخفض برامج العافية المؤسسية الغياب والمطالبات الطبية؟

تتفاوت النتائج؛ فبعض الدراسات تشير إلى انخفاض الغياب والتكاليف الطبية، بينما وجدت تجارب عشوائية أثرا محدودا على المدى القصير. وتظهر النتائج الموثوقة حين يستهدف البرنامج مخاطر مقيسة ويصل إلى الفئات الأعلى خطرا ويقيم مقابل خط أساس ومجموعة مقارنة على مدى سنوات.

ماذا يعود به المشارك من دورة برامج العافية المؤسسية؟

يعود المشارك بخطة برنامج العافية المؤسسية لجهة افتراضية، تتضمن ملف المخاطر ومزيج التدخلات وتقويم العافية وشروط المزودين والخصوصية ونموذجا لعائد خفض الغياب والمطالبات يمكن تكييفه لجهة عمله.