CONCEPT

الذكاء العاطفي للقادة والمديرين

5 – 9 أبريل 2027

أمستردام - فندق حي الأعمال زوداس



الذكاء العاطفي للقادة والمديرين

المرجع: 1042_4527 **التاريخ:** 5 – 9 أبريل 2027 **المكان:** أمستردام - فندق حي الأعمال زوداس **الرسوم:** SAR 23500

العمق التقني: ممارس · **أسلوب التطبيق:** لعب أدوار

مقدمة

تمنح الكفاءة الفنية المدير أول دور قيادي له، لكن طريقة تعامله مع الضغوط والنزاعات ومشاعر الآخرين هي التي تحدد إن كانت الفرق ستتبعه. فردود الفعل غير المنضبطة تضعف الثقة، وتصعد الخلافات، وتدفع الكفاءات إلى المغادرة، وغالبا دون أن يدرك المدير السبب. تزود هذه الدورة من كور كونسبت القادة بالنماذج وأدوات التقييم المعتمدة لقياس ذكائهم العاطفي وتطويره، وتطبيقه في أهم محادثات القيادة. ويتدرب المشاركون بلعب الأدوار تحت الملاحظة، ويخرجون بخطة شخصية لتطوير الذكاء العاطفي القيادي.

أهداف الدورة

- تقييم نقاط القوة والفجوات الشخصية في الذكاء العاطفي وفق نماذج معتمدة، منها نموذج EQ-i 2.0 وإطار الجدارات لدى Goleman
- ضبط الاستجابات الانفعالية الشخصية تحت الضغط باستخدام أساليب منظمة مستمدة من نموذج عملية تنظيم الانفعالات
- قراءة مشاعر الآخرين ودوافعهم ومخاوفهم والاستجابة لها بتعاطف في محادثات القيادة
- تكييف أسلوب القيادة مع المناخ العاطفي للفريق ومتطلبات الموقف
- التعامل مع الخلافات المشحونة عاطفيا دون الإضرار بعلاقات العمل
- إعداد خطة شخصية لتطوير الذكاء العاطفي القيادي بأهداف سلوكية قابلة للقياس

الفئة المستهدفة

- المديرون المسؤولون عن قيادة الفرق في ظل أعباء العمل الكبيرة والتغيير
- رؤساء الإدارات الذين تؤثر قراراتهم وأسلوب تواصلهم في معنويات الفريق وأدائه
- مديرو المشاريع الذين يقودون أشخاصا دون سلطة إدارية رسمية
- مديرو الموارد البشرية والمواهب الذين يطورون السلوك القيادي وقدرات المديرين
- مديرو خدمة العملاء والخدمات الذين يتعاملون مع حالات التصعيد والمحادثات الصعبة

محاور الدورة

اليوم الأول: الذكاء العاطفي وفاعلية القيادة

- الأدلة العلمية للذكاء العاطفي: مقارنة نماذج القدرة والسمات والنماذج المختلطة
- نموذج Mayer-Salovey للقدرات الأربع
- إطار جدارات الذكاء العاطفي لدى Goleman
- التقييم الذاتي للذكاء العاطفي وخط الأساس لأثره القيادي
- بناء مفردات المشاعر باستخدام عجلة المشاعر لدى Plutchik

اليوم الثاني: نماذج الذكاء العاطفي وأدوات تقييمه

- نموذج EQ-i 2.0: المحاور المركبة وتفسير تقرير القيادة
- هيكل التغذية الراجعة 360 درجة في أداة ESCI
- نموذج Six Seconds: اعرف واختر وامنح Know-Choose-Give
- نموذج Gross لعملية تنظيم الانفعالات
- نموذج SCARF لدى Rock للتهديد والمكافأة الاجتماعيين

اليوم الثالث: تطبيق الذكاء العاطفي في محادثات القيادة

- أساليب التنظيم الذاتي: التوقف والتسمية وإعادة التأطير باستخدام نموذج ABC
- الإنصات التعاطفي وخريطة التعاطف
- أساليب القيادة الستة لدى Goleman والتنقل بينها
- التغذية الراجعة بذكاء عاطفي باستخدام نموذج SBI الموقف والسلوك والأثر
- قراءة مناخ الفريق باستطلاعات النبض وأدلة الملاحظة

اليوم الرابع: الضغوط والنزاعات والانحراف القيادي

- التعرف على الاختطاف العاطفي Amygdala Hijack وإجراءات التعافي منه
- تهدئة النزاعات باستخدام الحوار القائم على المصالح
- علامات الإنذار بالاحتراق الوظيفي وأبعاد مقياس Maslach للاحتراق الوظيفي
- عوامل الانحراف القيادي تحت الضغط: تحليل نقاط القوة المفرطة الاستخدام
- العدوى العاطفية وإدارة المزاج العام في الفرق

اليوم الخامس: التطبيق بلعب الأدوار وخطة تطوير الذكاء العاطفي

- لعب أدوار: إبلاغ الفريق بأخبار غير مرغوبة
- لعب أدوار: إدارة خلاف مشحون عاطفيا مع زميل
- لعب أدوار: دعم عضو في الفريق تظهر عليه علامات الضغط
- إعداد مسودة الخطة الشخصية لتطوير الذكاء العاطفي القيادي
- مجموعات كوتشينج ثلاثية بين الزملاء والالتزام بالخطة

المهارات المكتسبة

- الوعي الذاتي
- التنظيم الذاتي للانفعالات
- التعاطف
- الوعي الاجتماعي
- إدارة العلاقات
- إدارة مناخ الفريق
- بناء الألفة
- المرونة في مواجهة الضغوط

لماذا تحضر هذه الدورة

- تعود بخطة شخصية لتطوير الذكاء العاطفي القيادي مبنية على تقييم ذاتي قائم على الأدلة وتغذية راجعة من الزملاء
- تتدرب على المحادثات التي تختبر اتزان القائد، مع تغذية راجعة حول ما نجح منها
- تتعرف مبكرا على محفزاتك الشخصية، وتكون لديك إجراءات مجربة تستخدمها تحت الضغط
- تتبادل الخبرات مع مديرين من قطاعات ودول مختلفة يواجهون تحديات مماثلة في قيادة الأفراد

الخاتمة

الذكاء العاطفي مجموعة من السلوكيات القيادية الملحوظة التي يمكن تقييمها وممارستها وتحسينها. تنتقل هذه الدورة من الأدلة العلمية وأهم نماذج الذكاء العاطفي، مرورا بأدوات التقييم التي ترسم ملامحه، وصولا إلى أساليب التنظيم الذاتي والتعاطف والتغذية الراجعة في القيادة اليومية، ونقاط الضغط التي ينحرف عندها القادة غالبا. ويختبر اليوم الأخير هذه المهارات في مواقف لعب أدوار صعبة، ويخرج بخطة شخصية لتطوير الذكاء العاطفي القيادي يواصل المشاركون تطبيقها مع فرقهم.