CORE CONCEPT

حوكمة المشاريع وتحسين أداء تنفيذ المشاريع ومعدلات الإنجاز

12 – 16 أبريل 2027

دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال

حوكمة المشاريع وتحسين أداء تنفيذ المشاريع ومعدلات الإنجاز

المرجع: 1012_315 **التاريخ:** 12 – 16 أبريل 2027 **المكان:** دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال **الرسوم:** SAR 19500

العمق التقني: ممارس · **أسلوب التطبيق:** دراسة حالة

مقدمة

تعتمد المؤسسات مشاريعها بتقديرات متفائلة، ثم تحكمها من خلال اجتماعات متابعة تعرض الحالة باللون الأخضر حتى تكون الميزانية أو الموعد النهائي قد ضاعا بالفعل. فالرعاة لا يعرفون القرارات المطلوبة منهم، ومجالس المشاريع تراجع الأنشطة لا الأدلة، وأسباب التأخير نفسها تتكرر من مشروع إلى آخر. تمكن هذه الدورة من كور كونسبت المديرين من تصميم حوكمة للمشاريع تكشف المشكلات مبكرا، ومن رفع معدلات الإنجاز على مستوى المحفظة باستخدام المعايير المعترف بها وأساليب التنبؤ. ويعمل المشاركون على حالات من قطاعات متعددة، ويخرجون بخطة حوكمة المشاريع وتحسين الإنجاز لمؤسساتهم.

أهداف الدورة

- قياس أداء التنفيذ الحالي ووضع خط أساس لنتائج الجدول الزمني والتكلفة والنطاق
- تصميم هياكل حوكمة المشاريع وأدوارها وحقوق اتخاذ القرار بما يتوافق مع ISO 21505 ومنهجية PRINCE2
- تحديد حدود التفاوت ومسارات التصعيد والتقارير التي تكشف الانحراف قبل أن يتعذر تداركه
- رفع موثوقية التقديرات باستخدام التنبؤ بالفئة المرجعية والمراجعة المستقلة للتقديرات
- تشخيص الأسباب المتكررة للتأخير وتجاوز الميزانية واختيار التدخلات التصحيحية
- إعداد خطة حوكمة المشاريع وتحسين الإنجاز مع مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs لاعتماد القيادات التنفيذية

الفئة المستهدفة

- رعاة المشاريع وأعضاء مجالس المشاريع المسؤولون عن قرارات المشاريع
- مديرو مكاتب إدارة المشاريع المسؤولون عن معايير الحوكمة وتقارير الإنجاز
- مديرو البرامج وكبار مديري المشاريع الذين يديرون مشاريع عالية القيمة أو الأهمية
- مديرو المحافظ والتخطيط الذين يتابعون أداء التنفيذ عبر المبادرات
- مديرو المراجعة الداخلية والمخاطر الذين يراجعون ضوابط المشاريع والتأكيد عليها

محاور الدورة

اليوم الأول: أداء التنفيذ وأسس الحوكمة

- تعريفات حوكمة المشاريع ومبادئها في ISO 21505
- معايير نجاح المشروع: المثلث الثلاثي والنتائج والمنافع
- خط الأساس لمعدلات الإنجاز باستخدام بيانات انحراف الجدول الزمني والتكلفة
- أسباب إخفاق المشاريع: تحيز التفاؤل والتضليل الاستراتيجي
- تقييم الوضع الراهن للحوكمة من خلال مقابلات الرعاة ومجالس المشاريع

اليوم الثاني: أطر الحوكمة ومعاييرها

- إرشادات ISO 21502 لإدارة المشاريع: ممارسات الحوكمة والرقابة
- مبادئ PRINCE2 الإصدار السابع وممارسة التنظيم
- مجال أداء الحوكمة في دليل PMBOK الإصدار الثامن
- الدليل العملي من PMI لحوكمة المحافظ والبرامج والمشاريع
- تطبيق نموذج الخطوط الثلاثة Three Lines Model الصادر عن IIA على التأكيد في المشاريع

اليوم الثالث: إدارة حوكمة فعالة للمشاريع

- هيكل حوكمة المشروع ومصفوفة RACI للراعي ومجلس المشروع ومدير المشروع
- الإدارة بالاستثناء في PRINCE2: حدود التفاوت وتقارير الاستثناء
- سجل قرارات مجلس المشروع وبروتوكول اجتماعاته
- تقارير الحالة بمعايير RAG القائمة على الأدلة ومؤشرات الاتجاه
- مجلس ضبط التغيير وتقييم أثر تغييرات النطاق

اليوم الرابع: رفع موثوقية التنفيذ

- التنبؤ بالفئة المرجعية Reference Class Forecasting لتقديرات التكلفة والجدول الزمني
- المراجعة المستقلة للتقديرات والتقدير بالنقاط الثلاث
- مؤشرات الإنذار المبكر ومقاييس الإنجاز الاستباقية
- تخطيط إنقاذ المشاريع المصنفة باللون الأحمر
- تحليل الأسباب الجذرية للدروس المستفادة باستخدام مخطط عظم السمكة

اليوم الخامس: دراسات الحالة وخطة تحسين الإنجاز

- دراسة حالة مشروع رأسمالي كبير: إخفاق الحوكمة وتجاوز التكلفة
- دراسة حالة تطبيق نظام تقني: إنقاذ مشروع متعثر
- بناء لوحة معلومات أداء التنفيذ باستخدام بيانات محفظة المشارك
- إعداد مسودة خطة حوكمة المشاريع وتحسين الإنجاز
- لجنة مراجعة تنفيذية ومراجعة الزملاء

المهارات المكتسبة

- تصميم حوكمة المشاريع
- إدارة حدود التفاوت والتصعيد
- تحليل أداء التنفيذ
- التحقق من موثوقية التقديرات
- إنقاذ المشاريع المتعثرة
- رسم حقوق اتخاذ القرار
- تحليل الدروس المستفادة

لماذا تحضر هذه الدورة

- تعود إلى عملك بخطة حوكمة المشاريع وتحسين الإنجاز لمؤسستك، وقد اختبرت أمام لجنة مراجعة تنفيذية
- تكتشف المشاريع المتجهة نحو الإخفاق قبل أشهر من خلال حدود التفاوت والمؤشرات الاستباقية
- تراجع التقديرات المتفائلة عند الاعتماد بأدلة من مشاريع سابقة مماثلة
- تقارن ممارسات الحوكمة مع رعاة ومديري مكاتب مشاريع من قطاعات ودول مختلفة

الخاتمة

ترتفع معدلات الإنجاز حين تطرح الحوكمة الأسئلة الصحيحة مبكرا وتتصرف بناء على إجاباتها. تنتقل هذه الدورة من قياس أداء التنفيذ الحالي، مرورا بأهم معايير الحوكمة ومنهجياتها، وصولا إلى حدود التفاوت والتصعيد والتنبؤ وإنقاذ المشاريع المتعثرة. ويحول اليوم الأخير هذه المعارف إلى خطة حوكمة المشاريع وتحسين الإنجاز يعود بها المشارك إلى القيادات التنفيذية، فيمتلك برنامجا منظما وقابلا للدفاع عنه لزيادة نسبة المشاريع التي تنجز كما وعد بها.