CORE CONCEPT

إدارة التكاليف والكفاءة التشغيلية: خفض التكاليف وضبطها

12 – 16 يوليو 2027

أمستردام - فندق حي الأعمال زوداس

إدارة التكاليف والكفاءة التشغيلية: خفض التكاليف وضبطها

المرجع: 1028_374 **التاريخ:** 12 – 16 يوليو 2027 **المكان:** أمستردام - فندق حي الأعمال زوداس **الرسوم:** SAR 23500

العمق التقني: ممارس · **أسلوب التطبيق:** بناء نموذج

مقدمة

تعتمد معظم حملات خفض التكاليف على تخفيض شامل، فتحقق وفورات أقل من المتوقع وتعود التكاليف إلى الارتفاع خلال عام، لأن أحدا لم يتتبع ما يحرك الإنفاق فعليا. فالموازنات ترحل من عام إلى آخر، والتكاليف غير المباشرة توزع بطريقة اعتباطية، والهدر في العمليات يبقى غير مرئي. تزود هذه الدورة من كور كونسبت المديرين بالقدرة على فهم التكاليف التشغيلية ونمذجتها وخفضها بمنهجيات معتمدة في التكاليف والكفاءة، من التكاليف على أساس الأنشطة إلى المراجعة من الصفر. ويبني المشاركون نماذج تكاليف عملية على بيانات حالات من قطاعات متعددة، ويخرجون بخطة خفض التكاليف ورفع الكفاءة لإداراتهم.

أهداف الدورة

- بناء خط أساس للتكاليف يميز سلوك التكلفة ويربط الإنفاق بمحركاته التشغيلية
- تطبيق منهجيات التكاليف على أساس الأنشطة والموازنة الصفرية وتكلفة الخدمة لكشف مواضع نشوء التكلفة
- تحديد الهدر في العمليات وفرص تحسين تكلفة الوحدة باستخدام أدوات لين Lean وتدفق القيمة
- التحقق من الوفورات وضبطها ومتابعتها حتى تنعكس على الموازنة ولا تتآكل
- تقييم آثار خيارات خفض التكاليف على الخدمة والقدرات والمخاطر قبل الالتزام بها
- إعداد خطة خفض التكاليف ورفع الكفاءة مدعومة بنموذج عملي للوفورات

الفئة المستهدفة

- مديرو العمليات المسؤولون عن تكلفة الوحدة والإنتاجية وموازنات الإدارات
- الشركاء الماليون للأعمال ومحاسبو التكاليف الإداريون الداعمون لقرارات التكلفة
- مديرو الوظائف المساندة المسؤولون عن موازنات التكاليف غير المباشرة في الموارد البشرية وتقنية المعلومات والمرافق والشؤون الإدارية
- مديرو تحسين العمليات والتميز التشغيلي الذين يقودون برامج الكفاءة
- مديرو المشتريات والفئات المسؤولون عن الإنفاق القابل للتأثير لدى الأطراف الخارجية
- مديرو الخدمات المشتركة المسؤولون عن تكلفة المعاملة والإنتاجية

محاور الدورة

اليوم الأول: مشهد التكاليف وخط الأساس

- تحليل سلوك التكلفة: التكاليف الثابتة والمتغيرة والمتدرجة وشبه المتغيرة
- بناء خط أساس التكاليف من دفتر الأستاذ العام وتقارير مراكز التكلفة
- أشجار محركات التكلفة التي تربط الإنفاق بالحجم والنشاط
- حصر العمليات وربطها بإطار تصنيف العمليات APQC PCF
- تحليل باريتو لفئات الإنفاق ومواضع تركز التكاليف

اليوم الثاني: أطر التكاليف والكفاءة

- التكاليف على أساس الأنشطة الموجهة بالوقت TDABC: معدلات تكلفة الطاقة ومعادلات الوقت
- حزم القرار في الموازنة الصفرية وخيارات مستوى الخدمة
- أنواع الهدر الثمانية في لين Lean وتحليل الأنشطة المضيفة للقيمة
- نمذجة تكلفة الخدمة حسب العميل والمنتج والقناة
- نموذج التكلفة الإجمالية للملكية للأصول والعقود

اليوم الثالث: اكتشاف تحسينات الكفاءة وبناؤها

- رسم خريطة تدفق القيمة للوضع الراهن ببيانات زمن الدورة والتكلفة
- مؤشرات تكلفة الوحدة والإنتاجية: تكلفة المعاملة ونسبة استغلال الطاقة
- إدارة الطلب وترشيد مواصفات الخدمة
- تحليل مكعب الإنفاق وخيارات دمج الموردين
- مراجعة تكاليف الطاقة باستخدام مؤشرات أداء الطاقة وفق ISO 50001

اليوم الرابع: المخاطر والضوابط واستدامة الوفورات

- تقييم مخاطر خفض التكاليف وفق مبادئ ISO 31000
- قواعد التحقق من الوفورات: تعديل خط الأساس والوفورات المتكررة والوفورات لمرة واحدة
- تحليل انحرافات الموازنة المرنة في السعر والحجم والكفاءة
- لوحة معلومات متابعة الوفورات وإيقاع حوكمة المنافع
- ضوابط منع عودة التكاليف: مصفوفة صلاحيات اعتماد الإنفاق ومساءلة أصحاب الموازنات

اليوم الخامس: بناء النموذج وخطة خفض التكاليف ورفع الكفاءة

- حالة عمليات لوجستية: بناء نموذج TDABC وتحديد الخدمات غير المربحة
- حالة الخدمات المساندة في مستشفى: مراجعة التكاليف غير المباشرة من الصفر
- نموذج خط الوفورات وتحليل الحساسية لإدارة المشارك
- إعداد مسودة خطة خفض التكاليف ورفع الكفاءة
- لجنة مراجعة بين الزملاء والدفاع عن الخطة

المهارات المكتسبة

- تحليل محركات التكلفة
- نمذجة التكاليف على أساس الأنشطة
- مراجعة الموازنات ومساءلتها
- إزالة الهدر في العمليات
- تحليل الإنفاق
- التحقق من الوفورات
- تحليل الانحرافات
- تقييم دراسات جدوى الكفاءة

لماذا تحضر هذه الدورة

- تعود إلى عملك بخطة خفض التكاليف ورفع الكفاءة ونموذج وفورات مبني على أرقام إدارتك
- تبين للإدارة المالية والقيادة بدقة الأنشطة والعملاء والخدمات التي تحرك التكلفة
- تتجنب التخفيضات التي تضر بالخدمة أو القدرات باختبار كل خيار قبل اعتماده
- تقارن ممارساتك في التكاليف والكفاءة بمديرين من قطاعات ودول مختلفة

الخاتمة

لا يأتي الخفض المستدام للتكاليف من التخفيضات الموحدة، بل من فهم ما يحرك التكلفة وتغيير طريقة العمل. تنتقل هذه الدورة من بناء خط أساس موثوق للتكاليف، مرورا بمنهجيات التكاليف على أساس الأنشطة والموازنة الصفرية ولين، وصولا إلى التحقق من الوفورات وضبط الانحرافات والحوكمة التي تبقي الوفورات في الموازنة. ويحول اليوم الأخير هذا التحليل إلى خطة خفض التكاليف ورفع الكفاءة ونموذج عملي للوفورات، فيعود المشاركون بحجة قابلة للدفاع أمام الإدارة المالية والقيادة.