CONCEPT

قيادة فرق العمل متعددة التخصصات والوظائف

27 سبتمبر – 1 أكتوبر 2027

لندن - فندق أربع نجوم في وسط لندن



قيادة فرق العمل متعددة التخصصات والوظائف

المرجع: 1003_457 **التاريخ:** 27 سبتمبر – 1 أكتوبر 2027 **المكان:** لندن - فندق أربع نجوم في وسط لندن **الرسوم:** SAR 23000

العمق التقني: ممارس · **أسلوب التطبيق:** لعب أدوار

مقدمة

تعتمد المشاريع والخدمات المعقدة اليوم على فرق تجمع المهندسين والمحللين والأطباء وموظفي المبيعات والمتخصصين في خدمات الدعم. وكثيرا ما تتعثر هذه الفرق لأن لكل تخصص لغته وأولوياته وخط تبعيته، بينما يملك المدير المسؤول سلطة رسمية محدودة على كثير من الأعضاء. تزود هذه الدورة من كور كونسبت المديرين بنماذج فاعلية الفرق المعتمدة وأدوات التشغيل العملية لتصميم الفرق متعددة التخصصات وإطلاقها وقيادتها. ويتدرب المشاركون على المحادثات الحاسمة بأسلوب لعب الأدوار، ويخرجون بميثاق قيادة الفريق لفريقهم الفعلي.

أهداف الدورة

- تشخيص مستوى فاعلية الفريق متعدد التخصصات باستخدام نموذج GRPI الأهداف والأدوار والإجراءات والعلاقات واستبيان منظم للفريق
- تطبيق نماذج فاعلية الفرق، ومنها شروط Hackman ومراحل Tuckman وأدوار الفريق لدى Belbin، في تصميم الفريق وتطويره
- وضع ميثاق للفريق وصلاحيات القرار وإيقاع عمل منتظم يمكن المتخصصين من مختلف المجالات من العمل وفق خطة واحدة
- التأثير في المتخصصين والزملاء الذين لا تربط المدير بهم سلطة إدارية مباشرة
- حل النزاعات والمفاضلات بين التخصصات قبل أن تعطل التنفيذ
- إعداد ميثاق قيادة الفريق جاهزا للاتفاق عليه مع الفريق والراعي

الفئة المستهدفة

- المديرون الذين يقودون فرقا تضم متخصصين فنيين وتجاريين وتشغيليين ومتخصصين في خدمات الدعم
- مديرو المشاريع والبرامج المسؤولون عن فرق التنفيذ متعددة الوظائف
- قادة الفرق الطبية والهندسية والبحثية الذين ينسقون عمل مهنيين من تخصصات متعددة
- مديرو الهياكل المصفوفية الذين يوجهون متخصصين يتبعون إداريا لوظائف أخرى
- رؤساء الخدمات المشتركة ومراكز التميز الذين يعملون عبر وحدات الأعمال

محاور الدورة

اليوم الأول: الفرق متعددة التخصصات وسياقها

- هياكل الفرق: الوظيفية ومتعددة الوظائف والمصفوفية والقائمة على المشاريع
- منحنى أداء الفريق لدى Smithg Katzenbach
- رسم خريطة العقليات التخصصية واللغة المهنية لكل تخصص
- تشخيص الوضع الراهن للفريق باستخدام نموذج GRPI
- تصميم استبيان خط الأساس لفاعلية الفريق

اليوم الثاني: نماذج فاعلية الفرق

- شروط Hackman لفاعلية الفريق
- مراحل Tuckman لتطور المجموعات
- أدوار الفريق لدى Belbin وتحليل توازن الأدوار
- الاختلالات الخمسة للفريق لدى Lencioni
- إطار Edmondson للعمل الجماعي المرن Teaming والأمان النفسي

اليوم الثالث: قيادة الفريق في العمل اليومي

- صياغة ميثاق الفريق: الغاية والنطاق وقواعد العمل ومسارات التصعيد
- توزيع صلاحيات القرار باستخدام مصفوفتي RACI وRAPID
- التأثير دون سلطة باستخدام نموذج العملات لدى Bradfordg Cohen
- تصميم إيقاع العمل: الاجتماعات اليومية القصيرة والمراجعات وسجلات القرارات
- التغذية الراجعة المنظمة بين التخصصات باستخدام نموذج SBI الموقف والسلوك والأثر

اليوم الرابع: النزاعات والاحتكاك ومشكلات الأداء

- تشخيص أنماط إدارة النزاع بأداة Thomas-Kilmann
- حل المفاضلات المهنية باستخدام منهجية التفاوض المبدئي
- رسم خريطة الاعتماديات ونقاط التسليم بين الوظائف
- ضوابط التفكير الجماعي وهيمنة الخبير: أسلوب محامي الشيطان وتحليل ما قبل الإخفاق Pre-Mortem
- الفحص الدوري لصحة الفريق وصيغ الاجتماعات الاسترجاعية

اليوم الخامس: التطبيق بلعب الأدوار وميثاق قيادة الفريق

- لعب أدوار: إطلاق فريق مشروع جديد متعدد التخصصات
- لعب أدوار: حل خلاف بين المتخصصين حول الأولويات
- لعب أدوار: مساءلة متخصص أول دون سلطة إدارية مباشرة
- إعداد مسودة ميثاق قيادة الفريق لفريق المشارك
- جولة تغذية راجعة بين الزملاء وتنقيح الميثاق

المهارات المكتسبة

- تشخيص الفرق
- تصميم الفرق
- التواصل بين التخصصات
- توزيع صلاحيات القرار
- التأثير الأفقي
- حل النزاعات
- تيسير عمل الفريق
- إدارة المساءلة

لماذا تحضر هذه الدورة

- تعود إلى عملك بميثاق قيادة الفريق لفريق فعلي، وقد نقحته بالتغذية الراجعة من الزملاء
- تتدرب على أصعب محادثات قيادة الفرق متعددة التخصصات قبل أن تواجهها في العمل
- تميز متى تكمن مشكلة الفريق في تصميمه لا في أفراده، فتعالج السبب الصحيح
- تتبادل الخبرات مع مديرين يقودون فرقا متنوعة في قطاعات ودول أخرى

الخاتمة

تحقق الفرق متعددة التخصصات ما لا تستطيعه أي وظيفة منفردة، بشرط أن يتشارك أعضاؤها غاية واحدة وصلاحيات قرار واضحة وطريقة متفقا عليها لإدارة الخلاف. تنتقل هذه الدورة من تشخيص الوضع الراهن للفريق، مرورا بأهم نماذج فاعلية الفرق، وصولا إلى المواثيق وإيقاع العمل وأساليب التأثير التي تنجح بها القيادة اليومية. ويتدرب المشاركون في اليوم الأخير على المحادثات التي تختبر قائد الفريق، ثم يحولون ما تعلموه إلى ميثاق قيادة الفريق يعودون به إلى فرقهم ورعاتهم.