CORE CONCEPT

دورة إدارة ورش السمكرة والدهان وإصلاح الحوادث: تقدير الأضرار وقسم الدهان والتعامل مع شركات التأمين

19 – 23 سبتمبر 2027

الرياض - فندق خمس نجوم في حي كافد

دورة إدارة ورش السمكرة والدهان وإصلاح الحوادث: تقدير الأضرار وقسم الدهان والتعامل مع شركات التأمين

المرجع: 1752_30971 **التاريخ:** 19 – 23 سبتمبر 2027 **المكان:** الرياض - فندق خمس نجوم في حي كافد **الرسوم:** SAR 20000

مقدمة:

دورة إدارة ورش السمكرة والدهان وإصلاح الحوادث، بمحاورها في تقدير الأضرار وقسم الدهان والتعامل مع شركات التأمين، دورة تمتد أسبوع لفرق إدارة ورش الهيكل والدهان ومقدري الأضرار ومشرفي الدهان وقيادات خدمات ما بعد البيع، وتنتهي بإعداد خطة تدفق الإصلاح وأداء مركز إصلاح الحوادث. فمراكز الإصلاح تخسر هوامشها حين تغفل التقديرات أضرارا خفية، أو تخرج الإصلاحات الهيكلية عن طرق الصانع، أو تتعطل كبائن الدهان، أو تنتظر السيارات القطع وموافقة شركة التأمين. ويدير المشاركون أعمال إصلاح الحوادث أو يقدرونها، ويتعلمون عبر دراسات حالة على أوامر الإصلاح وسجلات الكبائن وبيانات مدة الإصلاح. وتقدم كور كونسبت هذه الدورة لفرق ورش الهيكل والدهان.

أهداف الدورة:

- تقييم أضرار الحوادث بالفك والتوثيق التفصيلي للأضرار وكتابة تقديرات متكاملة تغطي الأضرار الخفية وعمليات العمالة وأوقات إعادة الطلاء
- تحديد طرق الإصلاح الهيكلي لهياكل الشاسيه المدمج من الفولاذ عالي المقاومة والألومنيوم وفق تعليمات الصانع للقص والوصل والقياس
- تخطيط أعمال إعادة الطلاء من مطابقة اللون وخلط الدهان إلى تحميل كبائن الرش بما يحقق أهداف الإنتاجية اليومية لقسم الدهان
- جدولة أوامر الإصلاح عبر لوحة إنتاج تضبط وصول القطع وتحميل الفنيين ومدة الإصلاح من الاستلام إلى التسليم
- التفاوض على اتفاقيات الإصلاح المباشر مع شركات التأمين وإدارتها بما فيها أسعار العمالة وحدود الموافقة والتقديرات الإضافية وتقارير الأداء
- إعداد خطة تدفق الإصلاح وأداء مركز إصلاح الحوادث بمؤشرات أداء مستهدفة ومسؤولين محددين وروتين مراجعة لمركز دراسة الحالة

الفئة المستهدفة:

- فرق الإدارة المسؤولة عن ربحية مراكز إصلاح الحوادث المستقلة والتابعة للوكالات وإنتاجيتها ورضا عملائها
- فرق تقدير الأضرار المسؤولة عن فحص السيارات المتضررة وتخطيط الإصلاح واعتماد التقديرات مع الملاك وشركات التأمين
- فرق الإشراف على الدهان المسؤولة عن مطابقة الألوان ومخزون الدهانات وإنتاجية كبائن الرش
- فرق مراقبة الإنتاج المسؤولة عن جدولة أوامر الإصلاح ومتابعة القطع وتسليم السيارات
- قيادات خدمات ما بعد البيع التي تشرف على أقسام الهيكل والدهان إلى جانب الصيانة الميكانيكية
- فرق تنسيق إصلاح الأساطيل والتأجير التي توجه السيارات المتضررة إلى شبكات الورش

محاور الدورة:

اليوم 1: مشهد أعمال إصلاح الحوادث وخط الأساس لورشة السمكرة

- سلسلة القيمة في إصلاح الحوادث من البلاغ الأول إلى التسليم
- نماذج تشغيل الورش المستقلة والتابعة للوكالات ومتعددة الفروع
- مزيج إيرادات الورشة بين العمالة والقطع ومواد الدهان والأعمال المسندة
- مخطط أرضية الورشة من الاستقبال إلى منطقة التنظيف والتسليم
- خط الأساس الحالي من أوامر الإصلاح وبيانات مدة الإصلاح

اليوم 2: تقييم الأضرار وأنظمة التقدير وطرق الإصلاح المعتمدة من الصانع

- منهجية الفك والتوثيق التفصيلي لرصد الأضرار الخفية
- عمليات العمالة والتداخلات وأوقات إعادة الطلاء في نظام التقدير
- مسارات الأحمال ومناطق الانهيار وتحليل أضرار الإطار الفرعي في الشاسيه المدمج
- تعليمات الصانع لقص مقاطع الفولاذ عالي المقاومة واستبدالها
- هياكل الألومنيوم واللصق الإنشائي ومتطلبات الوصل بالبرشام

اليوم 3: ضبط الإصلاح الهيكلي وتشغيل قسم الدهان وتدفق الإنتاج

- القياس ثلاثي الأبعاد للهيكل وفحص تسلسل الشد على منصة الاستقامة
- معايير المفاضلة بين إصلاح الطعجات دون دهان واستبدال اللوح
- مطابقة الألوان وسجلات خلط الدهان وضبط طبقة اللون المائية
- تحميل كبائن الرش ودورات التجفيف الحراري وتخطيط الإنتاجية اليومية
- جدولة لوحة الإنتاج بوقت العمل الفعلي وجاهزية القطع

اليوم 4: خسائر مدة الإصلاح واتفاقيات شركات التأمين ومخاطر الجودة

- تفكيك مدة الإصلاح من الاستلام إلى التسليم وتحليل نقاط الاختناق
- خسائر التقديرات الإضافية وتأخر القطع وانتظار الموافقات
- بنود اتفاقيات الإصلاح المباشر وأسعار العمالة وحدود الموافقة
- بطاقات أداء شركات التأمين بمتوسط كلفة الإصلاح ورضا العملاء
- تحليل السيارات العائدة والفحص النهائي للجودة والمسح الإلكتروني بعد الإصلاح

اليوم 5: دراسة حالة لإعداد خطة تدفق الإصلاح وأداء مركز إصلاح الحوادث

- موجز مركز الحالة مع التقديرات وسجلات كبائن الدهان
- تدقيق تقدير الحالة مقابل نتائج الفك وتعليمات الإصلاح
- إنتاجية قسم الدهان في الحالة وإعادة تصميم لوحة الإنتاج
- مراجعة اتفاقية التأمين في الحالة وأهداف بطاقة الأداء
- استكمال خطة تدفق الإصلاح وأداء مركز إصلاح الحوادث

المهارات التي ستكتسبها:

- التوثيق التفصيلي لأضرار الحوادث
- كتابة تقديرات الإصلاح
- اختيار طرق الإصلاح الهيكلي
- تخطيط إنتاجية إعادة الطلاء
- جدولة الإنتاج في ورش الهيكل
- تحليل اختناقات مدة الإصلاح
- إدارة اتفاقيات الإصلاح المباشر
- فحص جودة إصلاح الحوادث

لماذا تحضر هذه الدورة:

- إعداد خطة تدفق الإصلاح وأداء مركز إصلاح الحوادث ورفعها إلى مالك الورشة أو مدير خدمات ما بعد البيع أو مدير الوكالة لاعتمادها
- اتخاذ قرار إصلاح اللوح أو الجزء الهيكلي أو قصه أو استبداله استنادا إلى تعليمات الصانع وأدلة التقدير
- تفادي الأعمال الإضافية غير المدفوعة وساعات الكبائن المعطلة والسيارات العائدة والسيارات المحتجزة أياما بانتظار القطع أو موافقة التأمين
- نقل قائمة التوثيق التفصيلي وورقة تحميل الكبائن ومتتبع مدة الإصلاح إلى المقدرين وفنيي الدهان ومراقبي الإنتاج في الوحدة

الخاتمة:

بعد العودة إلى العمل يعرض المشارك خطة تدفق الإصلاح وأداء مركز إصلاح الحوادث على مالك الورشة أو مدير خدمات ما بعد البيع أو مدير الوكالة. وتعتمد الإدارة عليها في وضع معايير التقدير وإقرار قواعد تحميل الكبائن ومناطق العمل وتحديد أهداف مدة الإصلاح من الاستلام إلى التسليم، وفي تقرير أي اتفاقيات التأمين تجدد أو يعاد التفاوض عليها أو تنهى. وبعد أول شهر كامل من العمل بالخطة، يقارن المركز معدلات التقديرات الإضافية وإنتاجية الكبائن ومدة الإصلاح والسيارات العائدة ونتائج بطاقات أداء التأمين بالأهداف، ثم يعدل الإجراءات التي لم تحقق أثرا.

الأسئلة الشائعة:

ما الذي يحتاجه المشارك قبل دورة إدارة ورش السمكرة والدهان وإصلاح الحوادث؟

يحتاج المشارك إلى خبرة عملية في إدارة أعمال إصلاح الحوادث أو تقديرها أو الإشراف عليها، وقدرة على قراءة أمر الإصلاح والتقدير. ويساعده إحضار تقديرات أو سجلات كبائن أو تقارير مدة إصلاح من مركزه، بعد إخفاء البيانات، على تطبيق الطرق في أيام دراسة الحالة.

بم تختلف دورة إدارة ورش السمكرة والدهان وإصلاح الحوادث عن دورات مطالبات تأمين المركبات؟

تنطلق هذه الدورة من جانب الورشة: التقدير وطرق الإصلاح الهيكلي وإنتاجية قسم الدهان وتدفق الإنتاج وإدارة اتفاقيات التأمين. أما دورات تأمين المركبات فتنطلق من جانب شركة التأمين، فتتناول الاكتتاب وتحديد المسؤولية وتكوين احتياطيات المطالبات وإحالة حالات الاحتيال.

لماذا تتابع إدارة ورش السمكرة والدهان وإصلاح الحوادث مدة الإصلاح من الاستلام إلى التسليم؟

لأن هذا المؤشر يقيس الأيام من تسليم المالك مفاتيح سيارته إلى استلامها مصلحة، وهو يحدد كلفة السيارات البديلة ونتائج بطاقات أداء التأمين ورضا العملاء، ويكشف أوقات الانتظار في التقدير والقطع والموافقات وطاقة كبائن الدهان.

ماذا يعود به المشارك من دورة إدارة ورش السمكرة والدهان وإصلاح الحوادث؟

يعود المشارك بخطة تدفق الإصلاح وأداء مركز إصلاح الحوادث، تضم قائمة تدقيق للتقديرات وتصميما لتحميل الكبائن ولوحة الإنتاج وأهدافا لبطاقات أداء التأمين ومسؤولين عن المؤشرات، قابلة للتكييف مع مركزه.