CORE CONCEPT

الذكاء الاصطناعي لقادة الأعمال: تحديد حالات الاستخدام وتجربتها وتوسيع نطاقها

31 مايو – 4 يونيو 2027

دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال

الذكاء الاصطناعي لقادة الأعمال: تحديد حالات الاستخدام وتجربتها وتوسيع نطاقها

المرجع: 1015_318 **التاريخ:** 31 مايو – 4 يونيو 2027 **المكان:** دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال **الرسوم:** SAR 21450

العمق التقني: ممارس · **أسلوب التطبيق:** دراسة حالة

مقدمة

تمتلك معظم المؤسسات اليوم أدوات ذكاء اصطناعي وفرقا متحمسة لها، لكن قليلا من وحدات الأعمال ينجح في تحويل هذا الاهتمام إلى تجارب يتسع نطاقها. ويطلب من المديرين رعاية مشاريع الذكاء الاصطناعي دون طريقة موثوقة للحكم على المشكلات التي تناسبه، أو البيانات التي يحتاجها، أو اللحظة التي تثبت فيها التجربة قيمتها. تمنح هذه الدورة من كور كونسبت قادة الأعمال منهجية منظمة لاكتشاف حالات الاستخدام وترتيب أولوياتها وتجربتها وتوسيعها بالتعاون مع زملائهم في علوم البيانات والمخاطر. وتغطي الحالات قطاعات متعددة، ويخرج المشاركون بمحفظة فرص الذكاء الاصطناعي وميثاق التجربة لوحدات أعمالهم.

أهداف الدورة

- شرح الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة والذكاء الاصطناعي التوليدي ووكلاء الذكاء الاصطناعي بلغة الأعمال، وربط كل منها بنوع المشكلات التي يعالجها
- تقييم جاهزية وحدة الأعمال للذكاء الاصطناعي من حيث البيانات والمهارات والعمليات والتقنية
- تحديد حالات استخدام الذكاء الاصطناعي وترتيب أولوياتها باستخدام لوحة حالة الاستخدام ومصفوفة الأثر والجدوى
- توجيه فرق علوم البيانات ببيانات مشكلة واضحة ومقاييس نجاح ومتطلبات بيانات محددة
- تصميم تجارب بخطوط أساس ومجموعات ضبط ومعايير توسع، وإعادة تصميم سير العمل من حولها
- تحديد مخاطر الذكاء الاصطناعي، ومنها التحيز والهلوسة والانجراف وحماية البيانات، وتوزيع المسؤولية عنها

الفئة المستهدفة

- مديرو وحدات الأعمال والإدارات المسؤولون عن مستهدفات الأداء والتحسين
- مديرو العمليات وتقديم الخدمات الساعون إلى توظيف الذكاء الاصطناعي في العمليات ورحلات العملاء
- مديرو المنتجات والقنوات الرقمية المسؤولون عن حلول تتضمن خصائص الذكاء الاصطناعي بشكل متزايد
- مديرو الاستراتيجية والتخطيط والتحول الذين ينسقون محافظ التحسين
- مديرو المبيعات والتسويق والشؤون التجارية المسؤولون عن نمو الإيرادات والعملاء

محاور الدورة

اليوم الأول: أساسيات الذكاء الاصطناعي وجاهزية وحدة الأعمال

- مصطلحات الذكاء الاصطناعي وفق المواصفة ISO/IEC 22989: تعلم الآلة والذكاء الاصطناعي التوليدي والوكلاء
- خريطة قدرات الذكاء الاصطناعي: التنبؤ والتصنيف والتوليد والتحسين والأتمتة
- مراجعة حالات استخدام من قطاعات متعددة: التجزئة والطاقة والرعاية الصحية والخدمات العامة
- تقييم جاهزية وحدة الأعمال للذكاء الاصطناعي في البيانات والمهارات والعمليات والتقنية
- تحليل العمل على مستوى المهام للتمييز بين تعزيز العمل البشري وأتمتته

اليوم الثاني: دورات حياة مشاريع الذكاء الاصطناعي وأطر الاختيار

- منهجية CRISP-DM لقيادة مشاريع علوم البيانات
- مراحل دورة حياة نظام الذكاء الاصطناعي وفق ISO/IEC 5338 لأصحاب الأعمال
- لوحة حالة استخدام الذكاء الاصطناعي: المشكلة والمستخدمون والبيانات والقرار والقيمة
- مصفوفة الأثر والجدوى لترتيب أولويات فرص الذكاء الاصطناعي
- أنماط تصميم القرار مع إبقاء الإنسان في الحلقة

اليوم الثالث: رعاية تجارب الذكاء الاصطناعي وإدارتها

- صياغة بيان المشكلة ومقاييس النجاح لفريق علوم البيانات
- فحص توفر البيانات وجودتها وفق خصائص سلسلة المواصفات ISO/IEC 5259
- تصميم التجربة بخط أساس ومجموعات ضبط واختبار A/B
- رسم العمليات بمخطط المسارات لإعادة تصميم سير العمل بين الإنسان والذكاء الاصطناعي
- قائمة تحقق لنشر المساعدات التوليدية لرفع إنتاجية الفريق

اليوم الرابع: المخاطر وأنماط الإخفاق والتوسع

- تحديد مخاطر الذكاء الاصطناعي باستخدام وظيفة Map في إطار NIST AI RMF
- مؤشرات التحذير من التحيز والهلوسة وانجراف النماذج لأصحاب الأعمال
- فحص حماية البيانات في حالات الاستخدام باستخدام ضوابط ISO/IEC 27701
- معايير التوسع بنظام البوابات المرحلية وأنماط إخفاق التجارب الشائعة
- مصفوفة RACI لتوزيع المسؤوليات بين الأعمال والبيانات وتقنية المعلومات والمخاطر

اليوم الخامس: دراسات الحالة ومحفظة فرص الذكاء الاصطناعي

- دراسة حالة خدمة العملاء: تجربة روبوت محادثة لم تتوسع
- دراسة حالة سلاسل الإمداد: تبني نموذج للتنبؤ بالطلب
- بناء محفظة فرص الذكاء الاصطناعي لوحدة أعمال المشارك
- صياغة ميثاق التجربة بالمقاييس والمخاطر والمسؤولين
- مراجعة أمام لجنة قيادية والدفاع عن الميثاق

المهارات المكتسبة

- اكتشاف فرص الذكاء الاصطناعي
- ترتيب أولويات حالات الاستخدام
- رعاية مشاريع علوم البيانات
- تصميم التجارب وتقييمها
- تصميم سير العمل بين الإنسان والذكاء الاصطناعي
- الوعي بمخاطر الذكاء الاصطناعي
- تقييم جاهزية البيانات
- تصميم المسؤوليات بين الوظائف

لماذا تحضر هذه الدورة

- تعود إلى عملك بمحفظة فرص الذكاء الاصطناعي وميثاق تجربة تستطيع وحدتك البدء بتنفيذه في الربع القادم
- تدير حوارات مثمرة مع علماء البيانات والموردين لأنك تصوغ المشكلات والمقاييس بصيغة يمكنهم البناء عليها
- تدرك مبكرا إن كانت التجربة تتجه نحو التوسع أو نحو التوقف، ولماذا
- تستفيد من مديرين في قطاعات ودول أخرى يرعون مبادرات ذكاء اصطناعي مماثلة

الخاتمة

لا يغير الذكاء الاصطناعي نتائج الأعمال إلا حين يختار القادة المشكلات الصحيحة، ويجهزون البيانات، ويعيدون تصميم العمل حول الأداة. تنتقل هذه الدورة من أساسيات الذكاء الاصطناعي والجاهزية، مرورا بدورات الحياة وأطر الاختيار التي تنظم مشاريعه، وصولا إلى قرارات تصميم التجارب والمخاطر والتوسع التي تميز حالات الاستخدام الدائمة من التجارب المهملة. ويحول اليوم الأخير ذلك إلى محفظة فرص الذكاء الاصطناعي وميثاق تجربة يعود بهما المشارك إلى وحدة أعماله.