CORE CONCEPT

إدارة البيانات وحوكمتها: نموذج التشغيل وأمناء البيانات والسياسات

17 – 21 مايو 2027

دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال

إدارة البيانات وحوكمتها: نموذج التشغيل وأمناء البيانات والسياسات

المرجع: 1014_317 **التاريخ:** 17 – 21 مايو 2027 **المكان:** دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال **الرسوم:** SAR 21450

العمق التقني: ممارس · **أسلوب التطبيق:** دراسة حالة

مقدمة

تستثمر المؤسسات بكثافة في المنصات ولوحات المعلومات والذكاء الاصطناعي، ومع ذلك يظهر العميل نفسه ثلاث مرات، وتقدم المالية والعمليات أرقاما مختلفة، ولا يستطيع أحد تحديد مالك التعريف. ودون ملكية متفق عليها وسياسات وضوابط للجودة، يعيد كل نظام جديد إنتاج المشكلة ذاتها. تزود هذه الدورة من كور كونسبت المديرين بالقدرة على بناء منظومة لإدارة البيانات وحوكمتها تديرها الأعمال فعليا، باستخدام DAMA-DMBOK2 وDCAMg ومواصفات ISO للبيانات. ويعمل المشاركون على حالات من قطاعات متعددة، ويخرجون بنموذج تشغيل حوكمة البيانات وخارطة طريقه لمؤسساتهم.

أهداف الدورة

- تقييم نضج إدارة البيانات وفق DAMA-DMBOK2 وDCAMg وتحديد أولويات الفجوات الأهم للأعمال
- تصميم نموذج تشغيل لحوكمة البيانات يضم مجلسا للبيانات وملاك البيانات وأمناء البيانات وحقوق قرار واضحة
- صياغة سياسات البيانات ومعاييرها ومداخل مسرد مصطلحات الأعمال بصورة تطبقها فرق الأعمال وتقنية المعلومات
- تطبيق ممارسات البيانات الوصفية وجودة البيانات والبيانات الرئيسية باستخدام ISO 8000-61 وISO/IEC 25012
- ضبط مخاطر البيانات عبر التصنيف وتتبع مسار البيانات وإدارة المشكلات وحوكمة البيانات المستخدمة في الذكاء الاصطناعي
- إعداد نموذج تشغيل حوكمة البيانات وخارطة طريقه بصيغة جاهزة لاعتماد اللجنة التوجيهية

الفئة المستهدفة

- مديرو حوكمة البيانات وإدارة البيانات الذين يؤسسون البرامج على مستوى المؤسسة
- مديرو الأعمال المعينون ملاكا لبيانات العملاء أو المالية أو الأصول أو القوى العاملة
- قادة أمناء البيانات المسؤولون عن التعريفات وقواعد الجودة ومعالجة المشكلات
- مديرو تقنية المعلومات والبنية المؤسسية والمنصات المسؤولون عن مخازن البيانات وتكاملها
- مديرو المخاطر والامتثال وأمن المعلومات المشرفون على التعامل مع البيانات
- مديرو التحليلات والتقارير الذين يعتمدون على بيانات مؤسسية موثوقة

محاور الدورة

اليوم الأول: بيئة إدارة البيانات والوضع الراهن

- مجالات المعرفة في DAMA-DMBOK2 الدليل المرجعي لإدارة البيانات، الإصدار المنقح وعجلة DAMA
- مبررات القيمة والمخاطر: دوافع الأعمال لحوكمة البيانات
- حصر بيئة البيانات: الأنظمة ونطاقات البيانات وتدفقاتها
- خط الأساس لنضج إدارة البيانات باستخدام نموذج DCAM v3 من EDM Council
- سجل مشكلات البيانات ودليل مقابلات أصحاب المصلحة

اليوم الثاني: أطر الحوكمة ومعايير البيانات

- حوكمة البيانات وفق المواصفة ISO/IEC 38505-1: التقييم والتوجيه والمراقبة
- نماذج تشغيل حوكمة البيانات: المركزي والموزع والهجين
- أدوار حوكمة البيانات: مجلس البيانات وملاك البيانات وأمناء البيانات والقائمون على حفظها
- خصائص جودة البيانات في نموذج ISO/IEC 25012
- ضوابط دورة حياة البيانات والاحتفاظ بها المتوافقة مع ISO 15489-1:2016

اليوم الثالث: الممارسات الأساسية لإدارة البيانات

- صياغة التسلسل الهرمي لسياسات البيانات ومعاييرها وإجراءاتها
- تحديد عناصر البيانات الحرجة وإعداد مداخل مسرد مصطلحات الأعمال
- إدارة البيانات الوصفية وتعبئة فهرس البيانات
- قواعد جودة البيانات وتحليلها وبطاقات قياسها وفق عمليات ISO 8000-61
- أنماط مراكز إدارة البيانات الرئيسية والمرجعية

اليوم الرابع: مخاطر البيانات وأمنها والحالات الإشكالية

- مخطط تصنيف البيانات وضوابط الوصول المتوافقة مع ISO/IEC 27001:2022
- تتبع مسار البيانات لتقارير الإدارة والتقارير الخارجية
- مسار إدارة مشكلات البيانات وتصعيدها
- حوكمة البيانات المستخدمة في الذكاء الاصطناعي وفق ISO/IEC 42001:2023 وISO/IEC 5259-1:2024
- الفحص الشامل لبرنامج الحوكمة وخطة المعالجة

اليوم الخامس: دراسات الحالة ونموذج تشغيل حوكمة البيانات

- دراسة حالة في الخدمات المالية: تعارض بيانات العملاء بين الأنظمة
- دراسة حالة في خدمة حكومية: إطلاق مجلس حوكمة البيانات
- بناء مصفوفة RACI لأمناء البيانات في نطاقات البيانات ذات الأولوية
- إعداد مسودة نموذج تشغيل حوكمة البيانات وخارطة طريقه
- لجنة توجيهية للمراجعة والدفاع عن خارطة الطريق

المهارات المكتسبة

- تقييم نضج البيانات
- تصميم حوكمة البيانات
- الإشراف على البيانات
- إدارة البيانات الوصفية
- إدارة جودة البيانات
- إدارة البيانات الرئيسية
- ضبط مخاطر البيانات
- صياغة سياسات البيانات

لماذا تحضر هذه الدورة

- تعود بنموذج تشغيل حوكمة البيانات وخارطة طريقه لمؤسستك، وقد خضعا لمراجعة لجنة توجيهية من الزملاء
- تحسم الخلافات حول التعريفات والملكية بآلية قرار متفق عليها بدلا من التصعيد المتكرر
- تبين للرعاة أين تكلف البيانات الرديئة مالا أو تولد مخاطر، بلغة تقنعهم بالتمويل
- تقارن مناهج الحوكمة بمديري بيانات من قطاعات ودول مختلفة

الخاتمة

لا تصبح البيانات أصلا إلا حين يكون لها مالك، ويتفق على معناها، وتقاس جودتها. تنتقل هذه الدورة من حصر بيئة البيانات وتحديد خط الأساس للنضج، مرورا بمعايير الحوكمة ونماذج التشغيل والأدوار التي تحدد المساءلة، إلى السياسات والمسرد والبيانات الوصفية والجودة والبيانات الرئيسية التي تمارسها الأعمال يوميا، وصولا إلى مخاطر التصنيف ومسار البيانات والذكاء الاصطناعي. ويحول اليوم الأخير هذه المعارف إلى نموذج تشغيل حوكمة البيانات وخارطة طريقه يعرضه المشارك على لجنته التوجيهية.